

MANUÁL – PROBLEMATICKÉ PODNETY RUŠENIE NOČNÉHO POKOJA

Veronika Prachárová

Október, 2019



Európska únia
Európsky sociálny fond



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**

Tento materiál je výstupom projektu *Participácia, informovanosť a tvorba verejných politík na úrovni samospráv - Odkaz pre starostu 2.0*. Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu cez operačný program Efektívna verejná správa.

Obsah

ÚVOD.....	3
A) Nahlasovatelia/nahlasovateľky podnetov.....	5
B) Odporúčania pre samosprávy	7
1. Situácia s jednorazovým narušením nočného pokoja	7
2. Opakujúce sa rušenie nočného pokoja	8

ÚVOD

Samosprávy dostávajú prostredníctvom Odkazu pre starostu rôznorodé podnety. Rozhodli sme sa bližšie sa pozrieť na tie, ktoré sú síce obsahom totožné, no samosprávy k ich riešeniu pristupujú odlišne a s rôznymi výsledkami. Cieľom je predstavenie najlepšej praxe, ktorá môže poslúžiť ako inšpirácia pre postupy práve vo vašom meste či obci.

Za účelom vytipovania problematických oblastí boli **oslovení administrátori** a administrátorky portálu. Následne sme sa obrátili **aj na niektoré samosprávy**.

Z kombinácie odpovedí od administrátorského tímu a samospráv vzišlo **6 tém**, a to:

- parkovanie,
- výtlky,
- čierne skládky,
- rušenie nočného pokoja,
- autovraky,
- kosenie.

Všetky boli najskôr predmetom analýz, následne boli na ich základe vytvorené samostatné manuály, vrátane toho, ktorý práve držíte v rukách.

Obsahuje **základné informácie** slúžiace k **efektívnejšiemu riešeniu** podnetov týkajúcich sa rušenia nočného klúdu a zároveň vyjasňuje zákonné postupy, ktoré môžu zlepšiť existujúcu situáciu.

Z každoročných analýz kategórií podnetov zaznamenaných na portáli Odkaz pre starostu vyplýva, že počet podnetov zameraných na problematiku nočného pokoja od roku 2011 kolísavo rástol. V roku 2018 dosiahol hodnotu 56 podnetov a celkovo tvoril pol percenta zo všetkých podnetov.¹ Čo je však zásadnejšie, úspešnosť riešenia podnetov týkajúcich sa nočného klúdu je v porovnaní s inými kategóriami dlhodobo podpriemerná. Totiž, úroveň vyriešených podnetov sa od roku 2010 pohybuje v priemere na úrovni 58,6 %, zatiaľ čo pri skúmanej oblasti ide o 36 %.

Tento trend súvisí s existujúcou právnou úpravou a charakterom samotného podnetu. V prvom rade, samospráva nemá dostatočné kompetencie na to, aby vedela regulovať problematiku hluku, a teda pôsobiť preventívne. Vie len reagovať na konkrétny problém narušenia verejného poriadku, predovšetkým prostredníctvom mestskej/obecnej polície. V druhom rade, rušenie nočného klúdu je potrebné riešiť v momente, keď k nemu dochádza.

Obyvatelia by mali v čase rušenia obratom kontaktovať príslušníkov mestskej/obecnej polície. V prípade, ak dôjde k zrejmému zásahu do pokojného stavu, môžu sa domáhať ochrany od samosprávy. Mesto či obec má možnosť v takomto prípade konať (zásah predbežne zakázať alebo uložiť, aby bol obnovený predošlý stav). Takéto opatrenie má spravidla povahu predbežného opatrenia.

Nahlasovanie podnetov cez Odkaz pre starostu odporúčame v prípade opakujúcich sa problémov s rušením nočného pokoja. **Pri zadávaní podnetov odporúčame jasnú a prehľadnú formuláciu problému**, ktorá spočíva najmä v opise zdroja hluku, frekvencie hluku, prípadne v návrhu riešenia danej situácie.

