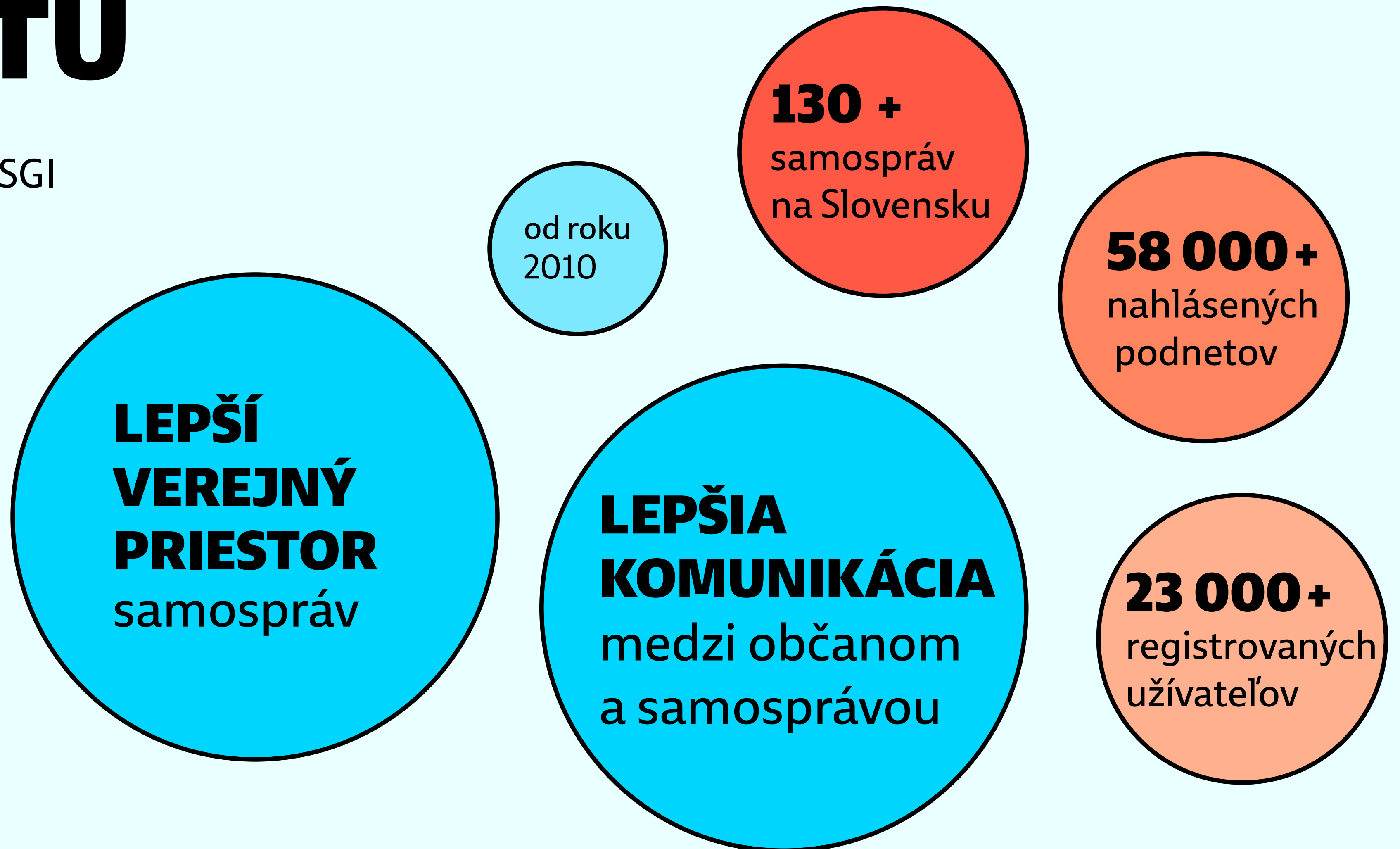


ODKAZ PRE STAROSTU

bezplatná služba,
ktorú prevádzkuje Inštitút SGI



**LEPŠÍ
VEREJNÝ
PRIESTOR**
samospráv

**LEPŠIA
KOMUNIKÁCIA**
medzi občanom
a samosprávou

130 +
samospráv
na Slovensku

58 000+
nahlásených
podnetov

23 000+
registrovaných
užívateľov

AKO TO FUNGUJE



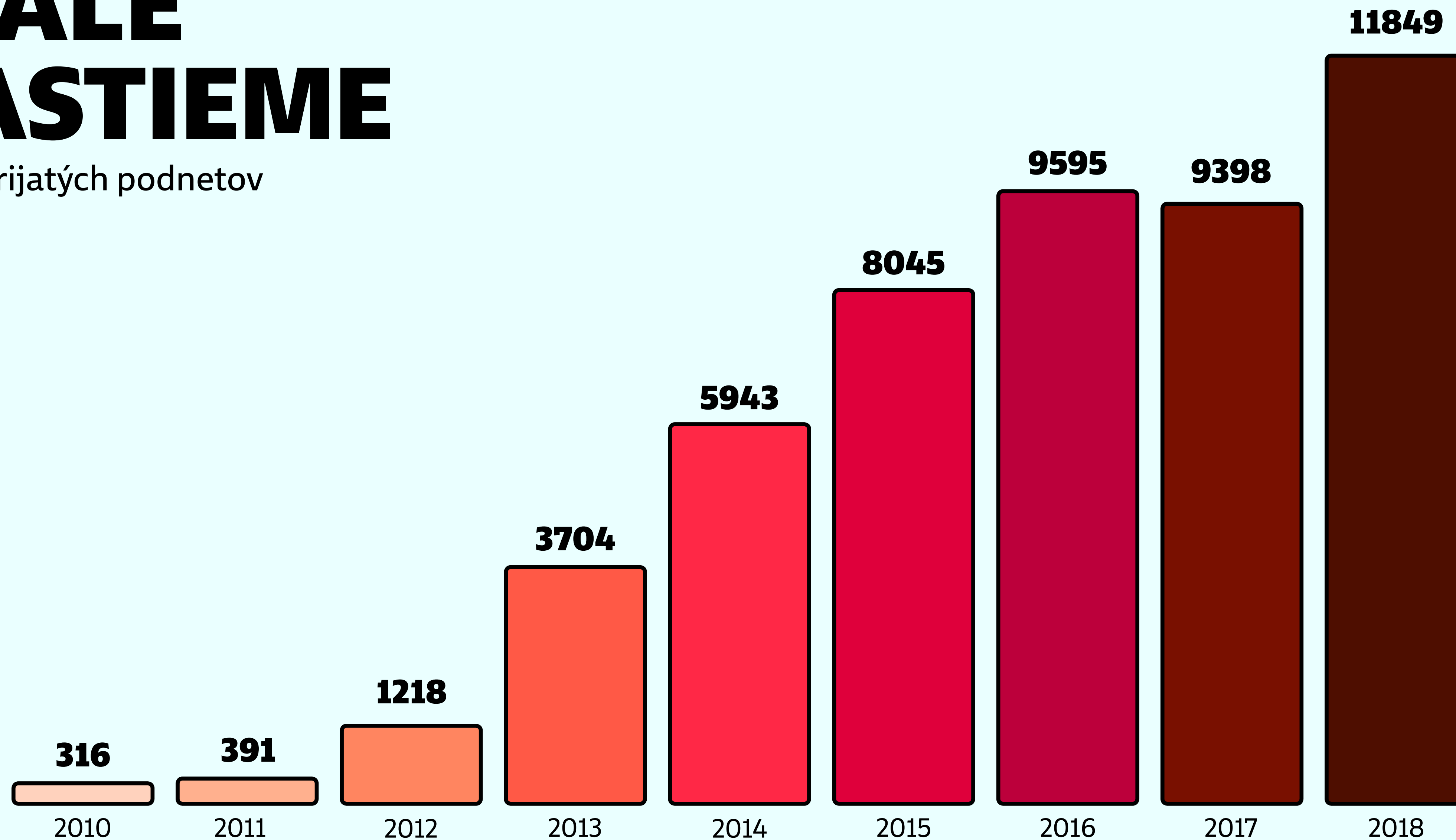
- web aj mobilná aplikácia
- občanovi stačí na nahlásenie podnetu pár klikov a fotografia, po nahlásení je informovaný o vývoji riešenia podnetu
- fungujeme aj vďaka sieti dobrovoľníkov – administrátorov

„Vďaka OPS som sa veľa vecí naučil a zoznámil sa so zaujímavými ľuďmi a dúfam, že aj pomocou administrovania priložím ruku k zlepšeniu situácie v mojej mestskej časti.“

