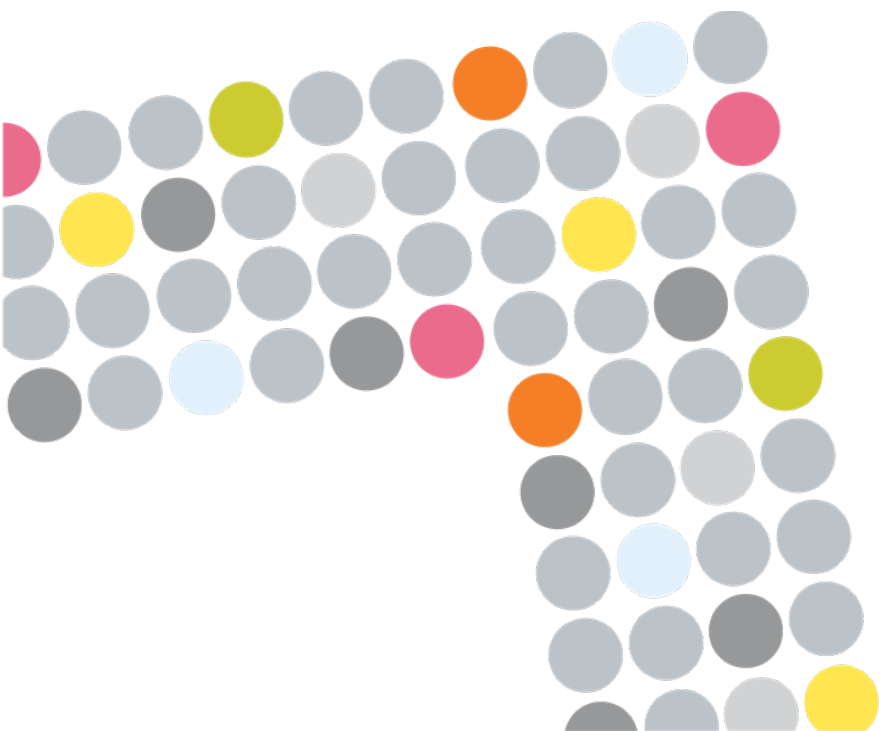


Politiky vybraných slovenských médií v oblasti zmierňovania nenávistných prejavov na internete

Edita Rigová

25. Máj 2017



Slovak Governance Institute
Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť



ROMANO KHER

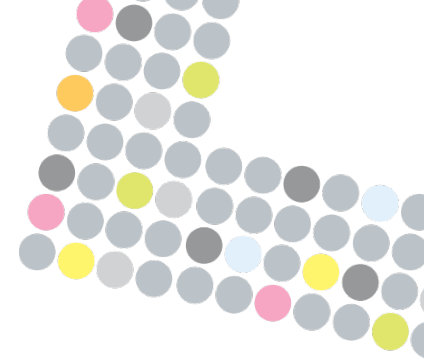
RÓMSKY DOM



OPEN SOCIETY
FOUNDATIONS

Obsah

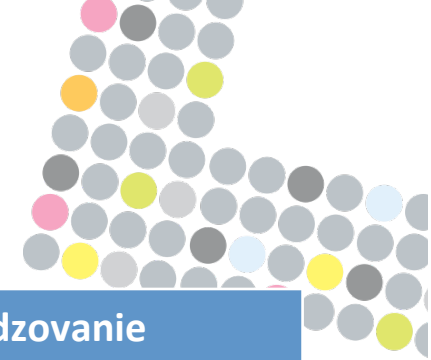
- Metodológia
- Vnútorne politiky vybraných médií na boj proti nenávisťnému obsahu na internete
- Regulácia diskusií
- Využívané stratégie
- Motivácia a bariéry
- Návrhy na skvalitnenie



Metodológia

- Obdobie zberu dát: Január 2017 – Február 2017
- Oslovené médiá: SME, Aktuality, Denník N, Pluska, Trend, Topky, Hospodárske noviny, Pravda, Nový čas
- Výskumné metódy: 5 pološtrukturovaných rozhovorov, 1 dotazník s otvorenými otázkami (8 tematických oblastí s 1 a viac otázkami)
- Cieľ: zmapovať existujúce mechanizmy používané v praxi v súvislosti s reguláciou diskusií a elimináciou prejavov nenávisťi na internete

