

ODKAZ PRE STAROSTU

portál prevádzkovaný Inštitútom SGI

**LEPŠÍ
VEREJNÝ
PRIESTOR**
samospráv

12
rokov

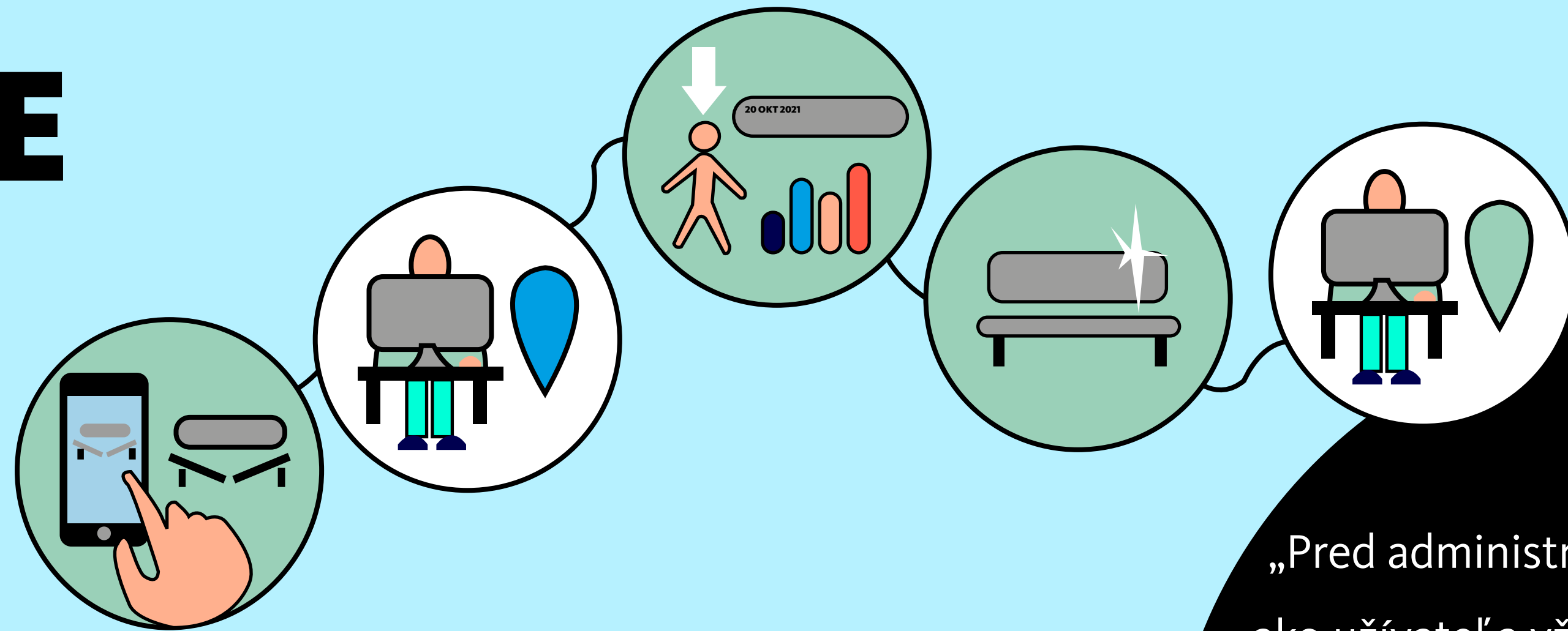
170 +
samospráv
na Slovensku

67 000 +
vyriešených
podnetov

**LEPŠIA
KOMUNIKÁCIA**
medzi občanom
a samosprávou

60 000 +
registrovaných
používateľov

AKO TO FUNGUJE



- web aj mobilná aplikácia
- občanovi stačí na nahlásenie podnetu pár klikov a fotografia – po nahlásení je informovaný o vývoji riešenia podnetu
- jedným zo základných pilierov Odkazu je dobrovoľnícka práca administrátorov

„Pred administrovaním som využíval OPS ako užívateľ a vždy som sa veľmi tešil, ak sa veci pohli a zlepšili. Vďaka OPS som sa veľa naučil, zoznámil sa so zaujímavými ľuďmi a dúfam, že priložím ruku k zlepšeniu situácie v mojej mestskej časti.“

**Tomáš,
administrátor
pre Bratislavu-Raču**

ODKAZ PRE STAROSTU PRO



 prirad'ovanie zodpovedných pracovníkov

 termíny jednotlivých úloh k podnetom

 e-mailové upozornenia na všetko dôležité

 interná diskusia zamestnancov

 rozsiahle dáta o podnetoch

 vytváranie ľubovoľných štatistík

 automatizácia procesov

 všetky podnety na jednom mieste

 zasielanie oznamov do mobilnej aplikácie

 správa úloh v rámci pracovných skupín

ODKAZ PRE STAROSTU PRO

„S portálom Odkaz pre starostu pracujem prvý rok. Videoškolenia k PRO verzii mi pomohli zorientovať sa a začať využívať rozšírené možnosti oproti bezplatnej verzii. Oceňujem e-mailové upozornenia na akékoľvek akcie v systéme, ktoré sú veľmi prínosné pri takom množstve podnetov, aké naša mestská časť dostáva. Vzory odpovedí zefektívnila a urýchlila prácu, interné označenie pomáha mať rýchly prehľad komu bol priradený podnet na riešenie a možnosť štatistík a filtrovanie mi umožňuje rýchlo zareagovať na požiadavky vedenia, či iných oddelení a informovať ich o vybranom okruhu podnetov.“