**Tomáš Štěpán, administrátor
MČ Bratislava - Rača**

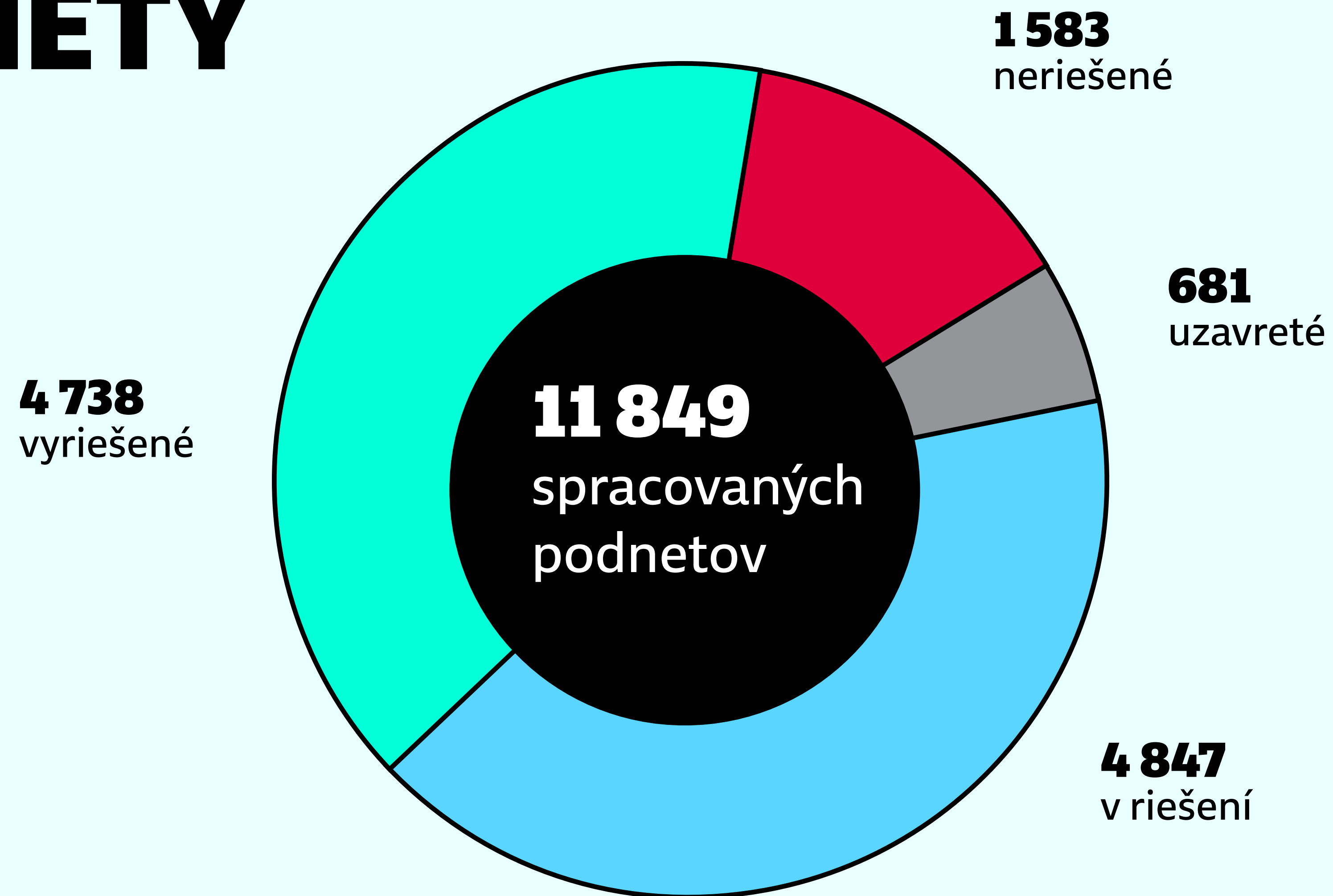
STÁLE RASTIEME

počet prijatých podnetov



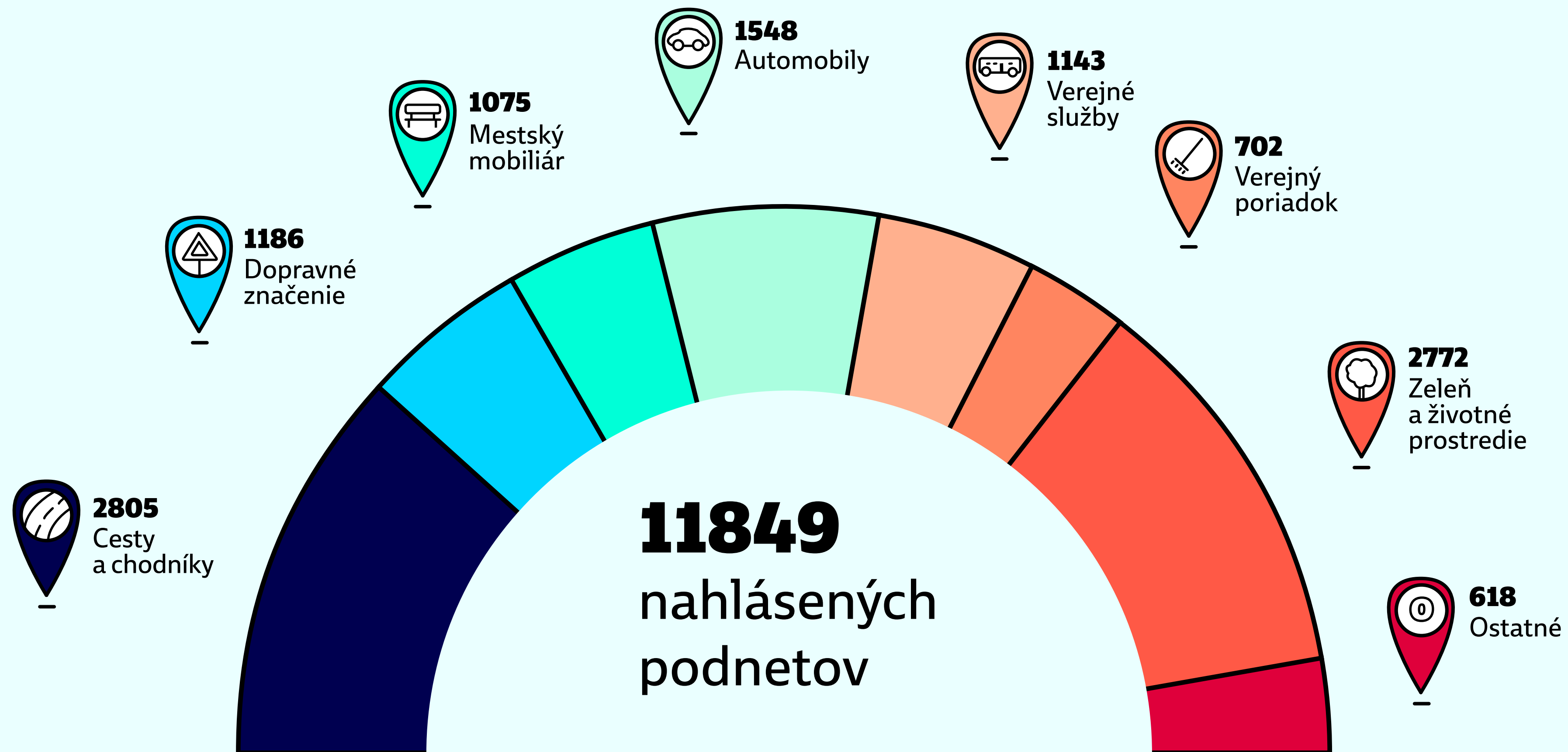
SPRACOVANÉ PODNETY

za rok 2018



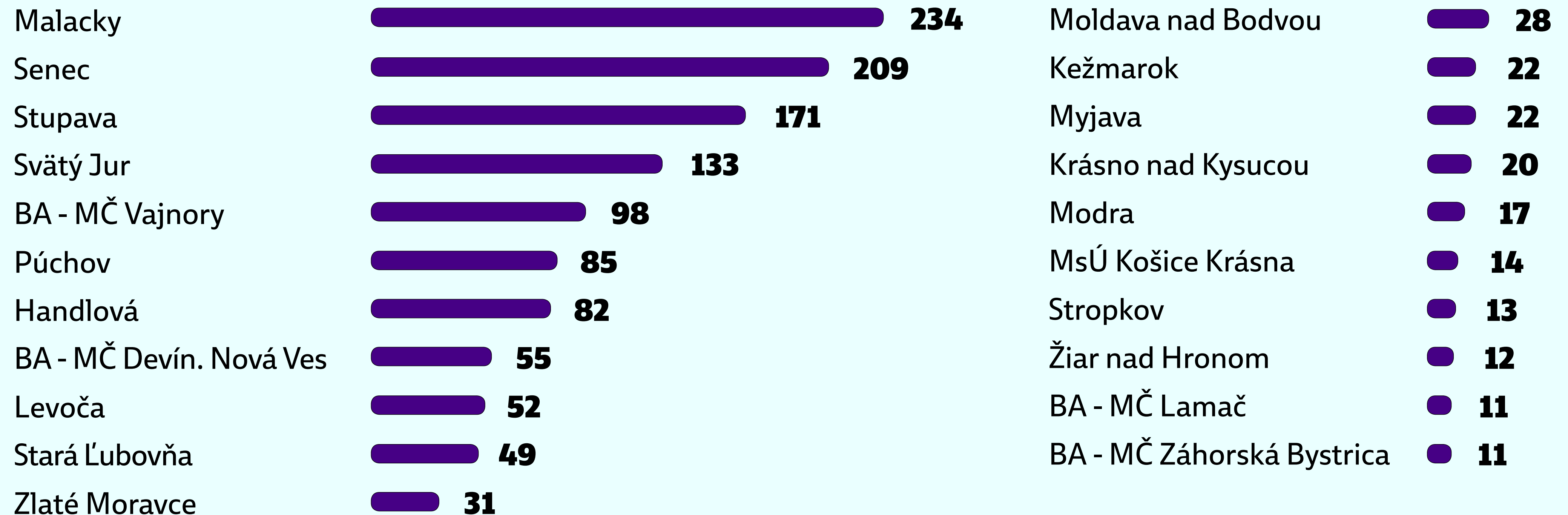
PODNETY PODĽA KATEGÓRIÍ

za rok 2018



PODNETY PODĽA SAMOSPRÁV

za rok 2018 do 20 000 obyvateľov

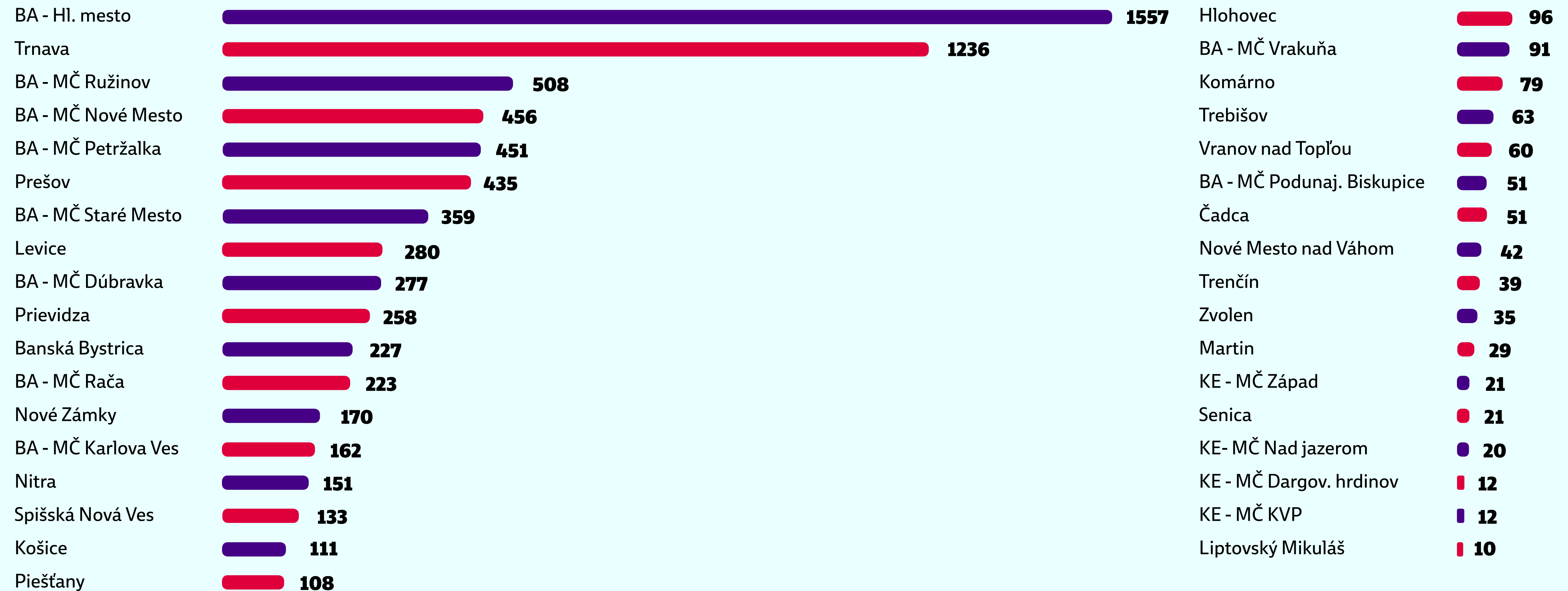


* vyradené samosprávy s počtom podnetov menších ako 10

PODNETY PODĽA SAMOSPRÁV

za rok 2018 nad 20 000 obyvateľov

* vyradené samosprávy s počtom podnetov menších ako 10



POSTUP HODNOTENIA

- dve zložky
- hodnotené samostatne

RIEŠENIE PODNETOV

ako úspešné sú
jednotlivé samosprávy
v riešení podnetov?

KOMUNIKÁCIA

ako dobre jednotlivé
samosprávy o riešení
podnetov informujú?

KOMUNIKÁCIA

postup hodnotenia

- podľa úplnosti odpovede:
kto bude podnet riešiť a **kedy** má byť podnet vyriešený
- systém potenciálnych a získaných bodov
 - v závislosti od rýchlosti a úplnosti odpovede
- bonusy za odpoveď do 7 dní a za informovanie o vyriešení podnetu

KOMUNIKÁCIA

príklad

Zanedbaná autobusová zastávka

Zodpovednosť za riešenie: [Stropkov](#)



Zaslal: [Petra](#), 28. februára 2017

Roky zanedbaná, neudržiavaná a zničená autobusová zastávka. Potrebná rekonštrukcia, aby mohla opäť slúžiť verejnosti a tiež aby sa odstránil takýto veľmi negatívny pohľad na verejné priestranstvo.



Odpoveď samosprávy

10. marec 2017

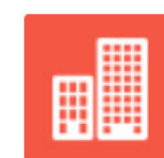
V jarných mesiacoch je plánovaná obnova uvedeného objektu.

Dušan Lukáč, vedúci strediska Služba, m.p.

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (14)

Nie (2)



Odpoveď samosprávy

10. máj 2017

Exteriér aj interiér autobusovej zastávky bol kompletne zrekonštruovaný v režii mestského podniku Služba.

