

Commerce Commission
 P.O. Box 2351
 Wellington
New Zealand
 By telephone + 0800 94 3600
 By email to contact@comcom.govt.nz
 The Authority's website is at www.comcom.govt.nz

INDIKÁTORY VÝKONNOSTI

(prevzaté z oficiálneho dokumentu úradu *Commerce Commission: Annual Report 2000-2001*)

Kľúčové výkonnostné ukazovatele

Uplatňovanie Obchodného zákona a Zákona o reforme energetiky

Pro-aktívne uplatňovanie

| <i>Ukazovateľ výkonnosti</i> | <i>Ročný cieľ</i> | <i>Skutočnosť</i> | <i>Odchýlka(-číslo)</i> | <i>Odchýlka (-%)</i> | <i>Minulý rok</i> |
|--|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|
| Množstvo | | | | | |
| Počet sťažností a žiadostí | 2,400 | 2,081 | 319 | 13% | 1,776 |
| Počet nenotifikovaných fúzií podnikov | 280 | 239 | 41 | 15% | 254 |
| Počet začatých pro-aktívnych vyšetrovaní | 12 | 9 | 3 | 25% | 21 |
| Kvalita | | | | | |
| Priemerný čas vybavenia sťažnosti | 3 dni | 2.4 dňa | 0.6 dňa | 20% | 3.6 dni |

Vyšetrovania

| <i>Ukazovateľ výkonnosti</i> | <i>Ročný cieľ</i> | <i>Skutočnosť</i> | <i>Odchýlka(-číslo)</i> | <i>Odchýlka (-%)</i> | <i>Minulý rok</i> |
|--|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|
| Množstvo | | | | | |
| Počet vyšetrovaní reštriktívnych obchodných praktík | 60 | 50 | 10 | 17% | 55 |
| Počet vyšetrovaní nenotifikovaných fúzií podnikov | 60 | 45 | 15 | 25% | 35 |
| Kvalita | | | | | |
| Priemerný čas ukončenia vyšetrovania reštriktívnych obchodných praktík | 100 dní | 165 dní | 65 | 65% | 147 dní |
| Priemerný čas ukončenia vyšetrovania fúzie podnikov | 100 dní | 138 dní | 38 | 38% | 147 dní |
| Vyšetrovania spĺňajúce štandard kvality | 100% | 100% | - | - | N/a |

Výstupy vyšetrovaní

| <i>Ukazovateľ výkonnosti</i> | <i>Ročný cieľ</i> | <i>Skutočnosť</i> | <i>Odchýlka(-číslo)</i> | <i>Odchýlka (-%)</i> | <i>Minulý rok</i> |
|--|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|
| Množstvo | | | | | |
| Počet vydaných upozornení | 15 | 8 | 7 | 47% | 8 |
| Počet dohodnutých vyrovnaní /zmierov | 3 | 2 | 1 | 33% | 3 |
| Kvalita | | | | | |
| Podiel vyšetrovaní, ktoré viedli k vymáhaniu | 37% | 26% | 11% | 30% | 22% |

Rozhodnutia týkajúce sa Obchodného zákona a Zákona o reforme energetiky

Žiadosti

| <i>Ukazovateľ výkonnosti</i> | <i>Ročný cieľ</i> | <i>Skutočnosť</i> | <i>Odchýlka(-číslo)</i> | <i>Odchýlka (-%)</i> | <i>Minulý rok</i> |
|--|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|
| Množstvo | | | | | |
| Počet prijatých žiadostí o oprávnenie | 30 | 42 | 12 | 40% | 25 |
| Počet prijatých žiadostí o autorizáciu reštriktívnych obchodných praktík | 2 | 0 | 2 | 100% | 0 |
| Počet prijatých žiadostí o autorizáciu fúzií podnikov | 2 | 1 | 1 | 50% | 1 |
| Počet žiadostí o výnimku zo zákona reforme energetiky | 2 | 3 | 1 | 50% | 6 |
| Kvalita | | | | | |
| Posudzovacie rozhodnutia vykonané v rámci zákonných lehôt | 100% | 100% | - | - | 100% |