Vnútorne politiky boja proti nenávisnému obsahu na internete



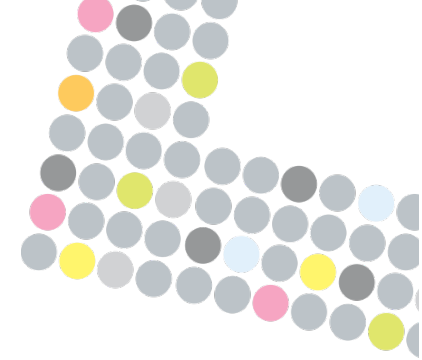
Spravodajské médium	Forma vnútornej politiky na reguláciu diskusií a elimináciu nenávisných prejavov pre <i>diskutujúcich</i>	Forma vnútornej politiky pre <i>regulujúcich</i> diskusie	Posudzovanie nenávisného prejavu
Denník N	-	-	Na základe vlastného zváženia
SME	Etický kódex	Etický kódex	Na základe etického kódexu
Pravda	Všeobecné podmienky používania služby Debata	-	Na základe pravidiel - Podmienky debaty
Trend	Pravidlá diskusie	-	Na základe pravidiel
Aktuality	Práva a povinnosti používateľa	-	Na základe pravidiel – kódexu diskutujúcich
Topky	Podmienky – Práva a povinnosti používateľa	Podmienky – Práva a povinnosti používateľa	Na základe podmienok – Práv a povinností používateľa

Regulácia diskusií

Spravodajské médium	Pozícia zamestnanca regulujúceho diskusiu (web/FB)	Počet regulujúcich (pričom sa obmieňajú)	Čas venovaný na reguláciu diskusií denne cca (hod.)	Tréning zamestnanca regulujúceho diskusie	Regulácia diskusie
Denník N	Editor sociálnych sietí	1 (web + FB)	1	Nie	Priebežne celá diskusia
SME	Vedúci editor, editor	6 (web + FB)	1	Nie	Nahlásené komentáre
Pravda	Administrátori-vedúci editor, editor (web), marketing manager (FB)	4 webová stránka/3 FB	5-6 (na FB v závislosti od počtu notifikácií)	Nie	Priebežne celá diskusia
Trend	Editor	8 (web + FB)	1	Nie	Priebežne celá diskusia
Aktuality	Šéf-editor (FB), editor sociálnej siete (FB), brigádnici (web)	4 FB/(?) webová stránka	(nešpecifikované)	Nie	Priebežne celá diskusia
Topky	Administrátor, externý redaktor	6 web/1 FB	6-8 (v závislosti od počtu notifikácií a citlivosti témy)	Nie	Priebežne celá diskusia

Najčastejšie využívané stratégie

Názov	Schovávanie komentu	Odstránenie komentu	Zatváranie diskusie na webe	Sledovanie profilu diskutujúceho	Obmedzenie prístupu do diskusie	Komunikácia s diskutujúcimi	Hodnotenie príspevkov diskutujúcimi	Systém nahlasovania príspevkov	Moderovanie diskusie	Fact-checking	Blacklist zakázaných slov
Denník N	X	X	X	X	X		X	X			X
SME		X	X			X	X	X		X	X
Pravda		X	X	X	X	X		X			X
Trend	X	X		X	X	X		X		X	
Aktuality		X	X		X		X	X			X
Topky	X	X	X	X	X		X	X			X



Motivácia a bariéry

Dôvody regulovania diskusií

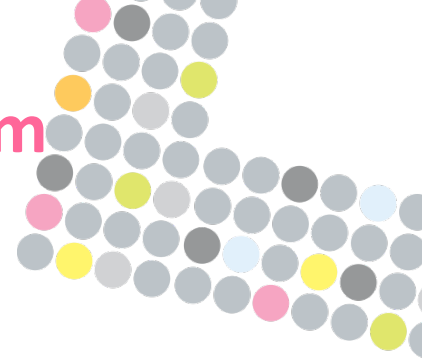
- „Spoločenské dobro“
- Bezpečné prostredie pre všetkých diskutujúcich
- „Plodnosť“ diskusie

Bariéry v uskutočňovaní regulácie

- Nedostatok ľudských zdrojov
- Časová náročnosť
- Finančná náročnosť



Odporúčania na účinnejší boj proti nenávisťným prejavom prezentované v rozhovoroch



- Dostatok ľudských zdrojov
- Zjednotenie pravidiel
- Finančné spoplatnenie prístupu do debát
- Prísnejšie zákony
- Vymožiteľnosť práva (dôkladnejšie prešetrenie a potrestanie)
- Regulovanie diskusie zo strany FB



Ďakujem za pozornosť!

Edita Rigová
rigova@institutsgi.sk