Ondrej Brendza, primátor mesta



VÝSLEDKY

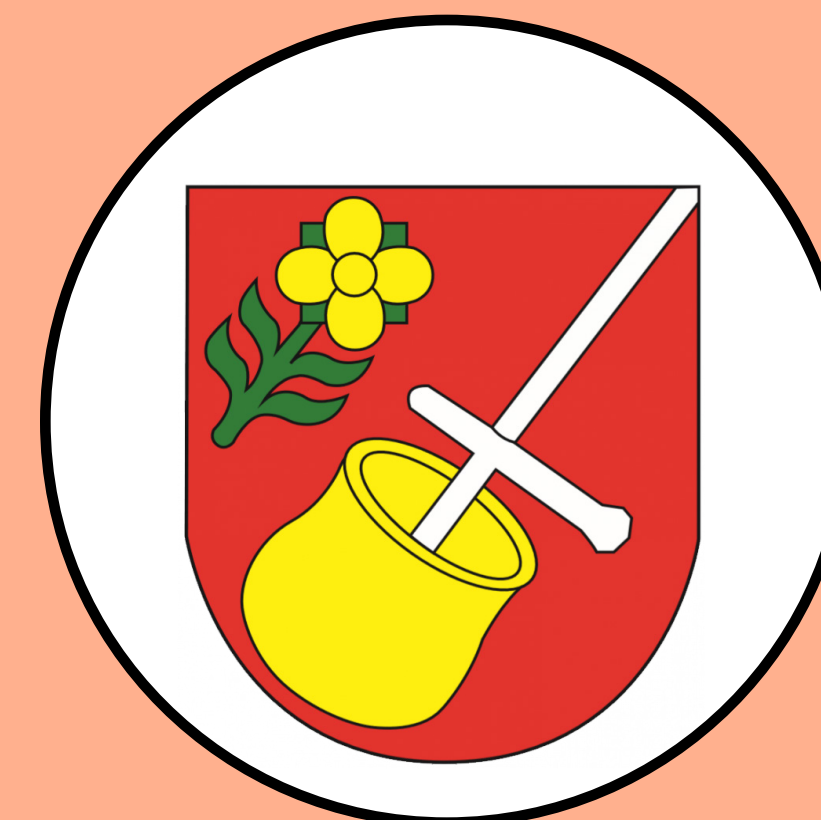
KOMUNIKÁCIA

obce **do** 20 000 obyvateľov

STUPAVA

3. MIESTO

Celkové
skóre
141%*

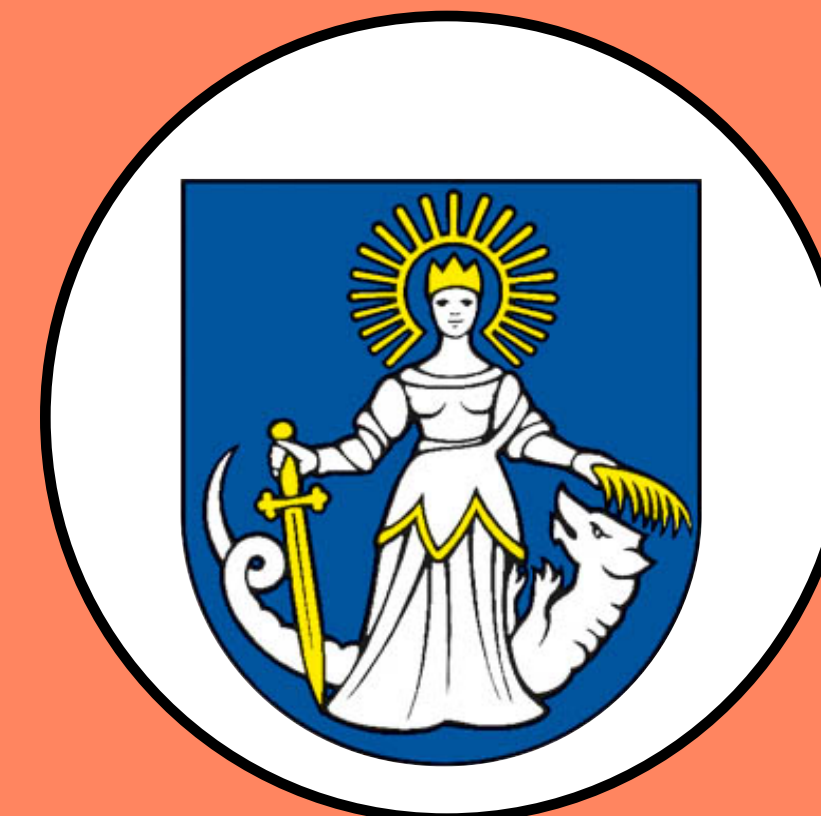


V 75 % prípadov podnetov, za ktoré zodpovedal iný subjekt, tento subjekt vo svojej odpovedi identifikovali

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

PÚCHOV

2. MIESTO



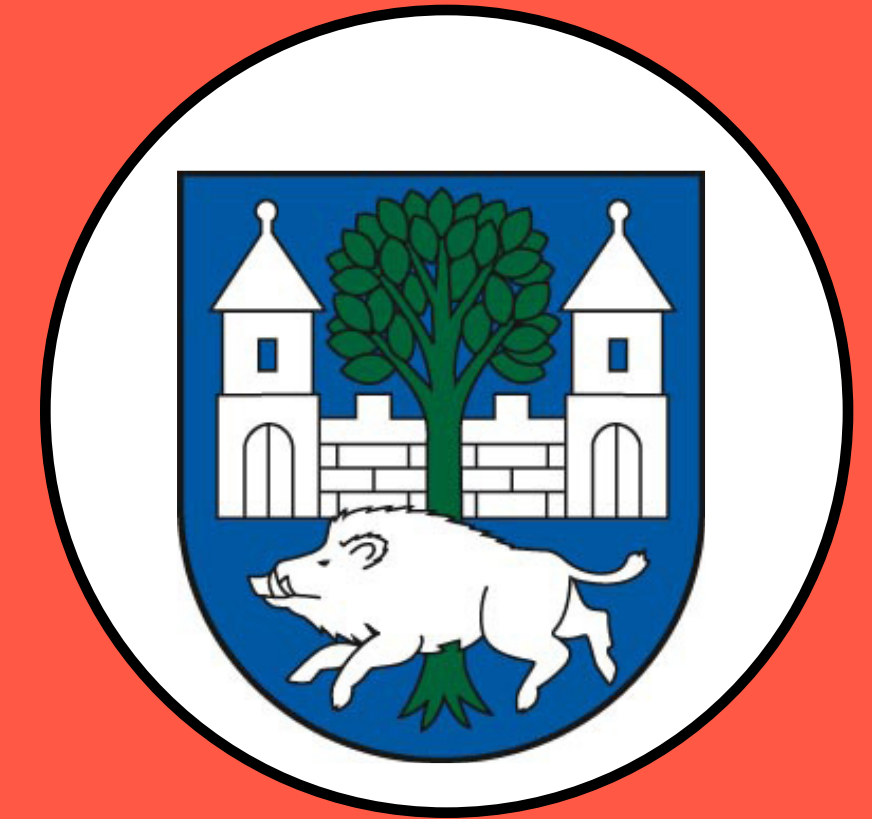
Celkové
skóre
180%*

V 100 % prípadov, kedy odmietli zaoberať sa podnetom, uviedli pre toto rozhodnutie relevantné dôvody

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

MALACKY

1. MIESTO



Celkové
skóre
186%*

V 95 % prípadov poskytli odpoveď na podnet vo forme žiadosti o informácie

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

KOMUNIKÁCIA

obce **nad** 20 000 obyvateľov

PRIEVIDZA

3. MIESTO

Celkové
skóre
229%*

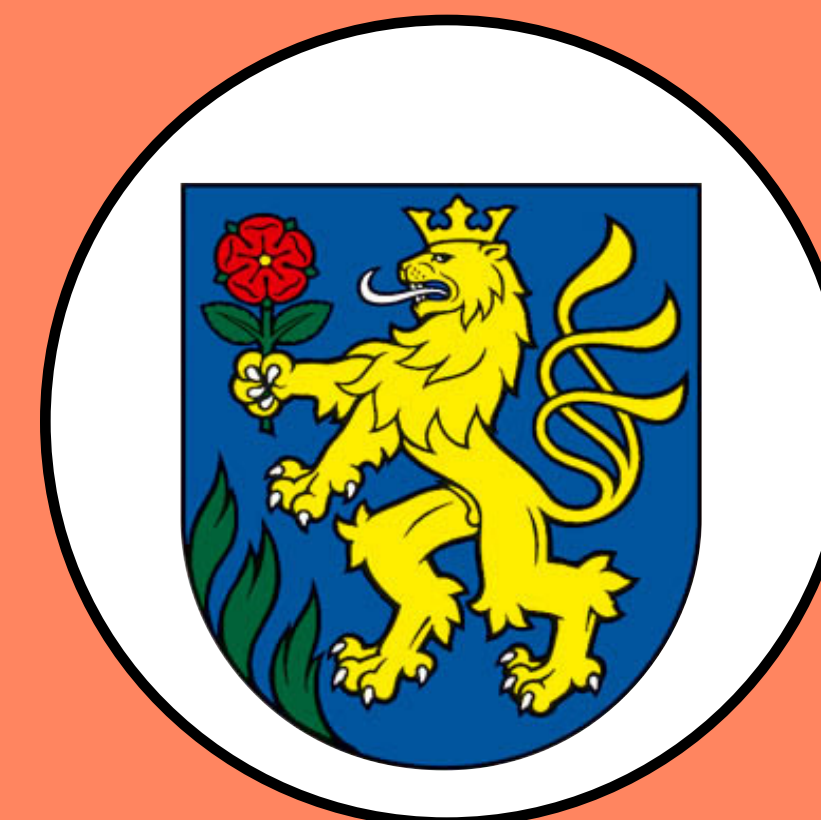
V 100 % prípadov podnetov, za ktoré zodpovedal iný subjekt,
tento subjekt vo svojej odpovedi identifikovali

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %



LEVICE

2. MIESTO



Celkové
skóre
285%*

V 100 % prípadov poskytli v odpovedi špecifikáciu útvaru,
ktorý bude podnet riešiť

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

TRNAVA

1. MIESTO



Celkové
skóre
338%*

V 95 % prípadov poskytli odpoveď na podnet vo forme žiadosti
o informácie

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

RIEŠENIE PODNETOV

postup hodnotenia

- pracuje s podnetmi so statusom **Vyriešený** a **Neriešený**
- systém potenciálnych a získaných bodov
- bonus za vyriešenie do 7 dní
- zohľadňuje náročnosť podnetov
stupnica od 1 (ľahké podnety) po 5 (ťažké podnety)

① 2 3 4 5



Neodvezény odpad

1 **2** **3** **4** **5**



Poškozená lavička

1 2 ③ 4 5



Rozbitá cesta

1 2 3 4 5



Zmena trasy MHD

1 2 3 4 ⑤



Vybudovanie parkovacích miest

RIEŠENIE PODNETOV

príklad



Zakrytá dopravná značka

RIEŠENIE PODNETOV

postup hodnotenia

- celkové skóre:
 - porovnanie zisku bodov samosprávy s priemerným výsledkom všetkých samospráv
 - upravené o počet podnetov
- Koľkokrát väčší prínos verejnému životu má práca danej samosprávy v porovnaní s prácou hypotetickej priemernej samosprávy?