Zuzana Kriglerová
správkyňa portálu OPS za mestskú časť Bratislava-Nové Mesto

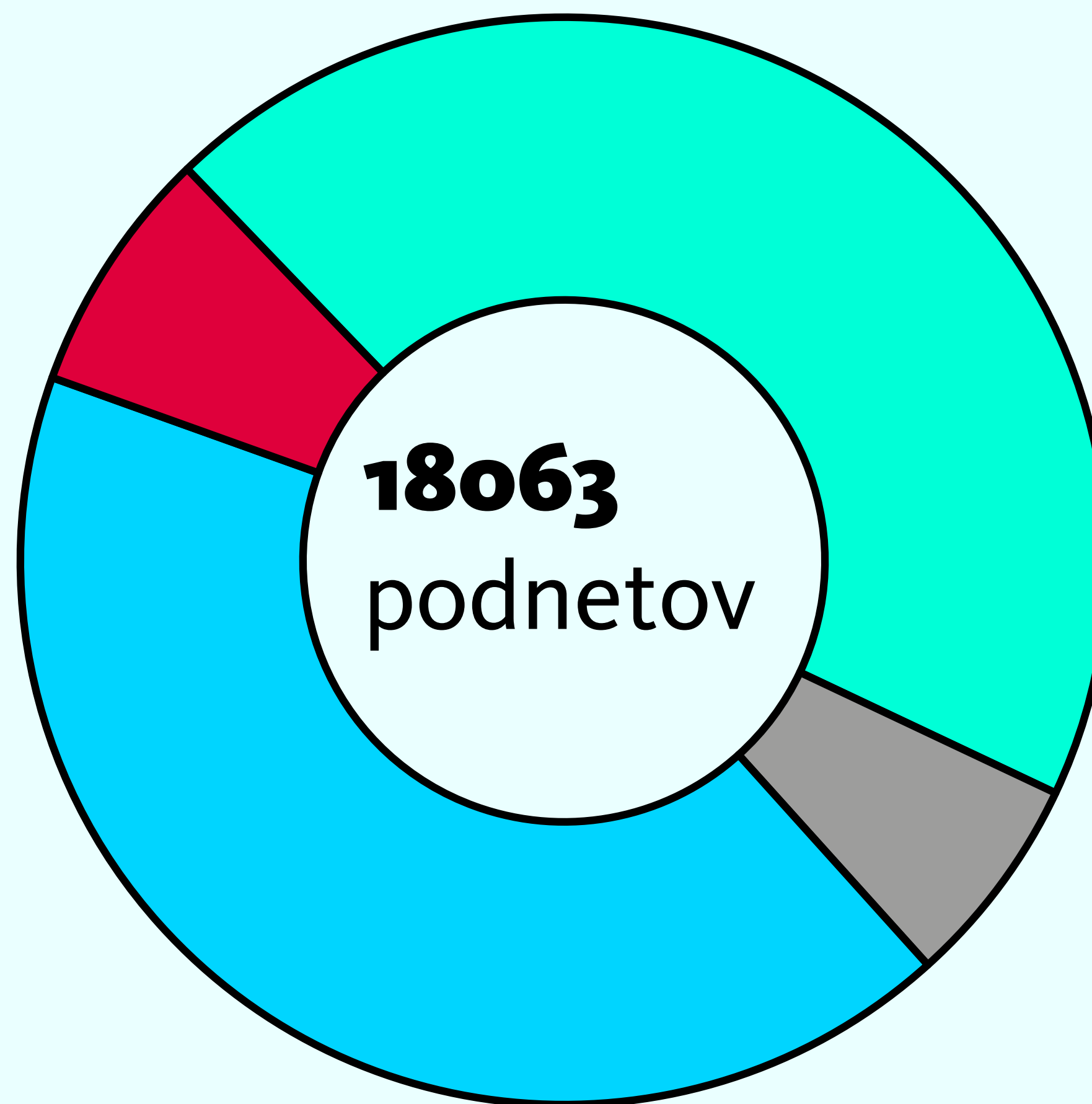
PODNETY V ROKU 2021

1141
neriešených

7994
vyriešených

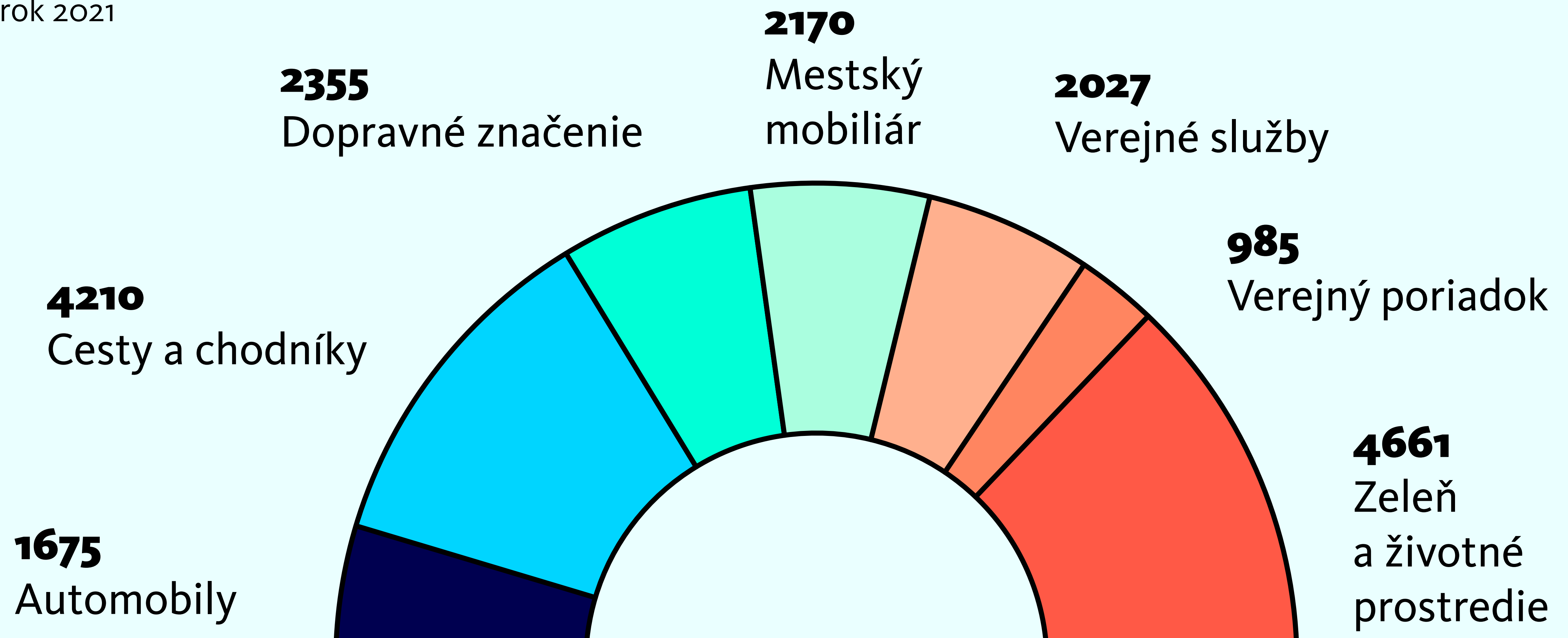
7621
v riešení

1327
uzavretých

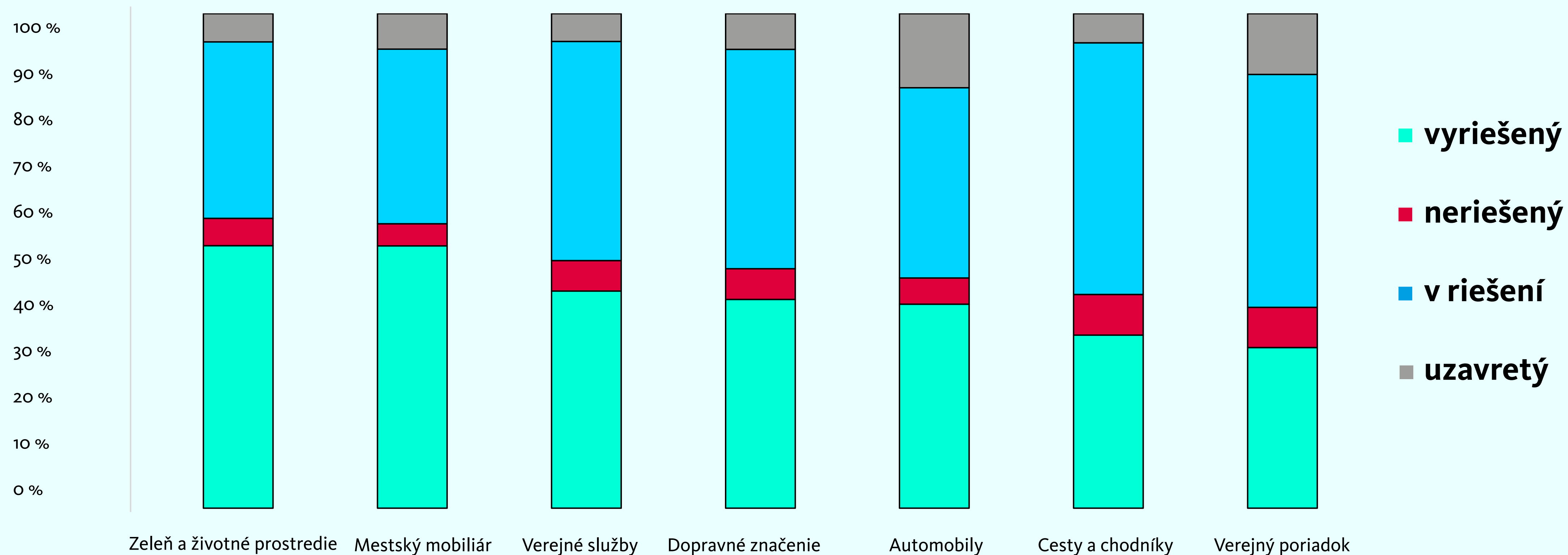


PODNETY PODĽA KATEGÓRII

za rok 2021



V AKÝCH OBLASTIACH SA NAJVIAC DARÍ RIEŠIŤ PODNETY?



AKO SME HODNOTILI

- samosprávy sú rozdelené podľa veľkosti
- dve samostatné kategórie

RIEŠENIE PODNETOV

ako úspešné sú
jednotlivé samosprávy
v riešení podnetov?

KOMUNIKÁCIA

ako dobre jednotlivé
samosprávy o riešení
podnetov informujú?

KOMUNIKÁCIA

postup hodnotenia

- podľa úplnosti odpovede:
kto bude podnet riešiť a **kedy** sa očakáva vyriešenie
- systém potenciálnych a získaných bodov
 - v závislosti od rýchlosti a úplnosti odpovede
- bonusy za odpoveď do 7 dní, za informovanie o vyriešení podnetu a za viac ako 1 odpoveď k podnetu
- pri zmene zodpovednosti za podnet na iný subjekt body za uvedenie subjektu

KOMUNIKÁCIA

Štefánikova-zvislá značka-zle otočená

Zodpovednosť za riešenie: [Hlavné mesto SR Bratislava](#)



Peter Oravec

31. augusta 2021

Odtrhnutá, resp. nesprávne otočená značka "zákaz zastavenia" na Štefánikovej ulici (naproti Spojnej). Prosím o opravu a údržbu.



Odpoveď samosprávy

31. august 2021

Dobrý deň,

sme radi, že vám záleží na stave nášho mesta. O vašom podnete sme informovali kompetentné oddelenie, ktoré sa ním už zaoberá.

S pozdravom

Kto? Komunálny podnik

Kedy? týždeň

Oddelenie vzťahov s verejnosťou
Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy



Odpoveď samosprávy

02. september 2021

Dobrý deň,

Komunálny podnik dnes značku opätovne pripevnil a teda aj nahradil prechádzajúci spôsob pripevnenia za kvalitnejší.
Ďakujeme za nahlásenie podnetu.

S pozdravom,

Kto? Komunálny podnik