Uplatňovanie Zákona o spravodlivom obchodovaní

Pro-aktívne uplatňovanie

| <i>Ukazovateľ výkonnosti</i> | <i>Ročný cieľ</i> | <i>Skutočnosť</i> | <i>Odchýlka(-číslo)</i> | <i>Odchýlka (-%)</i> | <i>Minulý rok</i> |
|---|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|
| Množstvo | | | | | |
| Počet prijatých sťažností a žiadostí | 12,000 | 12,748 | 748 | 6 % | 10,477 |
| Počet vyšetrovaní | 40 | 74 | 34 | 85% | 449 |
| Počet prieskumov a stretnutí s najvýznamnejšími obchodníkmi | 30 | 14 | 16 | 53% | 34 |
| Počet prieskumov a stretnutí s obchodnými asociáciami | 4 | 3 | 1 | 25% | 25 |
| Počet návštev miest | 4 | 1 | 3 | 75% | 4 |
| Kvalita | | | | | |
| Priemerný čas posudzovania sťažnosti | 1.5 dňa | 1.8 dňa | 0.3 dňa | 20% | 1.7 dňa |

Vyšetrovania

| <i>Ukazovateľ výkonnosti</i> | <i>Ročný cieľ</i> | <i>Skutočnosť</i> | <i>Odchýlka(-číslo)</i> | <i>Odchýlka (-%)</i> | <i>Minulý rok</i> |
|---|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|
| Množstvo | | | | | |
| Počet vyšetrovaní | 350 | 396 | 46 | 13% | 466 |
| Počet všobecných vyšetrovaní | 300 | 360 | 60 | 20% | 286 |
| Počet vyšetrovaní ohľadom bezpečnosti produktov | 50 | 36 | 14 | 28% | 180 |
| Kvalita | | | | | |
| Podiel vyšetrovaní, ktoré viedli k vymáhaniu | 67% | 68% | 1% | 1% | 72% |
| Priemerný čas dokončenia vyšetrovania | 50 dní | 55 dní | 5 dn | 10% | 36 dní |
| Vyšetrovania spĺňajúce štandardy kvality | 100% | N/a | - | - | N/a |

Resolution of Investigations

| <i>Ukazovateľ výkonnosti</i> | <i>Ročný cieľ</i> | <i>Skutočnosť</i> | <i>Odchýlka(-číslo)</i> | <i>Odchýlka (-%)</i> | <i>Minulý rok</i> |
|--|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|
| Množstvo | | | | | |
| Počet vydaných upozornení | 150 | 181 | 31 | 21% | 262 |
| Počet dohodnutých vyrovnaní /zmierov | 50 | 48 | 2 | 4% | 43 |
| Počet schválených žalôb (trestných konaní) | 35 | 37 | 2 | 6% | 31 |

Ekonomická regulácia

Letectvo

| <i>Ukazovateľ výkonnosti</i> | <i>Ročný cieľ</i> | <i>Skutočnosť</i> | <i>Odchýlka(-číslo)</i> | <i>Odchýlka (-%)</i> | <i>Minulý rok</i> |
|---|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|
| Množstvo | | | | | |
| Počet spracovaných žiadostí o kontrolu cien | N/a* | N/a* | - | - | N/a |
| Prípravná správa o režime cenovej kontroly | 1 | 0 | 1 | 100% | 1 |
| Kvalita | | | | | |
| Správy a výkazy spĺňajú štandardy kvality Komisie | N/a* | N/a* | - | - | 100% |

* Komisia musí spracovať vlastnú štúdiu o kontrole cien v leteckých činnostiach a predložiť ju vláde do 1. augusta 2002.