VÝSLEDKY

RIEŠENIE PODNETOV

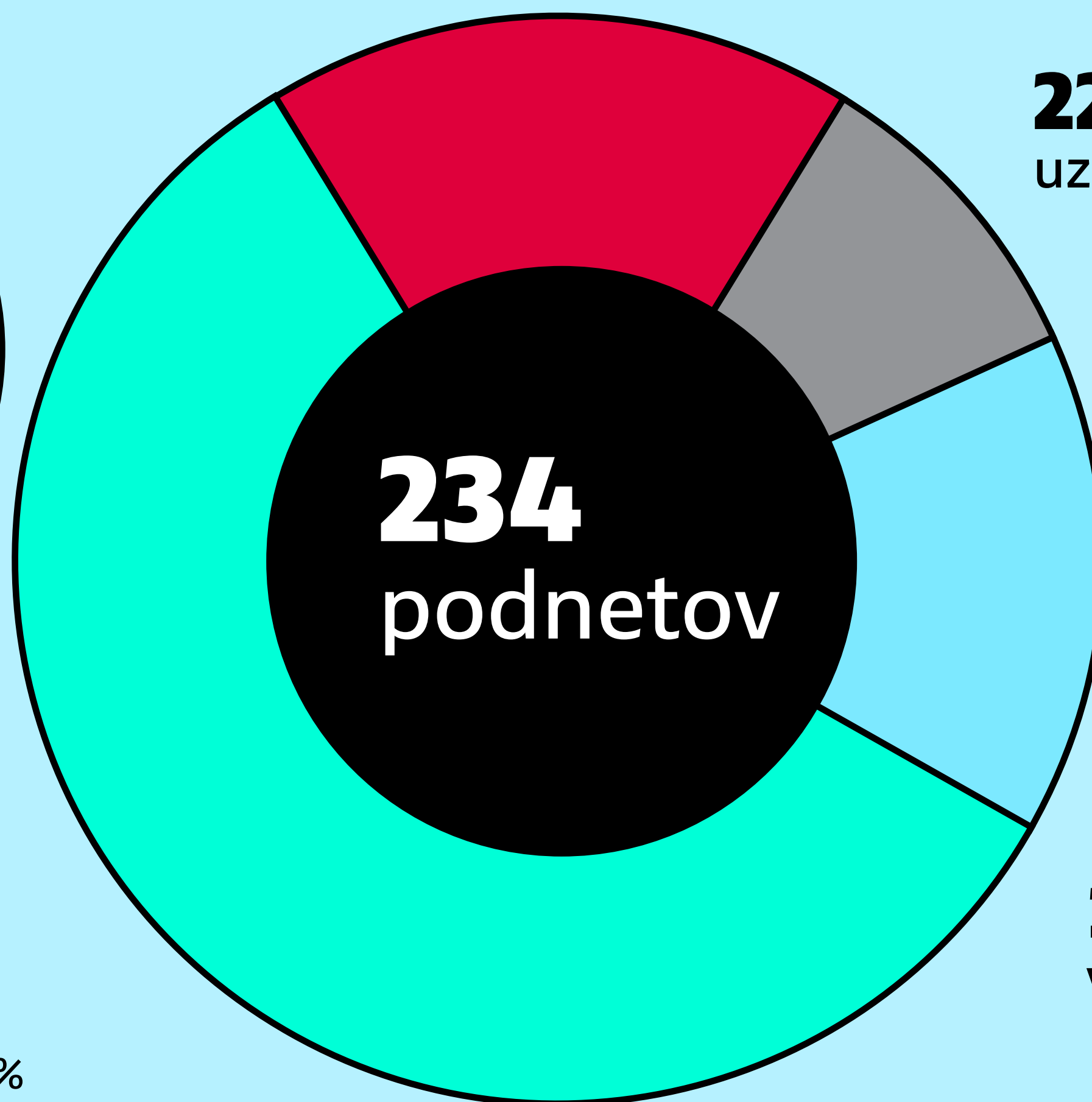
obce **do** 20 000 obyvateľov

MALACKY

3. MIESTO



Celkové
skóre
141%*



41 / 17,52 %
neriešených

22 / 9,40 %
uzavretých

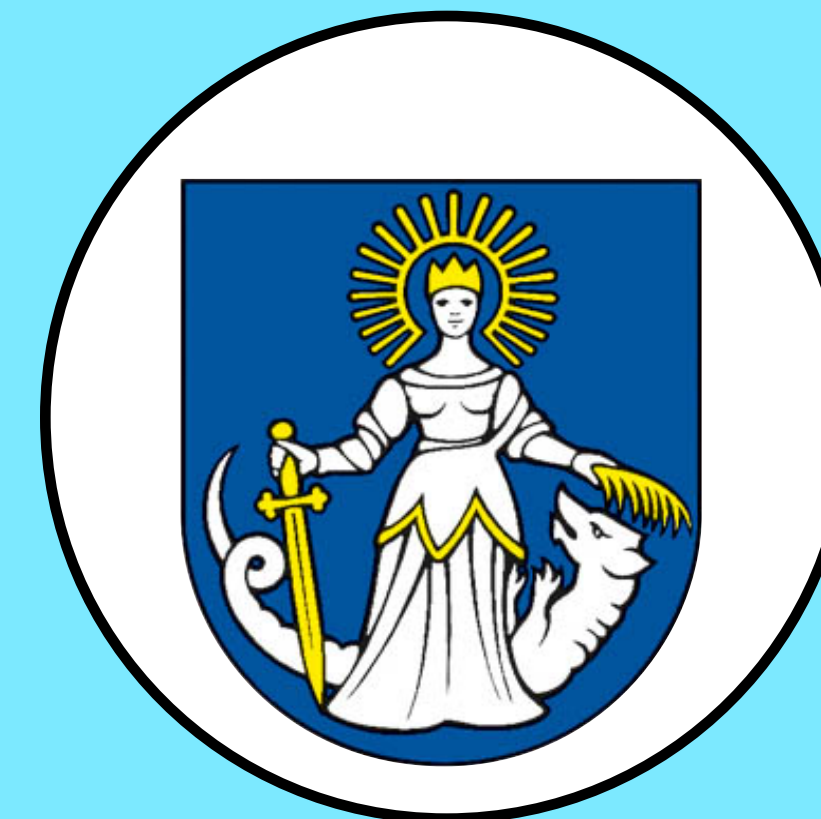
35 / 14,96 %
v riešení

136 / 58,12 %
vyriešených

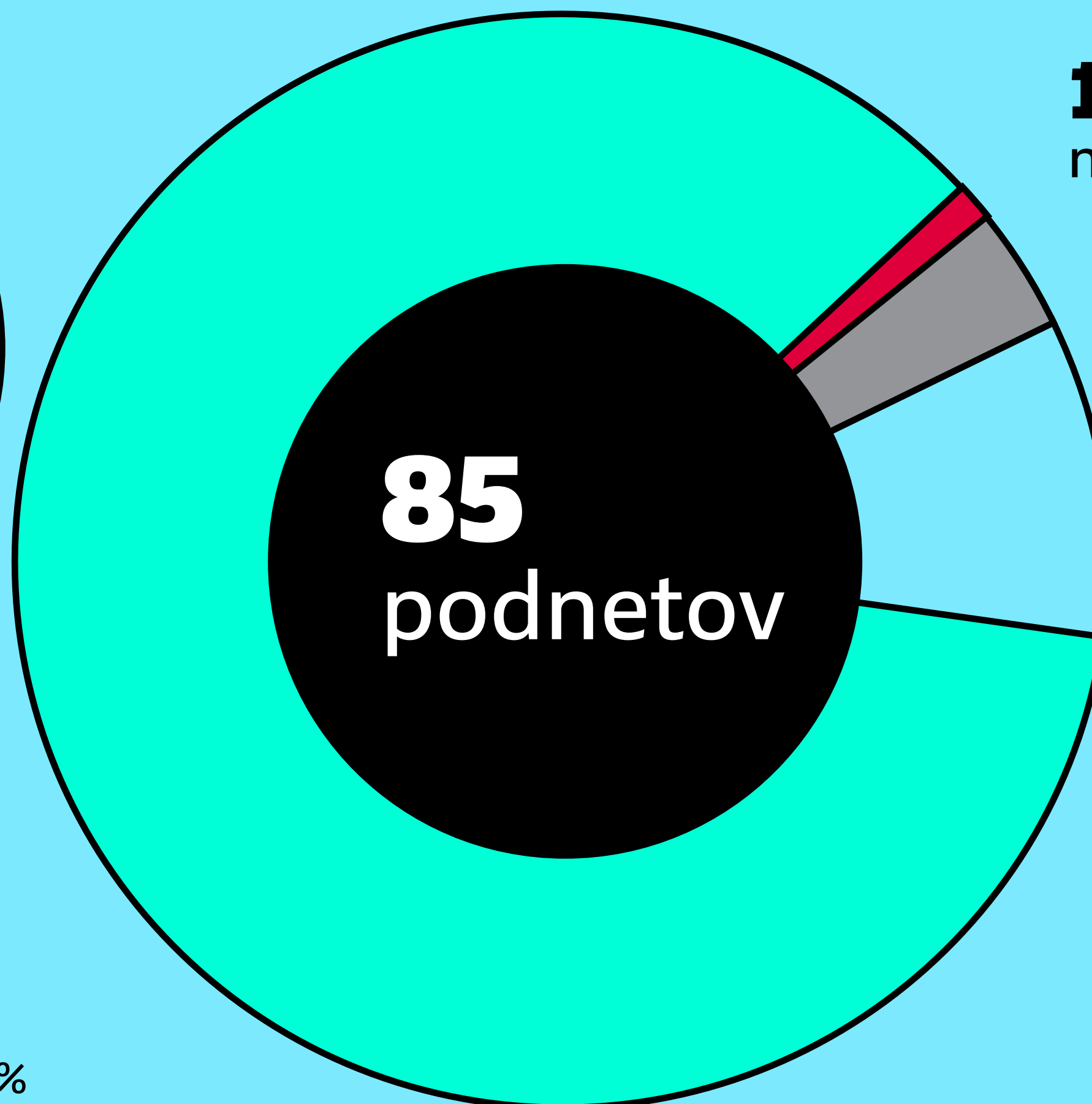
*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

