

# ANALÝZA PRÍSTUPU K INFORMÁCIÁM V RÁMCI IMPLEMENTÁCIE EŠIF

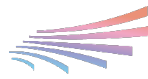


**JURAJ KAČUR**  
**VERONIKA PRACHÁROVÁ**

## HODNOTENIE WEBOVÝCH STRÁNOK



Európska únia  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja



Úrad splnomocnenca vlády SR  
pre rozvoj občianskej spoločnosti



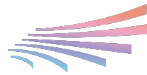
ÚRAD PODPRESEDU VLÁDY SR  
PRE INVESTÍCIE  
A INFORMATIZÁCIU

---

**Projekt „Efektívne zapojenie občianskej spoločnosti do implementácie a monitorovania EŠIF zavádzaním participatívnych postupov“ je spolufinancovaný Európskou úniou z prostriedkov operačného programu Technická pomoc 2014 – 2020, ktorý bol podporený z Európskeho fondu regionálneho rozvoja.**

## Obsah

<b>1</b>	<b>Zhrnutie a hlavné zistenia .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Úvod.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Metodika hodnotenia webových stránok.....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Výsledky hodnotenia webových stránok podľa skúmaných aspektov.....</b>	<b>8</b>
4.1	Bohatosť informácií.....	8
4.2	Užívateľská prijateľnosť.....	9
<b>5</b>	<b>Výsledky hodnotenia webových podľa operačných programov.....</b>	<b>12</b>
5.1	Výskum a inovácie.....	12
5.2	Integrovaná infraštruktúra .....	13
5.3	Ľudské zdroje .....	14
5.4	Kvalita životného prostredia.....	14
5.5	Efektívna verejná správa .....	15
5.6	Program rozvoja vidieka .....	16
5.7	Rybné hospodárstvo.....	16
5.8	Integrovaný regionálny operačný program .....	17
<b>6</b>	<b>Odporúčania.....</b>	<b>19</b>
	<b>Príloha č. 1 Zoznam analyzovaných stránok a výsledky ich hodnotenia .....</b>	<b>27</b>
	<b>Príloha č. 2 Systém pridelovania trestných bodov .....</b>	<b>29</b>



## 1 Zhrnutie a hlavné zistenia

Cieľom analýzy je prispieť k lepšiemu porozumeniu základných nedostatkov a problémov v oblasti zabezpečovania informovanosti verejnosti prostredníctvom zhodnotenia webových stránok, venujúcim sa možnostiam získania podpory z Európskych investičných a štrukturálnych fondov (ďalej len „EŠIF“). Webstránky jednotlivých riadiacich orgánov (ďalej aj ako „RO“) a sprostredkovateľských orgánov pod riadiacim orgánom (ďalej aj ako „SORO“) patria k základným komunikačným nástrojom, ktoré sú využívané pri informovaní potenciálnych záujemcov o podporu.

Predmetom analýzy je spolu 42 webových stránok operačných programov (ďalej aj ako „OP“) a ich riadiacich orgánov a sprostredkovateľských orgánov. Ich zoznam je v úplnosti uvedený v Prílohe č. 1. Skúmanými aspektmi boli: 1.) bohatosť informácií, ktoré sa na stránkach poskytovali a 2.) užívateľská prijateľnosť stránok.

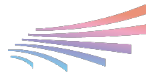
V kritériu bohatosti poskytovaných informácií získalo hodnotenie *veľmi dobré*<sup>1</sup> (nad 90 %) iba 2 % skúmaných prípadov. Naopak hodnotenie *nepostačujúce*<sup>2</sup> (pod 60 %) získala až jedna tretina stránok. Z hľadiska poskytovania základných informácií o OP, ako napríklad plné znenie OP či indikatívne harmonogramy výziev, dosahovali webové stránky vo všeobecnosti dobré výsledky. Problematickejšou bola „nadstavba“ v podobe poskytovania dodatočných informácií, ako napr. sekcie najčastejšie kladených otázok alebo príklady úspešných projektov z minulosti. Napriek tomu, že by tieto informácie mohli užívateľom uľahčiť rozhodnutie podať žiadosť o nenávratný finančný príspevok, pomôcť v procese podávania žiadosti, či upozorniť ich na aktuálne dianie v OP, na webových stránkach sa nachádzali iba sporadicky.

V kritériu užívateľskej prijateľnosti nezískala hodnotenie *veľmi dobré* ani jedna webová stránka, zatiaľ čo hodnotenie *nepostačujúce* získalo až 88 % skúmaných stránok.

Napriek tomu, že mnohé nedostatky boli rozšírené aj v oblasti bohatosti informácií, sa teda vo všeobecnosti ako viac problematická ukázala byť užívateľská prijateľnosť stránok. Celkové hodnotenie *nepostačujúce* získalo 40 % webových stránok.