¹ Treba však dodať, že čísla mohli byť ešte vyššie, nakoľko rušenie nočného pokoja ako samostatná

Manuál poskytne podrobný pohľad na konkrétne situácie, ktoré môžu nastať pri podnetoch z danej kategórie, ako aj na vhodné spôsoby ich riešenia.

A) Nahlasovatelia/nahlasovateľky podnetov

Ak dôjde k podozreniam z narušenia nočného klľudu, je dôležité rozhodovať sa o ďalšom postupe na základe toho 1) či ide o opakujúcu sa situáciu alebo nie a 2) o aký zdroj hluku sa jedná – je pôvodcom ďalší občan alebo činnosť prevádzky?

V prípade, ak ide o nový podnet, odporúčame zvážiť, či využitie portálu nepredĺži riešenie existujúcej situácie. Pri priamom kontaktovaní subjektov, ktoré majú kompetencie danú vec riešiť, je predpoklad kratšieho reakčného času.

V prípade, ak je zdrojom hluku iný obyvateľ, kontaktovaná by mala byť priamo obecná/mestská polícia (viď box č. 1). Keď sa ako pôvodca hluku javí prevádzka (podnikateľský subjekt), kontaktovať by sa mal príslušný RÚVZ.²

Box č.1: Vyhотовovanie dôkazov

V zmysle existujúcej právnej úpravy je nutné, aby bol akékoľvek dôkazový materiál o priestupku vyhotovený priamo príslušníkmi obecnej/mestskej polície. Sankciu možno uložiť len za spáchaný priestupok a len na základe a spôsobom ustanoveným v zákone (§13 ods. 2 zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch). Inými slovami, **súkromné záznamy nahlasovateľov nepostačujú na to, aby mohli byť vedené ako dôkazy o spáchaní priestupkov.**

Uvedené však neznamená, že všetky situácie týkajúce sa rušenia nočného pokoja sú nevhodné na riešenie prostredníctvom portálu. Odkaz pre starostu môže pomôcť k prilákaniu pozornosti v prípade **opakujúcich sa problémov**. O danej situácii sa totiž nedozvie len samospráva, ale aj ostatní obyvatelia, čím sa vytvorí tlak na jej vyriešenie. V minulosti sa dokonca stalo, že k vyriešeniu problému pomohol situáciou nedotknutý obyvateľ (viď obrázok č. 1).

Obrázok č. 1: Pomoc od iného obyvateľa

Dnes som e-mailom oslovil firmu HB REAVIS, ktorá je majiteľom budovy ako aj firmu MARTINREA, ktorá je nájomcom priestorov. Problémom s odpoveďou môže byť fakt, že mesto predpokladám oslovilo firmu HB REAVIS na ich všeobecnej e-mailovej adrese, ktorá je spoločná pre Anglicko, Maďarsko, ČR a SR. Preto som napísal manažérovi projektu a prenájmu HB REAVIS SVÄTÝ JUR a na kontaktnú adresu MARTINREA a poslal im aj odkaz na túto stránku. Verím, že sa veci pohnú správnym smerom.

 Nahlašiť

Neviem aký je stav, ale dostal som takúto odpoveď:

"Dakujem za pripomenutie sa. Hneď, ako bolo na tento problém poukázane, sme v spolupráci so spravcom budovy začali hľadať príčinu tohto problému, ktorú sme nakoniec objavili v jednom z chillerov umiestnenom na streche budovy. Bolo nevyhnutne objednať náhradný diel, ktorého dodávka však trvala určitú dobu, keďže sa nejedná o komponent sérievej produkcie.

Kazdopadne od nášho Technického manažera mám potvrdenie, že predmetný problém bol dnes rano odstraný. Verím, že spomínaný hluk Vás viac nebude obtazovať a keby náhodou tomu tak bolo, neváhajte ma prosím ihneď kontaktovať. Určite nechceme, aby naša aktivita v areáli logistického parku mala akýkoľvek negatívny dopad na životný komfort obyvateľov v našom okolí.