Procesy (pozn. súdne / správne konania)

Procesy týkajúce sa Obchodného zákona a Zákona o reforme energetiky

| <i>Ukazovateľ výkonnosti</i> | <i>Ročný cieľ</i> | <i>Skutočnosť</i> | <i>Odchýlka(-číslo)</i> | <i>Odchýlka (-%)</i> | <i>Minulý rok</i> |
|---|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|
| Množstvo | | | | | |
| Počet spracovaných prípadov a odvolaní (vymáhanie) | 4 | 4 | - | - | 3 |
| Kvalita | | | | | |
| Čas od súhlasu so začatím procesu a spracovaním - komplexné (zložitý) | 42 dní | 48.5 dní | 6.5 dní | 15% | 6 dní |
| Čas od súhlasu so začatím procesu to proceed and filing a spracovaním - bežné (rutinné) | 28 dní | N/a | - | - | 46 dní |
| Súdne rozhodnutia bez nepriaznivého výroku k prípadu Komisie | 100% | 75% | 1 | 25% | 100% |
| Potvrdené rozhodnutia Komisie aj po odvolaní (rozklade) | 100% | 67% | 1 | 33% | N/a |

Procesy týkajúce sa Zákona o spravodlivom obchodovaní

| <i>Ukazovateľ výkonnosti</i> | <i>Ročný cieľ</i> | <i>Skutočnosť</i> | <i>Odchýlka(-číslo)</i> | <i>Odchýlka (-%)</i> | <i>Minulý rok</i> |
|---|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|
| Množstvo | | | | | |
| Počet spracovaných prípadov a odvolaní | 35 | 31 | 4 | 11% | 31 |
| Čas od súhlasu so začatím procesu a spracovaním - komplexné (zložitý) | 21 dní | 43 dní | 22 dní | 105% | 21 dní |
| Čas od súhlasu so začatím procesu a spracovaním - bežné (rutinné) | 14 dní | 32 dní | 18 dní | 129% | 21 dní |
| Súdne rozhodnutia bez nepriaznivého výroku k prípadu Komisie | 100% | 100% | - | - | 93% |

Činnosti organizácie

| <i>Ukazovateľ výkonnosti</i> | <i>Ročný cieľ</i> | <i>Skutočnosť</i> | <i>Odchýlka(-číslo)</i> | <i>Odchýlka (-%)</i> | <i>Minulý rok</i> |
|---|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|
| Zodpovednosť a predkladanie účtov | | | | | |
| Ročný plán zverejnený do 31. júla | Áno | Áno | - | - | Áno |
| EEO plán zverejnený do 31. júla | Áno | Áno | - | - | Áno |
| Výročná správa za predošlý rok dokončená do 31. októbra | Áno | Áno | - | - | Áno |
| Výkazníctvo o financiách, výstupoch a činnostiach | | | | | |
| Mesačné finančné výkazy dostupné do 7 dní od skončenia mesiaca | 100% | 92% | 1 | 8% | 75% |
| Štvrťročné výkazy dostupné do 28 dní od skončenia štvrťroka | 100% | 50% | 2 | 50% | 100% |
| Žiadosti o informácie od Ministerstva hospodárstva spracované do 14 dní | 100% | 100% | - | - | 100% |
| Vnútorne výkazy dokončené do stanovených termínov | 100% | 100% | - | - | 100% |
| Ľudské zdroje, zdravie a bezpečnosť | | | | | |
| Monitoring výkonnosti za predošlý rok dokončený do 31. júla | 100% | 100% | - | - | 90% |
| Výkazy o konflikte záujmov predložené zamestnancami do 31. júla | 100% | 100% | - | - | N/a |
| Vykonaný audit bezpečnosti a ochrany zdravia | Áno | Áno | - | - | Áno |
| Ušlý pracovný čas kvôli pracovným úrazom | 0 dní | 20 dní | 20 | 100% | 0 dní |
| Informačné technológie | | | | | |
| Funkčnosť počítačového systému počas bežných pracovných hodín | 100% | 99% | - | 1% | 99% |
| Médiá a komunikácia | | | | | |
| Výtlačky <i>Compliance</i> publikované | 4 | 2 | 2 | 50% | 4 |
| Výtlačky <i>Fair's Fair</i> publikované | 4 | 4 | - | - | 4 |
| Prejavy a prezentácie | 45 | 56 | 11 | 24% | 51 |
| Vyhlasenia pre tlač, ktoré nevyžadovali opravu | 100% | 100% | - | - | N/a |