Kedy? 02.09.2021

Oddelenie vzťahov s verejnosťou
Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy



VÝSLEDKY

KOMUNIKÁCIA

samosprávy **do** 20 000 obyvateľov

STARÁ ĽUBOVŇA

3. Miesto



získané body: **127**

potenciálne body: **157**

počet podnetov: **27**

Celkové
skóre
204 %

SABINOV

2. Miesto



získané body: **471**

potenciálne body: **786**

počet podnetov: **143**

Celkové
skóre
259 %

MALACKY

1. Miesto



získané body:

1879

potenciálne body:

2032

počet podnetov:

373

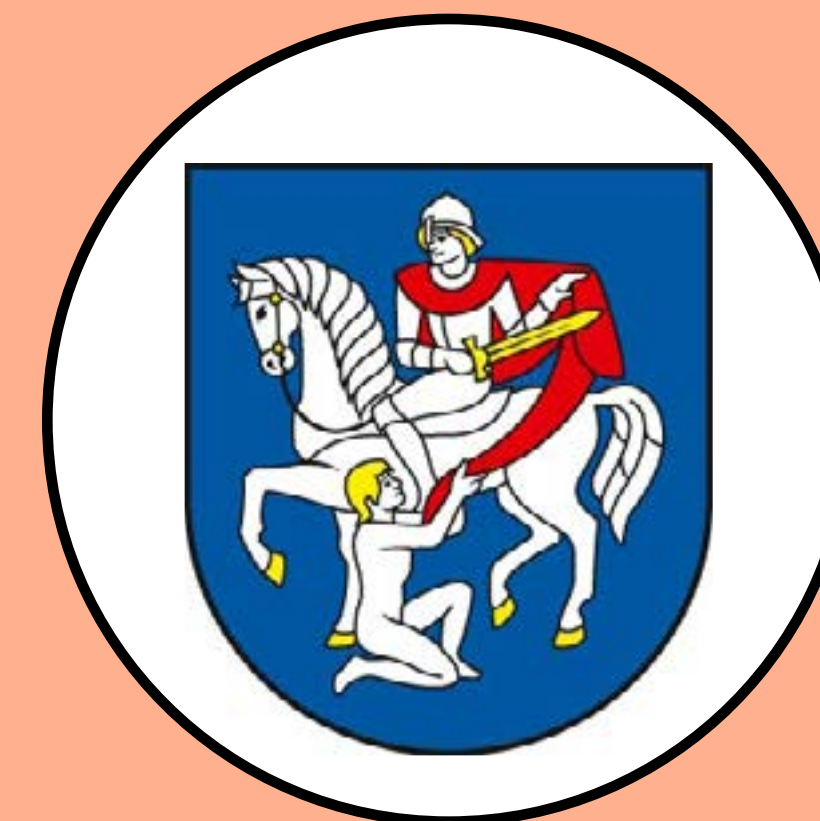
Celkové
skóre
548 %

KOMUNIKÁCIA

samosprávy **nad** 20 000 obyvateľov

MARTIN

3. Miesto



získané body:

1858

potenciálne body:

2262

počet podnetov:

377

Celkové
skóre
250 %

DUBNICA NAD VÁHOM

2. Miesto

získané body:

1875

potenciálne body:

1920

počet podnetov:

357



Celkové
skóre
292 %

HLAVNÉ MESTO SR BRATISLAVA

1. Miesto

získané body: **9406**

potenciálne body: **18316**

počet podnetov: **3223**



Celkové
skóre
320 %

RIEŠENIE PODNETOV

postup hodnotenia

- pracuje s podnetmi so statusom **Vyriešený** a **Neriešený**
- systém potenciálnych a získaných bodov
- bonus za vyriešenie do 14 dní
- zohľadňuje náročnosť podnetov
stupnica od 1 (ľahké podnety) po 5 (ťažké podnety)

① 2 3 4 5



Znečistený chodník

1 ② 3 4 5



Poškozené dopravné zrkadlo

1 2 ③ 4 5



Výsadby stromov

1 2 3 ④ 5



Rozbitá cesta - větší úsek

1 2 3 4 ⑤



Budova v zlom stave

RIEŠENIE PODNETOV



Poškodená lavička

RIEŠENIE PODNETOV

postup hodnotenia

- celkové skóre:
 - porovnanie zisku bodov samosprávy s priemerným výsledkom všetkých samospráv
 - zohľadnený celkový počet podnetov
 - zohľadnený počet podnetov so statusom “v riešení” a nižšou náročnosťou
- Koľkokrát väčší prínos verejnému životu má práca danej samosprávy v porovnaní s prácou hypotetickej priemernej samosprávy?