PÚCHOV

2. MIESTO



Celkové
skóre
149%*



1 / 1,18 %
neriešených

3 / 3,53 %
uzavretých

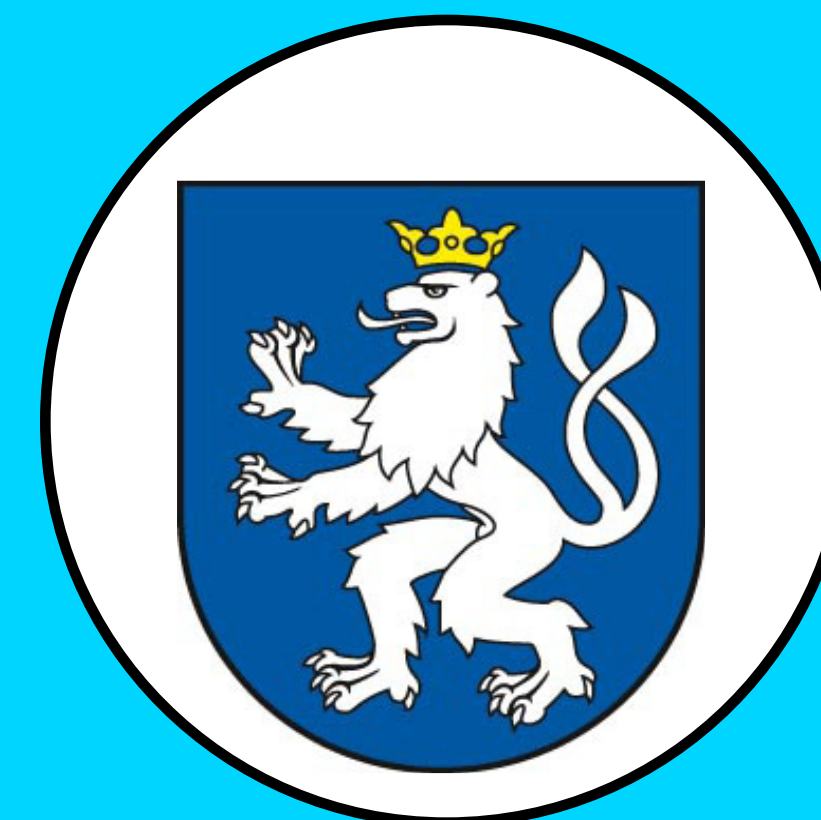
8 / 9,41 %
v riešení

73 / 85,88 %
vyriešených

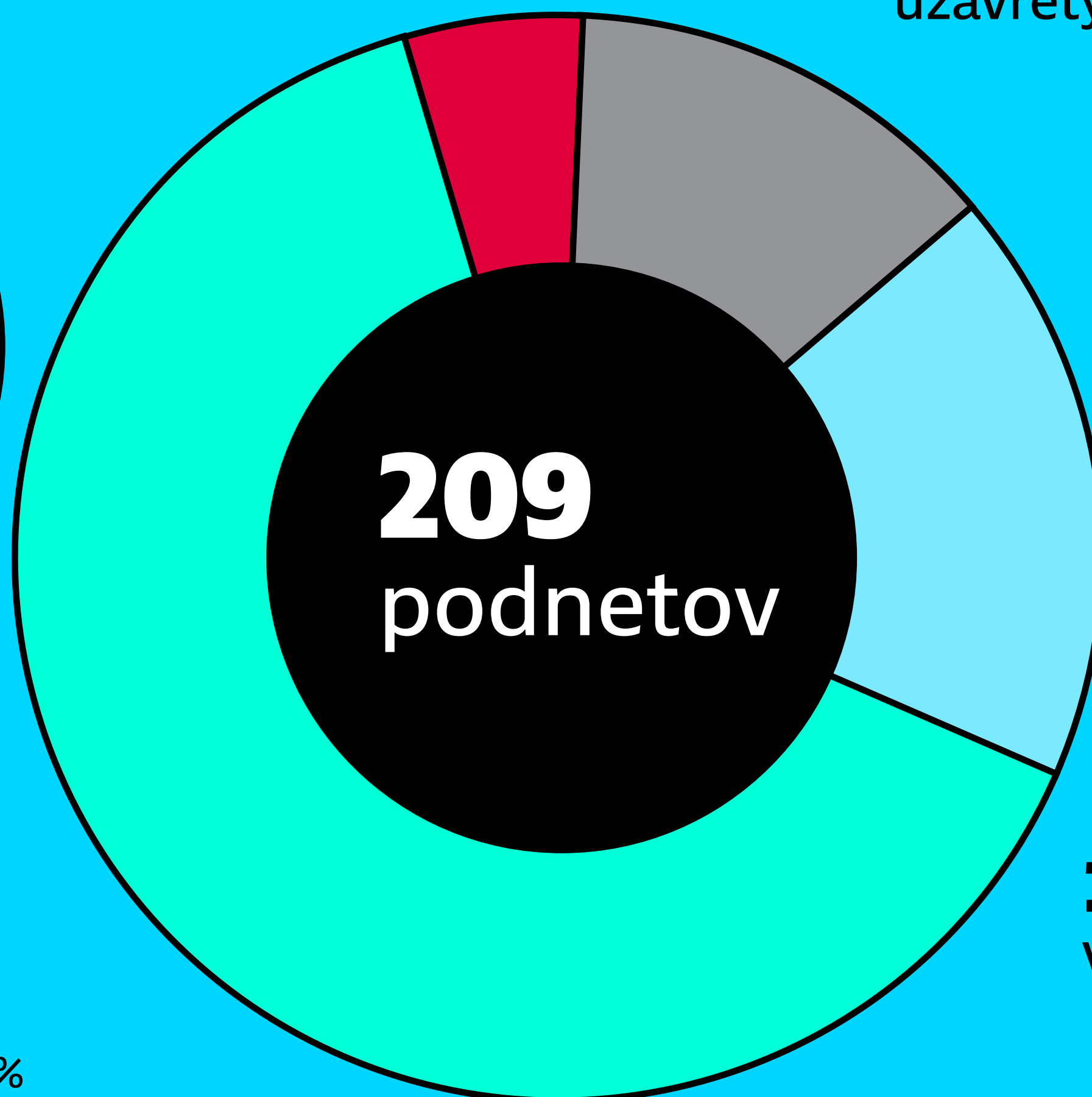
*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

SENEC

1. MIESTO



Celkové
skóre
187%*



11 / 5,26 %
neriešených

27 / 12,92 %
uzavretých

37 / 17,70 %
v riešení

134 / 64,11 %
vyriešených

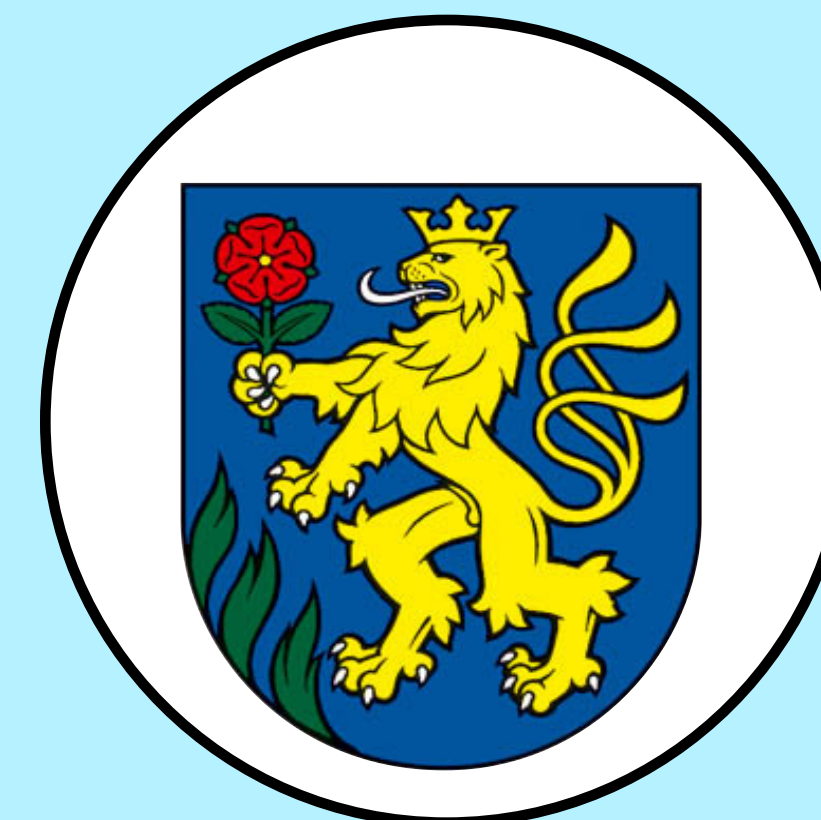
*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