Ospravedlňujeme sa za akýkoľvek diskomfort spôsobený nasou prevádzkou a verím, že sa to viac nebude opakovať"

Zdroj: Odkazprestarostu.sk

V rámci podnetov má teda najväčší zmysel poukázovať na dlhodobejšie problémy s hlukom a vedieť pritom čo najpresnejšie opísať existujúcu situáciu. Je potrebné rámcovať podnet ako **apel na samosprávu k akcii, ktorá by tejto neželanej činnosti mohla zabrániť (viď príklad v obrázkoch č. 2 a č. 3).**

² Pre viac informácií viď aj Trnava.sk: Ochrana pred hlukom, dostupné na: <http://www.trnava.sk/sk/zivotna-situacia/ochrana-pred-hlukom>

Obrázok č. 2: Podnet a riešenie nedodržiavania otváracích hodín a nočného kľudu

Dobrý deň,

toto leto sa stalo neprijemným pravidlom nedodržiavanie otváracích hodín a aj nočného kľudu v Cafe Porta umiestneného v budove Terna. Napr. dnes (noc z 30.08.14 na 31.08.14) robili ešte 2 hodiny po polnoci diskotéku pre celé okolie. Predpokladám, že tento fakt sa dá overiť aj na zázname z priemyselnej kamere umiestnenej nad touto prevádzkou.

S takýmto spôsobom vedenia podniku sú spojené často aj neprijemne zvyky prichádzajúcich alebo odchádzajúcich podgurážených návštevníkov.

Poprosím preveriť a pripomenúť zodpovedným osobám dodržiavanie povinností spojených s prevádzkou "Cafe".



Odpoveď samosprávy

17. september 2014

dobrý deň,

dnes sa na úrad dostavil prevádzkovateľ predmetného zariadenia. Bol poučený na porušovanie Všeobecného záväzného nariadenia mesta. P. podnikateľ sa ospravedlnil za vzniknutú situáciu. Zároveň spomenul, že sa ospravedlnil všetkým okobývajúcim obyvateľom (v blízkosti okoli) a sľúbil nápravu. Upozornil však na to, že cudzie osoby sa zdržiavajú na parkovisku pred objektom TERNA a hlasno rozprávajú a majú pustenú hudbu z otvorených áut. Títo ľudia však nemajú nič spoločné s jeho prevádzkou. Obyvatelia sa v tomto prípade po 22 hod môžu obrátiť na príslušný PZ v Pezinku č. 158

Zdroj: Odkazprestarostu.sk

Obrázok č. 3: Apel na pravidelné kontroly

Poprosím info, či bola informovaná/požiadaná polícia o pravidelno-nepravidelne kontroly.

Prevencia je určite lepsia, ako represia.

Zdroj: Odkazprestarostu.sk

Zdôrazňujeme, že najväčší zmysel majú odôvodnené podnety, ktoré **poukazujú na dlhodobý** – nie na jednorázový – problém (viď obrázok č. 4).

Obrázok č. 4: Podnet na opakované rušenie nočného kľudu

Dobrý deň,

chcel by som nahlásiť rušenie nočného kľudu občanom mesta Svätý Jur s trvalým pobytom na P. O. Hviezdoslavovej ulici Kamilom P. Rušenie nočného kľudu je spôsobené permanentným štekaním jeho psa už 4. deň po sebe po 22:00 hodine v noci. (mimočom tento proces prebieha aj počas celého dňa). Žiadam o urýchlené riešenie tejto situácie nakoľko je porušovaný zákon § 47 ods. 1 písm. b) zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení noviel (ďalej len "Priestupkový zákon") upravuje, že priestupku sa dopustí ten, kto poruší nočný kľud. V prípade, že urýchlene nepríde k dodržiavaniu nočného pokoja dnešným dňom budem nútený sa kontaktovať s políciou SR.

ďakujem pekne



Odpoveď samosprávy

19. jún 2018

Ďakujem za podnet. Mestská polícia tento podnet prešetrila a upozornila spomínaného pána na rušenie nočného kľudu.