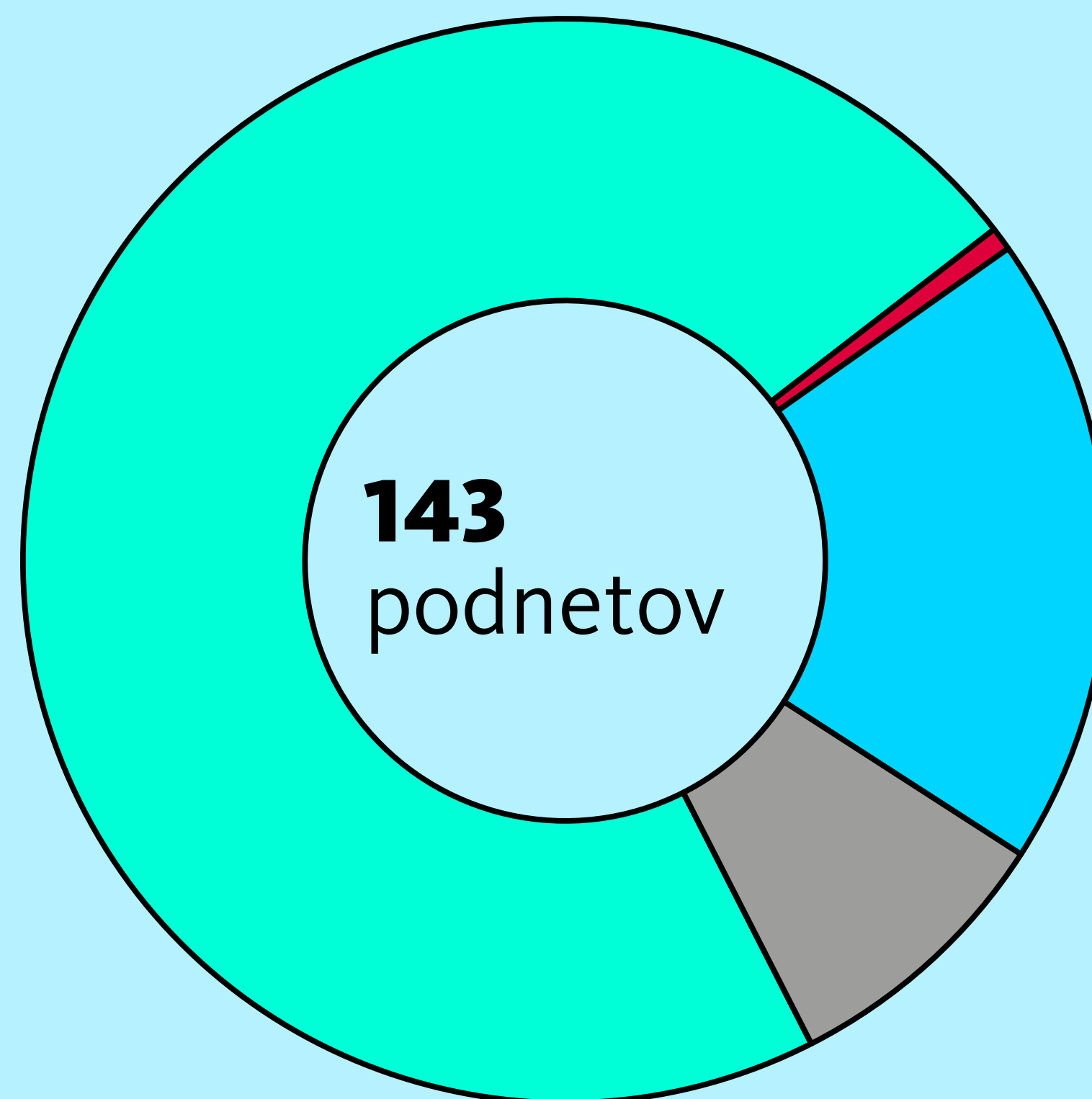
VÝSLEDKY

RIEŠENIE PODNETOV

samosprávy **do** 20 000 obyvateľov

SABINOV

3. Miesto



1
neriešený

27
v riešení

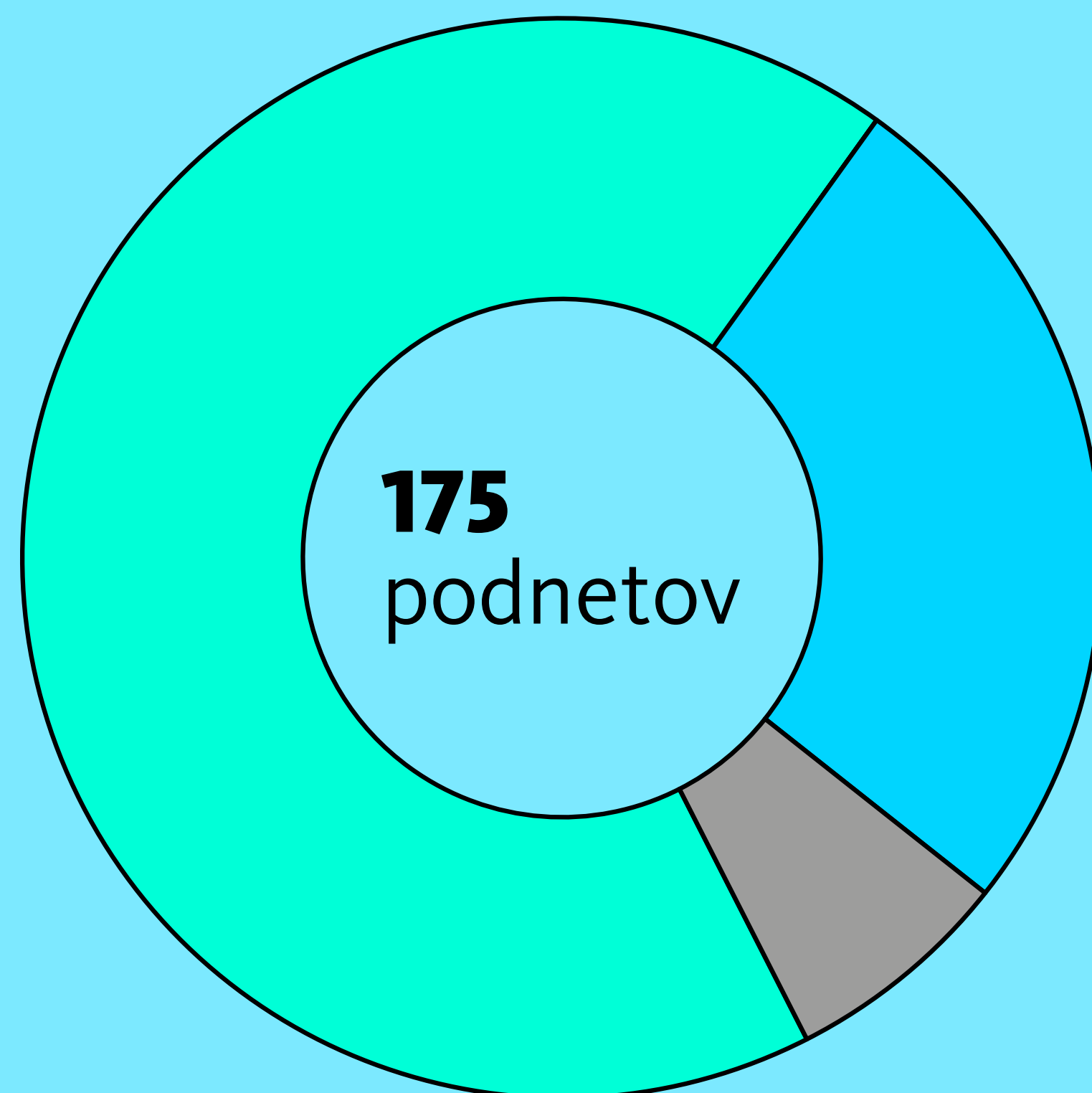
13
uzavretých



*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

PÚCHOV

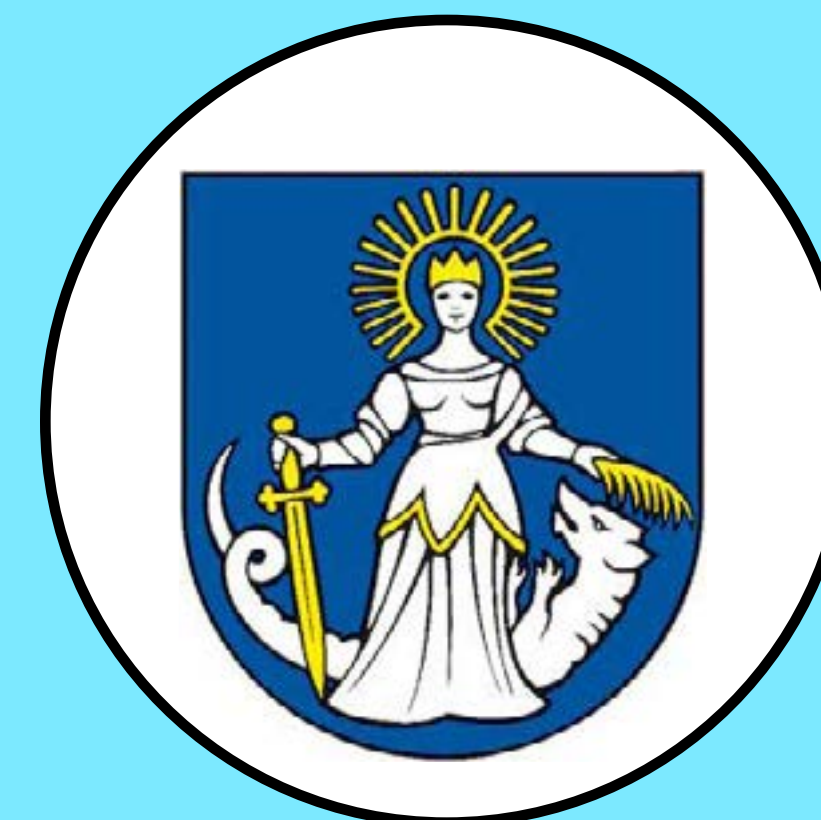