RIEŠENIE PODNETOV

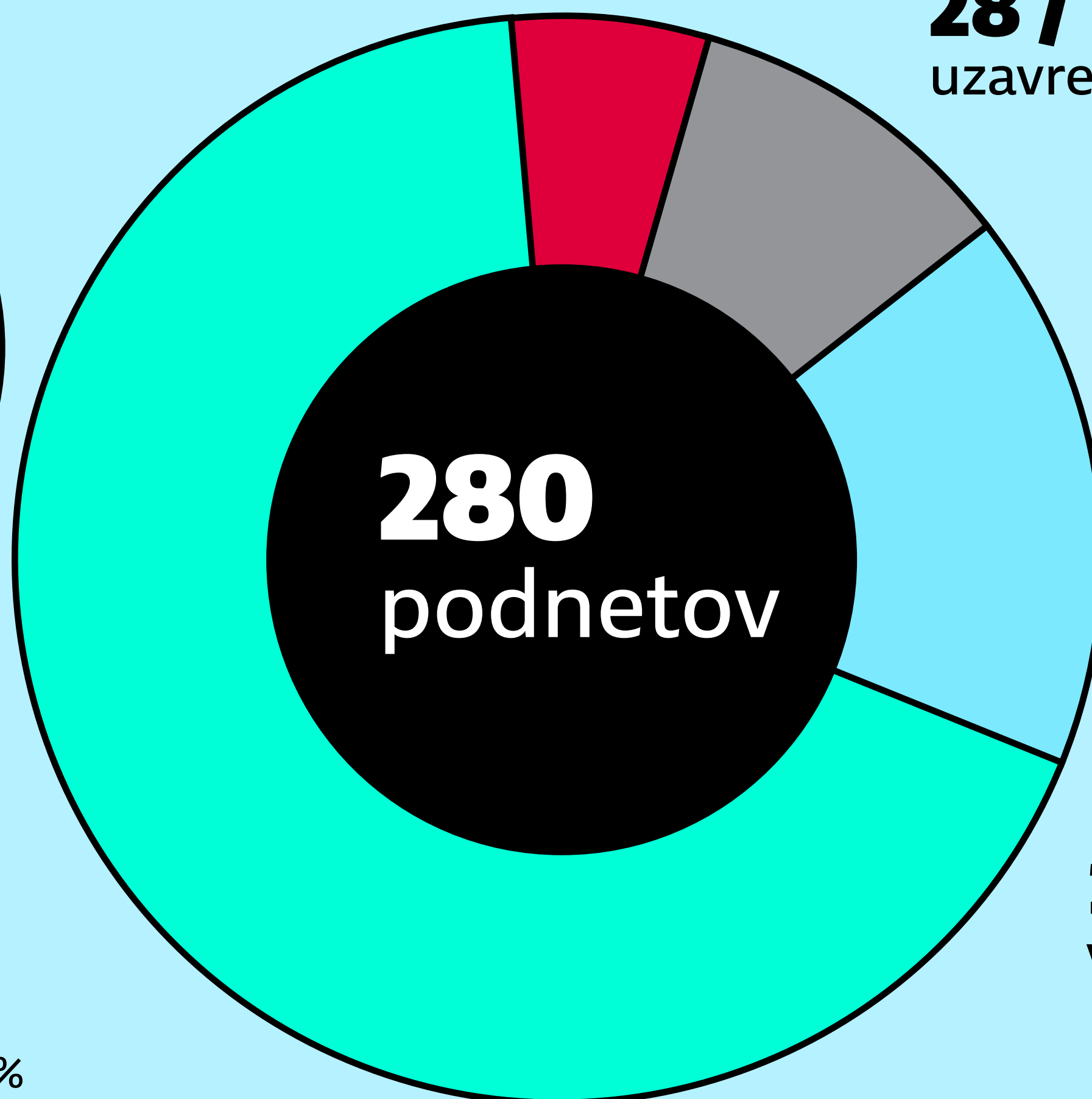
obce **nad** 20 000 obyvateľov

LEVICE

3. MIESTO



Celkové
skóre
201%*



17 / 6,07 %
neriešených

28 / 10,00 %
uzavretých

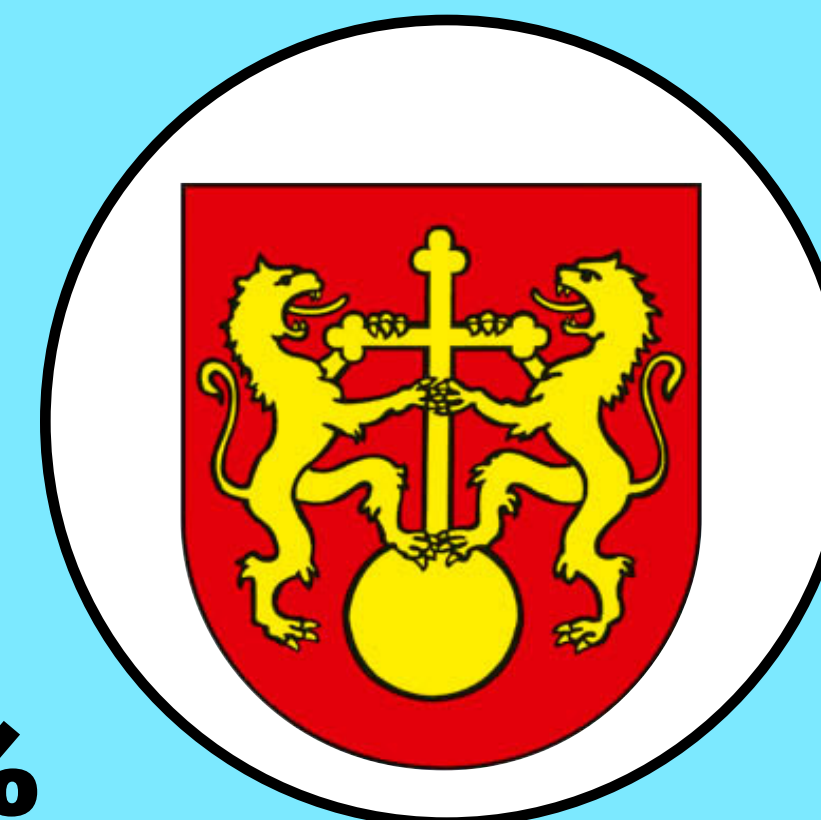
46 / 16,43 %
v riešení

189 / 67,50 %
vyriešených

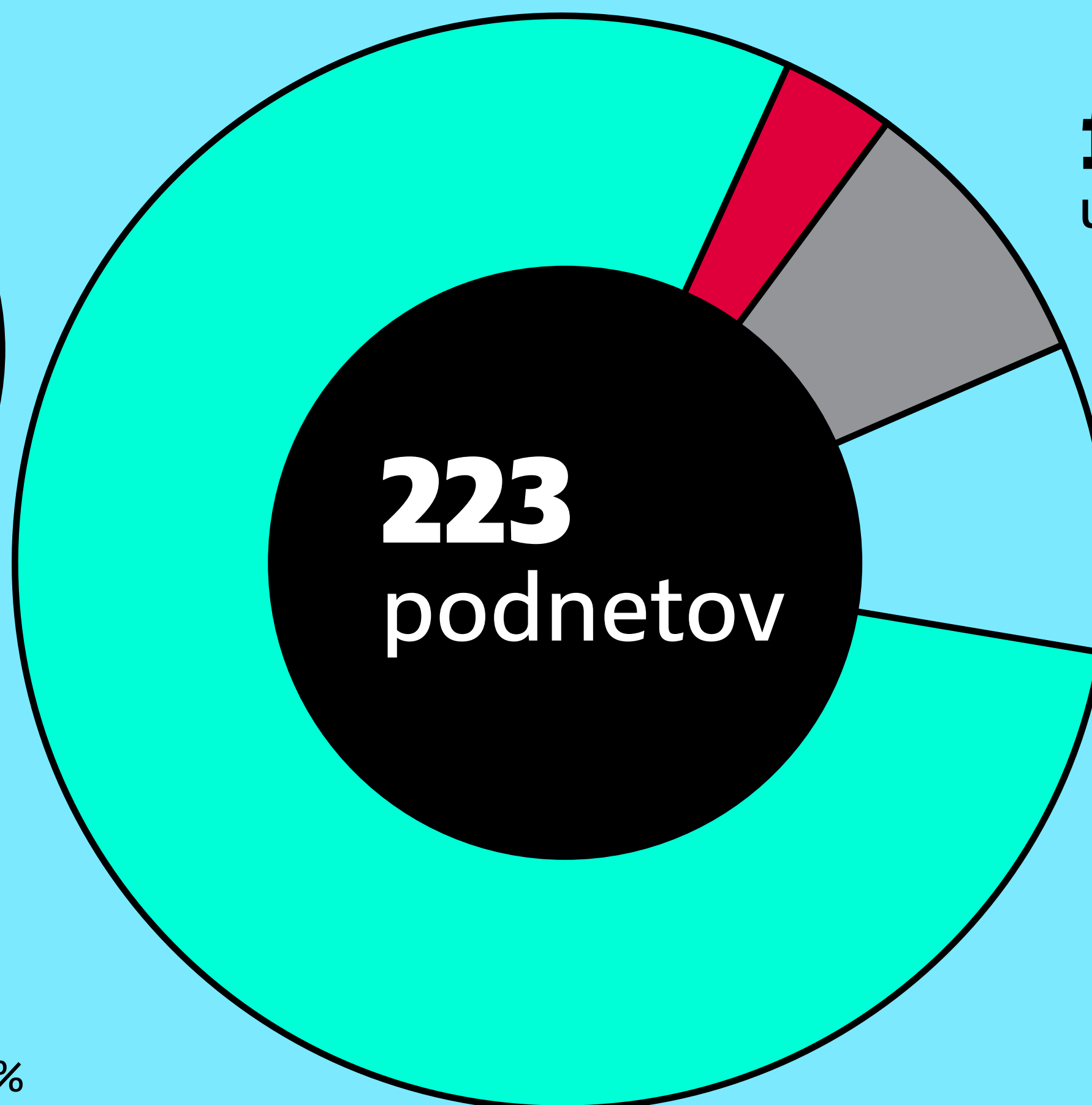
*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