Ing. Šimon Gabura
primátor mesta

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (8)

Nie (2)

Zdroj: Odkazprestarostu.sk

B) Odporúčania pre samosprávy

1. Situácia s jednorazovým narušením nočného pokoja

Hoci portál Odkaz pre starostu nie je najvhodnejším nástrojom na nahlasovanie tohto typu podnetov, môže sa stať, že ho budú občania aj tak využívať. V takom prípade by odpoveď samosprávy mala obsahovať:

- Upozornenie o **dlhšom reakčnom čase** v porovnaní s okamžitým kontaktovaním mestskej polície. Príslušníci poriadkového útvaru môžu dokonca prísť až keď situácia pominie, a teda nebude možné, aby zdokumentovali priestupok.
- Ak je zdrojom hluku prevádzka, **informáciu o nutnosti privolania Regionálny úrad verejného zdravotníctva** (ďalej aj ako „RÚZV“), ktorý má právomoc vykonať dokazovanie a uložiť sankciu (viď obrázok č. 5).

Návrh odpovede samosprávy pri takomto type podnetu:

Pre rýchle a bezodkladné riešenie Vášho podnetu je ideálne privolať Regionálny úrad verejného zdravotníctva (RÚZV), ktorý je príslušným orgánom na vykonanie dokazovania a uloženie sankcie. Cesta podnetu od Vás ako zadavateľa/ky³ podnetu cez administrátorov k samospráve a následne k RÚZV môže trvať aj niekoľko dní, medzitým sa podnet už môže stať neaktuálnym.

Obrázok č. 5: Podnet a reakcia samosprávy



Katarína
26. novembra 2018

Pravidelné hlučné oslavy a zábavy v hoteli Magura svojou hlasnou hudbou do neskorých ranných hodín rušia nočný klud. Ani telefonicky po prosbe o zníženie decibelov, ani po zavolaní mestskej polície sa situácia nezlepšuje!!



Odpoveď samosprávy

30. november 2018

Dobrý deň, ďakujeme za nahlásenie podnetu.

Problémy tohto druhu sú postavené na riešení nadmernej hlučnosti. Merať prekročenie prípustných limitov pre deň, večer a noc je oprávnený len Úrad verejného zdravotníctva.

Mesto Prievidza ako samospráva nemá v kompetencii riešiť uvedenú problematiku, viď § 3 zákona č. 355/2007 Z. Merať prekročenie prípustných limitov pre deň, večer a noc je oprávnený len Úrad verejného zdravotníctva.

Podľa § 27 ods. 1 zákon č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má fyzická osoba-podnikateľ a právnická osoba, ktoré používajú alebo prevádzkujú zdroje hluku, infrazvuku alebo vibrácií ... povinnosť zabezpečiť, aby expozícia hluku, infrazvuku alebo vibrácií na obyvateľov a ich prostredia bola čo najnižšia a neprekročila prípustné hodnoty pre deň, večer a noc ustanovené vykonávacím predpisom.

Pokiaľ by fyzická osoba-podnikateľ a právnická osoba povolenú hranicu hluku nerespektoval, išlo by o porušenie povinnosti uloženej v § 27 ods. 1 zákona č. 355/2007 Z. z., a dopustil by sa správneho deliktu na úseku verejného zdravotníctva podľa § 57 ods. 19 uvedeného zákona a mohla by mu byť orgánom verejného zdravotníctva v súlade s § 57 ods. 41 písm. a) uvedeného zákona uložená pokuta od 150 eur do 20 000 eur.

Uvedený podnet som preposlal na Regionálny úrad verejného zdravotníctva Prievidza so sídlom v Bojniciach. <http://www.ruvzpd.sk/index.php/kontakt/>
V budúcnosti prosím kontaktujte priamo uvedený podnet na linke : 046/5192070

Zdroj: Odkazprestarostu.sk

- Ak je zdrojom hluku iný občan, informáciu o **nutnosti privolania hliadky obecnej/mestskej polície**, ktorá je kompetentná v danej veci konať. Zo zákona o priestupkoch vyplýva, že za priestupok možno uložiť pokutu v blokovom konaní, ak je **spoločne zistený**. **Policať musí priestupok sám zdokumentovať**, a teda dôkazy od občana nepostačujú. Sankciu možno uložiť len za spáchaný priestupok a len na základe a spôsobom ustanoveným v zákone (§13 ods. 2 zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch).