2. Miesto



0
neriešených

45
v riešení

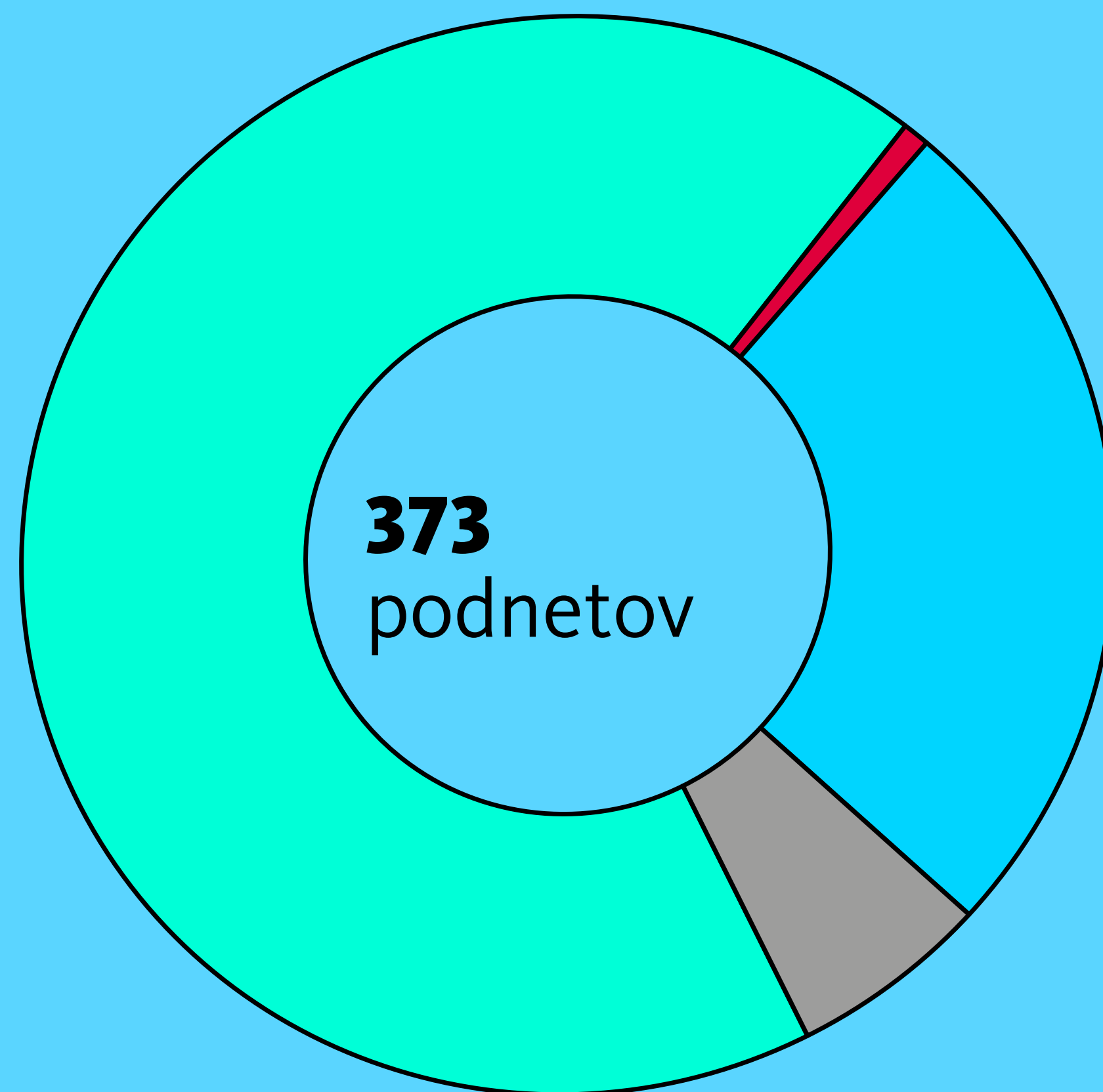
12
uzavretých



*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

MALACKY

1. Miesto



3
neriešené

95
v riešení

22
uzavretých



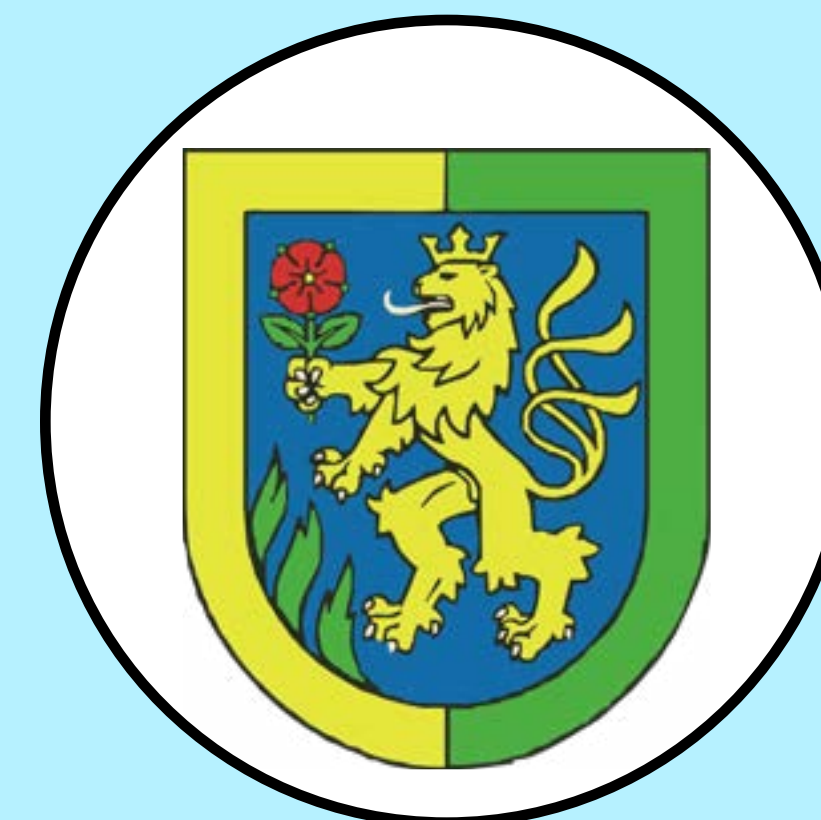
*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