<sup>1</sup> Hodnota indexu väčšia ako alebo rovná 90 %.

<sup>2</sup> Hodnota indexu menšia ako 60 %.



## 2 Úvod

Začiatkom roka 2017 bol spustený pilotný projekt Partnerstvo, ktorým sa po prvýkrát vytvoril formalizovaný priestor pre profesionálnu spoluprácu medzi odborníkmi mimovládneho sektora a štátnymi úradníkmi v oblasti riadenia a monitorovania štrukturálnych fondov EÚ.<sup>3</sup> Primárnym cieľom projektu je vytvoriť a otestovať nové spôsoby zapojenia neštátnych partnerov do najdôležitejších oblastí riadenia fondov EÚ a tým posilniť partnerstvo štátu a občianskej spoločnosti. V priebehu jedného roka tak dochádza k testovaniu nových postupov pri nastavovaní podmienok výziev, pri informovaní a komunikácii s verejnosťou a pri verejnej kontrole a monitorovaní fondov EÚ.

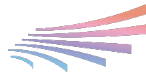
Súčasťou projektu je aj aktivita zameraná na analyzovanie súčasných nástrojov a prístupov k informovaniu verejnosti o politike súdržnosti a komunikácii s vybranými skupinami oprávnených prijímateľov. Pre zhodnotenie existujúceho stavu, ako aj nastavenie odporúčaní, bolo nevyhnutné nielen poznať priame skúsenosti žiadateľov o nenávratné finančné prostriedky z EÚ fondov, ale rovnako aj zhodnotiť všetky dostupné informácie týkajúce sa podávania žiadostí. Aktivita bola preto realizovaná prostredníctvom viacerých sub-aktivít ako napríklad dotazníky, pološtruktúrové rozhovory, či analýza dokumentov. Všetky výskumné sub-aktivity mali za cieľ prispieť k lepšiemu porozumeniu základných nedostatkov a problémov v oblasti informovanosti a využívania komunikačných nástrojov.

Jedným z pilierov aktivity bola aj analýza a hodnotenie webových stránok riadiacich a sprostredkovateľských orgánov, nakoľko doposiaľ neexistuje komplexné zhodnotenie kvality informácií, ktoré sú prístupné verejnosti na webových stránkach operačných programov a ich riadiacich a sprostredkovateľských orgánov. Predmetom analýzy je celkovo 42 webových stránok (viď prílohu č. 1).

V prvej časti je priblížená metodika použitá v analýze. Následne v druhej časti sú detailnejšie predstavené výsledky analýzy pre obe sledované kritériá - 1.) bohatosť informácií a 2.) užívateľská prijateľnosť stránok. V tretej časti sú rozobrané hlavné zistenia pre jednotlivé operačné programy. Záverom analýza uvádza konkrétne odporúčania pre zlepšenie kvality obsahu, ako aj formy podania informácií obsiahnutých na webových stránkach týkajúcich sa EŠIF.

---

<sup>3</sup> Ministerstvo vnútra SR (2017): Projekt technickej pomoci Efektívne zapojenie občianskej spoločnosti do implementácie a monitorovania EŠIF zavádzaním participatívnych postupov, Splnomocnenec vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti / Projekt Partnerstvo, dostupné na: [https://www.minv.sk/?ros\\_ptp\\_partnerstvo](https://www.minv.sk/?ros_ptp_partnerstvo)



### 3 Metodika hodnotenia webových stránok

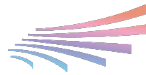
Vybrané webstránky boli hodnotené z hľadiska dvoch kritérií:

1. *Bohatosť poskytovaných informácií,*
2. *Užívateľská prijateľnosť prístupu k informáciám na webovej stránke.*

V rámci kritéria **1**, *bohatosť poskytovaných informácií*, sa sledovalo, nakoľko sa môže verejnosť prostredníctvom webovej stránky dostať k informáciám potrebným k rozhodnutiu, či podať projekt, ako aj k základným náležitostiam podania projektu. Do úvahy sa brala napríklad možnosť dostať sa prostredníctvom webovej stránky k plnému zneniu operačného programu, harmonogramu plánovaných výziev, príslušným detailom vyhlásených výziev či informáciám o informačných podujatiach. V rámci kritéria **2**, *užívateľská prijateľnosť*, sa hodnotila forma podania informácií na webových stránkach. Prihliadalo sa napríklad na jednoduchosť navigácie (počet klikov) k vybraným položkám na webe, či na grafickú výraznosť vybraných prvkov (prihlasovania sa na odber noviniek a pod.). Tabuľka č. 1 zachytáva jednotlivé indikátory oboch kritérií, ktoré boli použité v analýze.