Návrh odpovede samosprávy pri takomto type podnetu:

³ Resp. nahlasovateľa/ky

Pre rýchle a bezodkladné riešenie Vášho podnetu je ideálne privolanie hliadky obecnej/mestskej polície priamo na miesto priestupku. V prípade dokázania priestupku bude v danej veci udelená sankcia v blokovom konaní. Cesta podnetu od Vás ako zadavateľa/ky⁴ podnetu cez administrátorov k samospráve a následne k mestskej polícii môže trvať aj niekoľko dní, medzitým sa podnet už môže stať neaktuálnym. Ak v takomto prípade nastane moment, že situácia sa stane neaktuálnou, neexistuje žiadna možnosť udelenia sankcie, keďže v zmysle zákona o priestupkoch musí toto konanie zaznamenať sám príslušník poriadkového zboru.

2. Opakujúce sa rušenie nočného pokoja

V prípadoch, ak používatelia upozorňujú na dlhodobé porušovanie nočného pokoja, odporúčame nasledovné:

- Nakoľko rušenie nočného pokoja môže mať veľký vplyv na kvalitu života obyvateľov, samospráva by mala urýchlene reagovať a nahlasovateľa/ku o tom informovať (viď obrázok č. 6).

Obrázok č. 6: Podnet a reakcia samosprávy

Dobrý deň,

chcel by som nahlásiť rušenie nočného kľudu občanom mesta Svätý Jur s trvalým pobytom na P. O. Hviezdoslavovej ulici Kamilom P. Rušenie nočného kľudu je spôsobené permanentným štekaním jeho psa už 4. deň po sebe po 22:00 hodine v noci. (mimo chodom tento proces prebieha aj počas celého dňa). Žiadam o urýchlené riešenie tejto situácie nakoľko je porušovaný zákon § 47 ods. 1 písm. b) zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení noviel (ďalej len "Priestupkový zákon") upravuje, že priestupku sa dopustí ten, kto poruší nočný kľud.

V prípade, že urýchlene nepríde k dodržiavaniu nočného pokoja dnešným dňom budem nútený sa kontaktovať s políciou SR.

ďakujem pekne



Odpoveď samosprávy

Dobrý deň
uvedeným podnetom sa budeme zaoberať.

02. september 2014

Zdroj: Odkazprestarostu.sk

- Ak samospráva nemá možnosti konať, je dôležité, aby jasne a trpezlivo vysvetľovala limity svojich kompetencií, resp. kompetencií mestskej polície (viď obrázok č. 7).

Obrázok č. 7: Podnet a reakcia samosprávy

Dobrý deň, bol by možný spraviť niečo s nadmerne hlučným prejavom motorkárov, štvorkárov a aj vodičov silnejších áut najmä po 22:00 hodine? Teraz v lete je to priam neúnosné, keď každú chvíľu má niekto potrebu vytočiť motor do najvyšších otáčok. Mierová ulica je na to priam stvorená, nakoľko nejaká statická hliadka PZ alebo MP tam asi nikdy nebola a krásne sa tak vyhnú Gagarinovej, kde hliadku sem-tam vidno. Hluk týchto vodičov však počuť aj z tejto ulice. Naozaj to nie je žiadna sranda, keď každých pár minút pod oknami prejde nejaké také hovädlo. A ani nemusí rovno pod oknami. Napr. od Nonstop potravín na Mierovej pravidelne vyráža niekoľko takýchto pretekárov a túrjú motory čo to dá. Asi sa veľmi ponáhľajú. A už keď spomínam Nonstop potraviny, čo s nočnými hlučnými opilkami? Ďakujem.