RIEŠENIE PODNETOV

samosprávy **nad** 20 000 obyvateľov

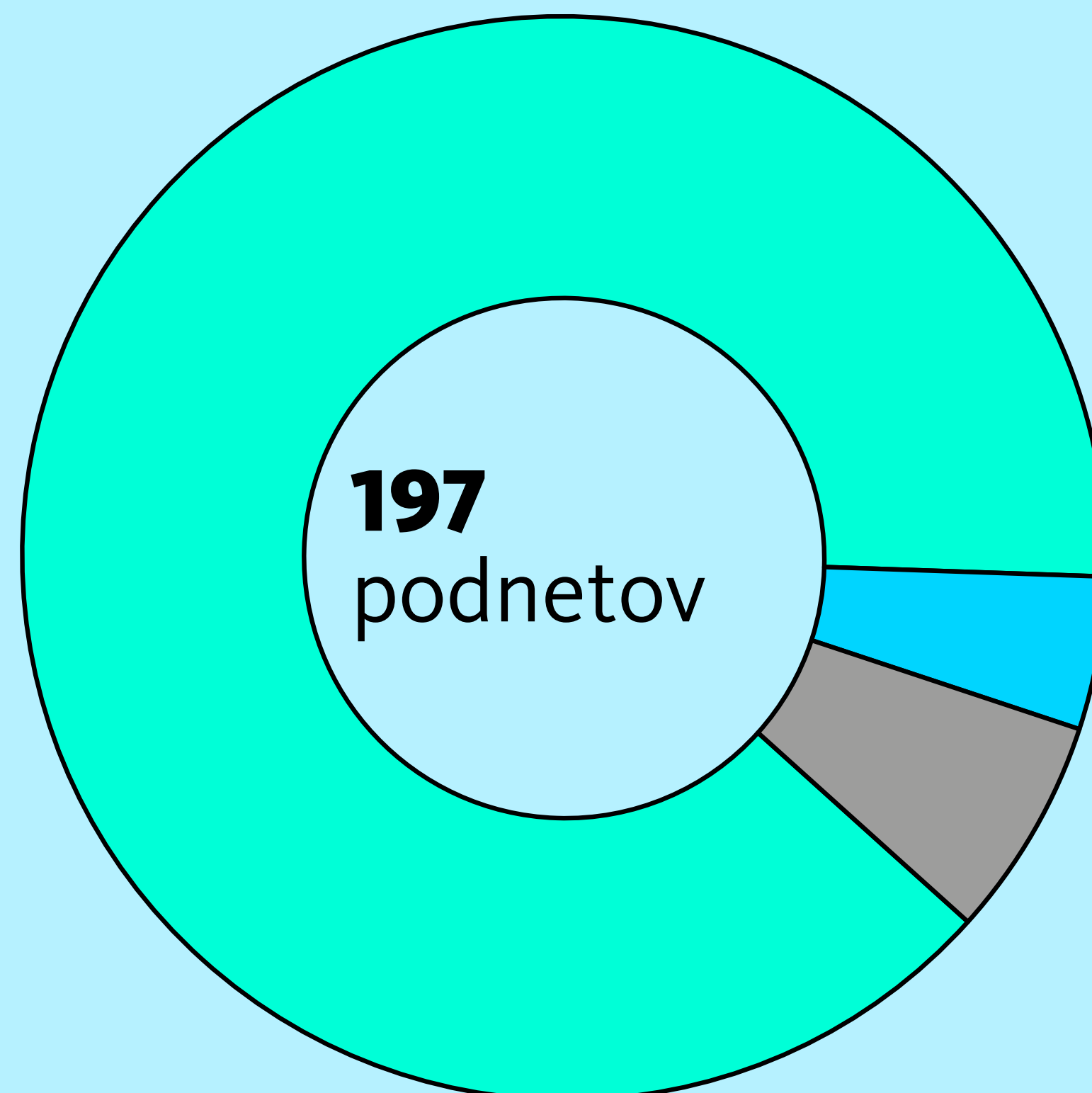
MČ BRATISLAVA-VRAKUŇA

3. Miesto



Celkové
skóre
210 %*

175
vyriešených
podnetov



0
neriešených

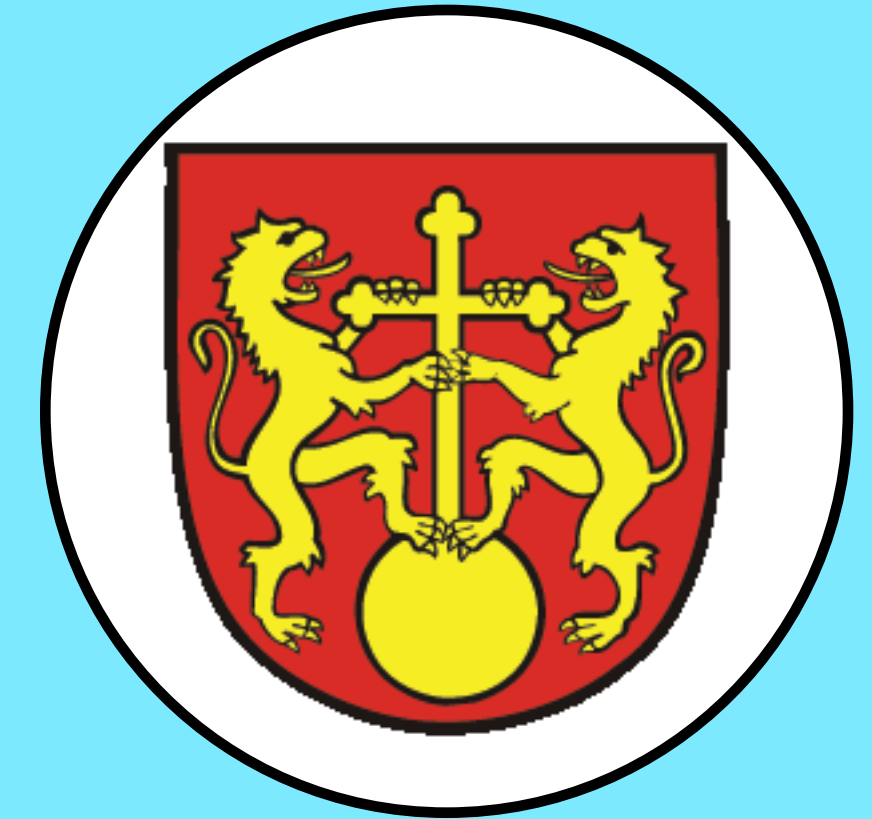
9
v riešení

13
uzavretých

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