BA - MČ RAČA

2. Miesto



Celkové
skóre
223%*



7 / 3,14 %
neriešených

19 / 8,52 %
uzavretých

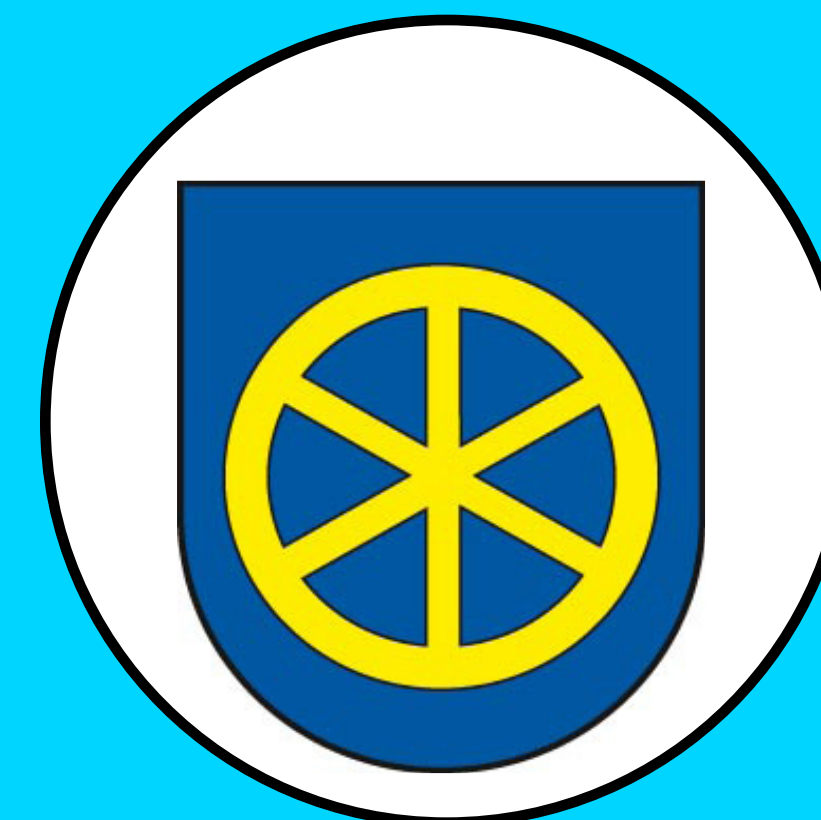
20 / 8,97 %
v riešení

177 / 79,37 %
vyriešených

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

TRNAVA

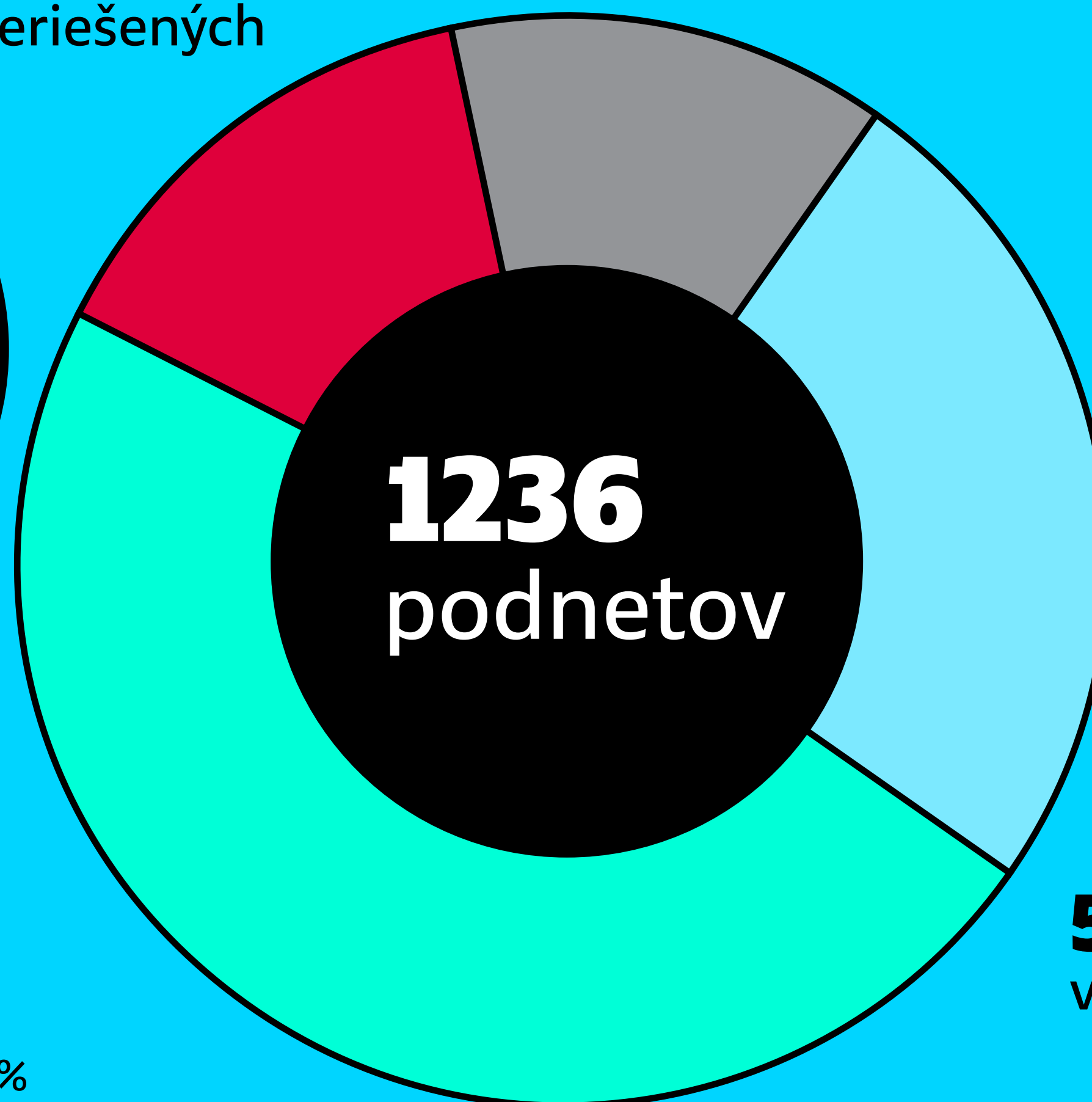
1. MIESTO



Celkové
skóre
243%*

176 / 14,24 %
neriešených

159 / 12,86 %
uzavretých



308 / 24,92 %
v riešení

593 / 47,98 %
vyriešených

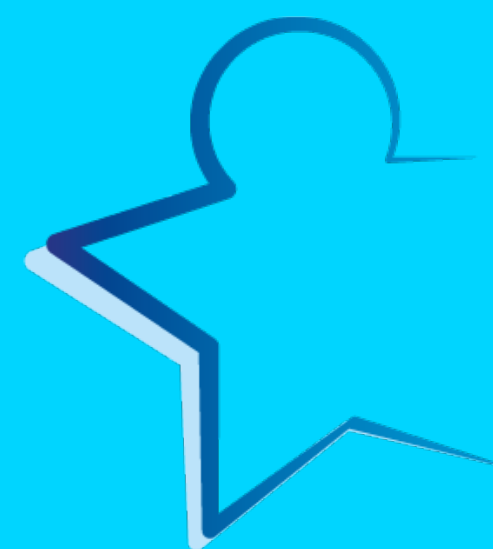
*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

**Ďakujeme
za pozornost!**

ODKAZ PRE STAROSTU



Európska únia
Európsky sociálny fond



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**

HODNOTENIE JE SÚČASŤOU PROJEKTU PARTICIPÁCIA, INFORMOVANOSŤ A TVORBA VEREJNÝCH POLITÍK NA ÚROVNI SAMOSPRÁV - ODKAZ PRE STAROSTU 2.0.

TENTO PROJEKT JE PODPORENÝ Z EURÓPSKEHO SOCIÁLNEHO FONDU CEZ OPERAČNÝ PROGRAM EFEKTÍVNA VEREJNÁ SPRÁVA