Odpoveď samosprávy

11. júl 2019

V prípade jazdy motocyklov, štvorkolek a iných hlučných vozidiel MsP nemá oprávnenie vykonať akékoľvek kroky k zabráneniu ich jazdy po cestných komunikáciách a ani vykonávanie kontroly technického stavu a emisií (hlučnosť vozidla).

Pojem nadmerný hluk nie je v zákone o priestupkoch bližšie špecifikovaný. Najvyššie prípustné hodnoty hluku vo vonkajších priestoroch a stavbách sú uvedené v nariadení vlády o ochrane zdravia pred hlukom a vibráciami č. 40/2002 Zb. Hlukový limit pre obytné zóny cez deň predstavuje 50 decibelov. Cez noc je limit znížený na úroveň 45 decibelov. Kompetentný orgán pre meranie hladiny hluku, povoľovanie prevádzky, ako aj kontroly je iba Regionálny úrad verejného zdravotníctva.

Preverovanie oznámení o rušení nočného pokoja alebo oznámení spojených s nadmernou hlučnosťou je však problematické tak v individuálnych prípadoch, ako aj pri verejných kultúrnych podujatiach. MsP nemá k dispozícii zariadenie na meranie úrovne hluku. Príslušníci MsP nie sú oprávnení, ani vyškolení k relevantnému používaniu takýchto zariadení, a môžu hluk posudzovať iba subjektívne, na základe vlastných sluchových vnemov. Preto v mnohých prípadoch sa subjektívne hodnotenie úrovne hluku príslušníkom nezodpovedá s taktiež subjektívnym názorom oznamovateľa - navyše, po spozorovaní príchodu policajnej hliadky rušenie spravidla ustane alebo jeho intenzita sa zníži.

Ďalej vo Vašom podnete spomínate hlučné osoby pod vplyvom alkoholu a v takýchto prípadoch odporúčame volať linku 159, aby na miesto bola ihneď vyslaná hliadka MsP, ktorá môže vec na mieste vyriešiť.

Ďakujeme za podnet.

Zdroj: Odkazprestarostu.sk

⁴ Resp. nahlasovateľa/ky

- Nahlasovateľ alebo nahlasovateľka by mali byť informovaní o výsledku riešenia podnetu aj v prípadoch, ak koná RÚZV – ideálne vo forme opisu postupu, záverov z merania hlučnosti a o následnom konaní v predmetnej veci (viď obrázok č. 8).

Obrázok č. 8: Reakcia samosprávy



Odpoveď samosprávy

13. september 2018

Dobrý deň, ďakujeme za podnet, dňa 11.9. 2018 Stavebný úrad vykonal štátny stavebný dohľad za prizvania správcov budov Vienna Gate a stavby spoločnosti PRICO, s.r.o. a za účasti Regionálneho úradu verejného zdravotníctva Bratislava. Vzduchotechnické zariadenia na stavbe Vienna Gate boli osadené už pri kolaudácii stavby a taktiež boli používané pri kolaudácii vedľajších nových stavieb. Vzduchotechnika na stavbe Vienna gate sa používa aj v nočných hodinách. Stavebný úrad po prehodnotení situácie so zástupcom Regionálneho úradu verejného zdravotníctva usúdili, že Regionálny úrad verejného zdravotníctva vykoná zmeranie hlučnosť z týchto zariadení v nočných hodinách na „najhorších miestach“ aj za prítomnosti správcu stavby Vienna Gate. Na streche objektu PRICO, s.r.o. je umiestnené zariadenie CILLER –KLIMA UNICO TYP A a STD, ktoré je v prevádzke denne od 7,00 do 21, 00 čo je zabezpečené časovým spínačom. V nočných hodinách je zariadenie vypnuté. Letná prevádzka zariadenia končí v mesiaci september. Z vyjadrenia zamestnanca Regionálneho úradu verejného zdravotníctva toto meranie v nočných hodinách nie je potrebné.

Zdroj: Odkazprestarostu.sk