MČ BRATISLAVA-RAČA

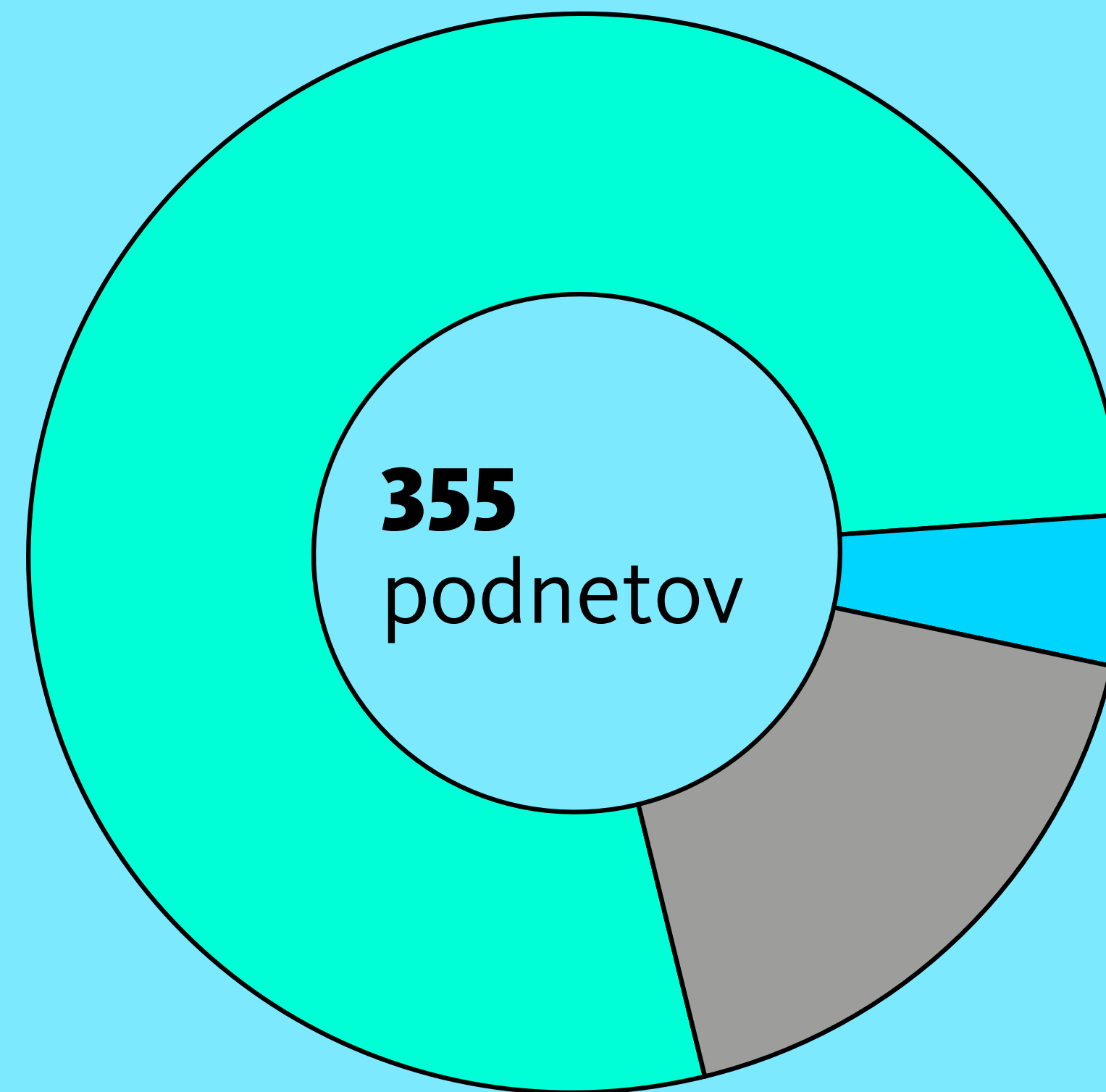
2. Miesto



0
neriešených

16
v riešení

63
uzavretých



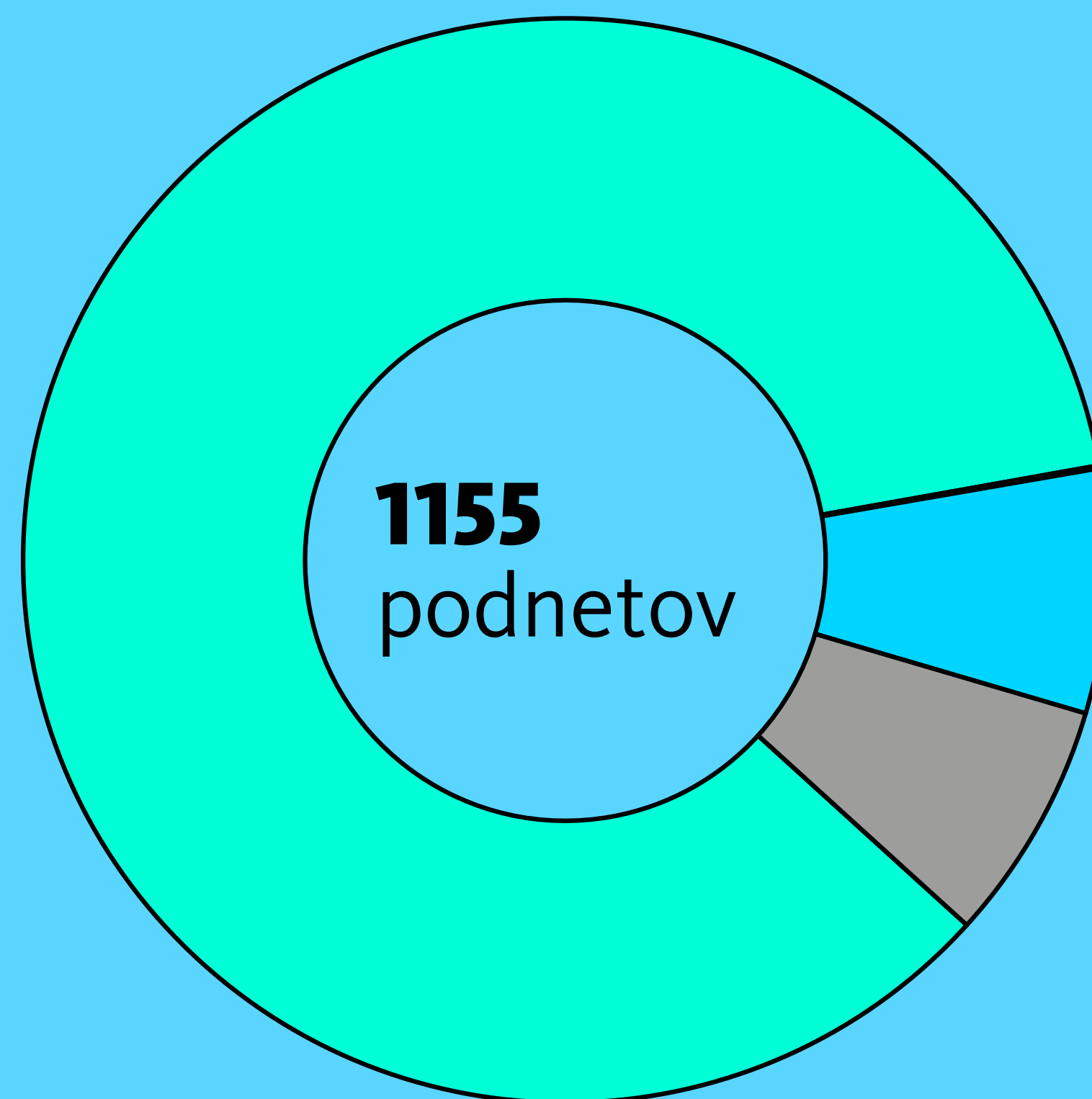
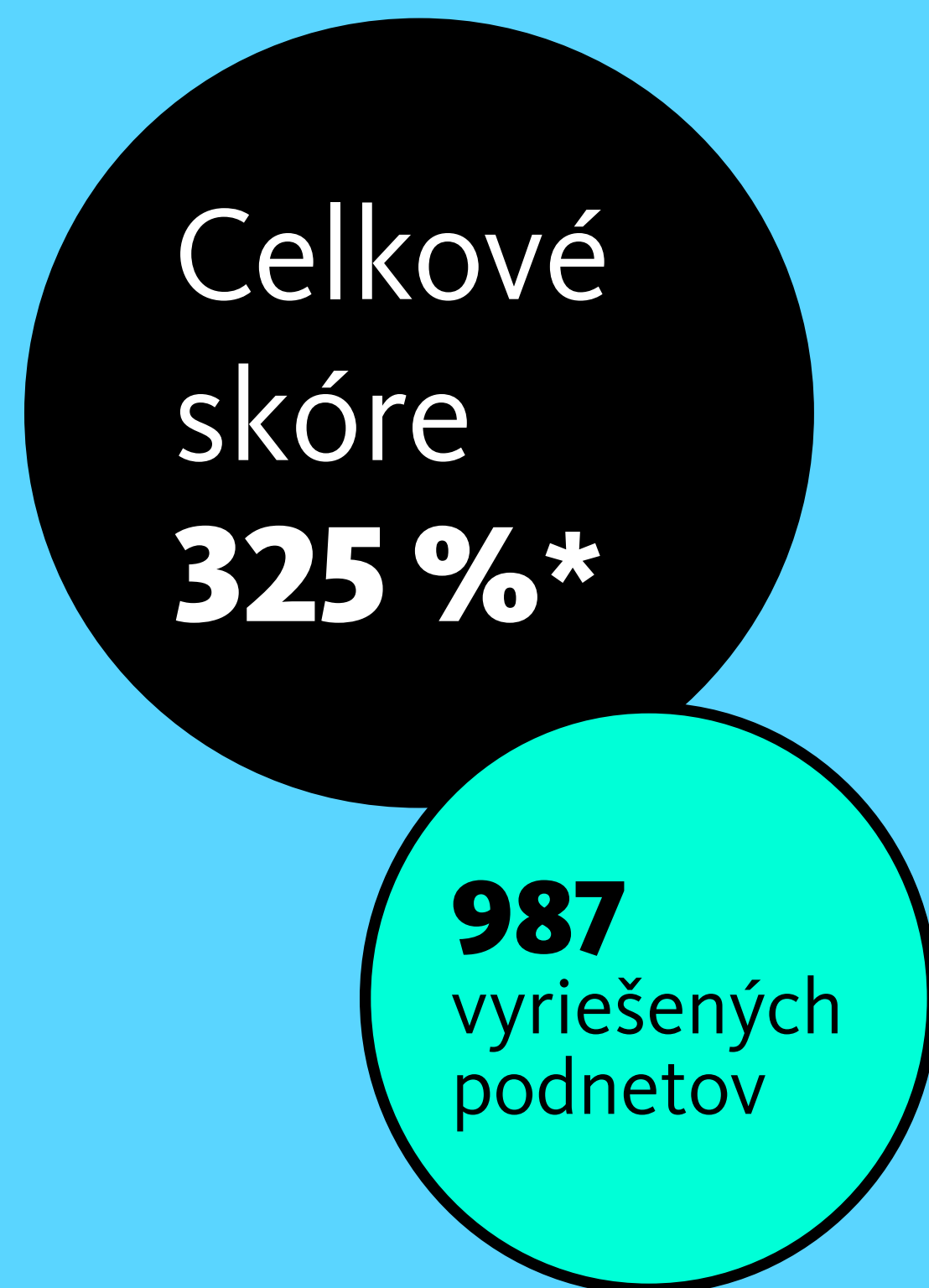
Celkové
skóre
240 %*

276
vyriešených
podnetov

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

TRNAVA

1. Miesto



1
neriešený

84
v riešení

83
uzavretých



*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

**ĎAKUJEME PARTNEROM
ZA PODPORU PODUJATIA!**



**ĎAKUJEME ZA
POZORNOST!**

ODKAZ PRE
STAROSTU



TESCO



Slovak Governance Institute
Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť

Dedoles