**Tabuľka č. 1 Indikátory kritérií použité v analýze.**

Kritérium	Indikátor	Subindikátor
1	1.A Plné znenie OP	
1	1.B Harmonogram plánovaných výziev	1.B.1 Prítomnosť harmonogramu
		1.B.2 Aktuálnosť harmonogramu 1 (obsahuje všetky plánované výzvy)
		1.B.3 Úplnosť základných informácií z harmonogramu
		1.B.4 Aktuálnosť harmonogramu 2 (neobsahuje uzavreté výzvy)
1	1.C Detaily výziev	1.C.1 Formálne náležitosti
		1.C.2 Podmienky poskytnutia príspevku
		1.C.3 Povinné prílohy
1	1.D Vzorové dokumenty (vzor žiadosti o NFP)	
1	1.E Informovanie o informačných podujatiach	
1	1.F Výstupy z informačných podujatí	1.F.1 Prezentácie z informačných podujatí
		1.F.2 Žiadateľ si z webu môže stiahnuť zápisy/záznamy z informačných podujatí
1	1.G FAQ	
1	1.H Newsletter	
1	1.I Vyhľadávač	
1	1.J Informácie o úspešných projektoch z predošlých výziev	1.J.1 Východiská a ciele projektov
		1.J.2 Popis projektov
2	2.A Počet klikov k vybraným položkám	2.A.1 Harmonogram výziev; detaily výziev; prílohy výziev
		2.A.2 Informácie o infopodujatiach; newsletter; vyhľadávač



		2.A.3 Výstupy z infopodujatí; FAQ; predošlé projekty
2	2.B Forma FAQ	
2	2.C Umiestnenie prihlásenia na newsletter	
2	2.D Funkčnosť vyhľadávača	
2	2.E Umiestnenie informácií o informačných podujatiach	
2	2.F Kalendár udalostí	
2	2.G Maďarská jazyková mutácia	
2	2.H Anglická jazyková mutácia	

Zdroj: Autori

Hodnotenie webových stránok je založené na pridelení trestných bodov za nedostatky zistené pre sledované indikátory. Spôsob udeľovania trestných bodov je detailne uvedený v Prílohe č. 2.

Pre kritérium 1 bol k jednotlivým webovým stránkam vypočítaný index bohatosti informácií na stránke **BI**:

$$BI = \left(1 - \frac{S_{BI}}{TB_{BI}}\right) \cdot 100$$

kde  $S_{BI}$  predstavuje súčet udelených trestných bodov a  $TB_{BI}$  predstavuje maximálny možný počet trestných bodov v kritériu 1.

Podobne bol pre kritérium 2 vypočítaný index užívateľskej prijateľnosti webovej stránky **UP**:

$$UP = \left(1 - \frac{S_{UP}}{TB_{UP}}\right) \cdot 100$$

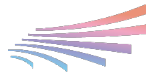
kde  $S_{UP}$  predstavuje súčet udelených trestných bodov a  $TB_{UP}$  predstavuje maximálny možný počet trestných bodov v kritériu 2.

Súčtom trestných bodov z kritéria 1 a kritéria 2 vzniká index kvality stránky **KS**:

$$KS = \left(1 - \frac{S_{KS}}{TB_{KS}}\right) \cdot 100$$

kde  $S_{KS}$  predstavuje celkový súčet udelených trestných bodov a  $TB_{KS}$  predstavuje maximálny možný počet trestných bodov v kritériu 1 a kritériu 2 spolu.

Výsledky hodnotenia jednotlivých stránok sú spoločne uvedené v Prílohe č. 1.



## 4 Výsledky hodnotenia webových stránok podľa skúmaných aspektov

### 4.1 Bohatosť informácií

Z analýzy vyplýva, že najčastejším nedostatkom pri bohatosti informácií poskytovaných na weboch informujúcich o EŠIF je neposkytovanie záznamov, resp. zápisov z konaných informačných podujatí. Tento nedostatok bol identifikovaný u každej webovej stránky (viď graf č. 1). Zároveň až 81 % webov nedávalo užívateľom možnosť stiahnuť si samotné prezentácie z týchto podujatí. Potenciálni žiadatelia boli tak, v prípade nemožnosti zúčastniť sa informačných podujatí, vo významnej miere ochudobnení o informácie, ktoré na nich odzneli. Navyše, až polovica webov neposkytovala informácie o samotnom konaní informačných podujatí.

Ďalej bolo zistené, že takmer žiaden zo skúmaných webov neposkytoval užívateľom možnosť dohľadať popis úspešných projektov z predošlých výziev a dokonca ani bližšie informácie o východiskách a cieľoch týchto projektov. Túto skutočnosť sa dá hodnotiť negatívne najmä z toho titulu, že potenciálni žiadatelia nemajú možnosť dozvedieť sa o príkladoch „dobrej praxe“, a teda ani možnosť inšpirovať sa pri formulovaní svojho projektového zámeru.

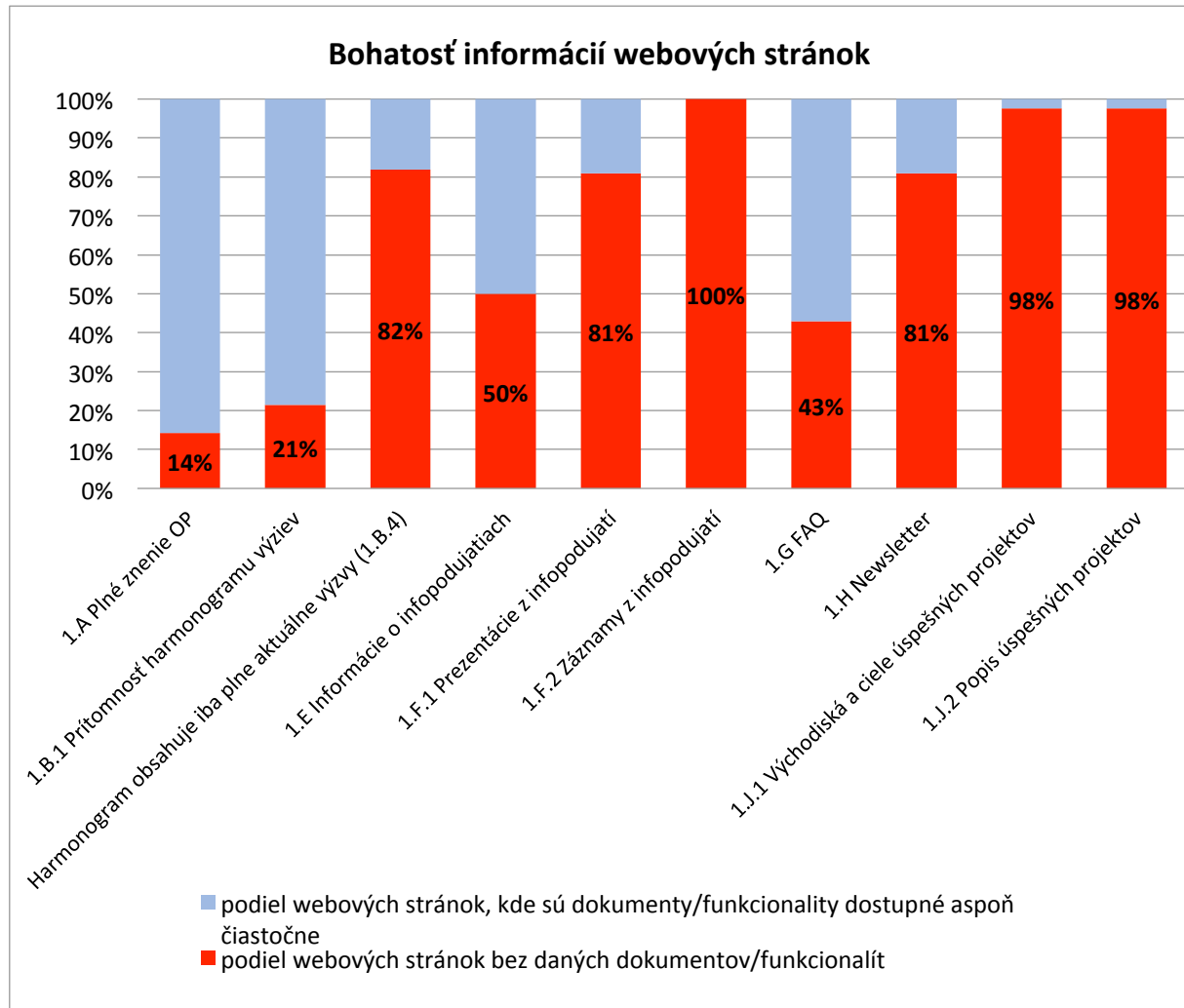
V poskytovaní najdôležitejších informácií dosahovali analyzované stránky relatívne menej negatívne výsledky. Prístup k plnému zneniu OP chýbal iba v 14 % prípadov. Pri rozhodovaní o tom, či sa zapojiť do projektu, však nezohráva dôležitú úlohu len samotné nastavenie výzvy a jej kontextuálne uchopenie v OP, ale aj jej načasovanie. Práve preto je nevyhnutné, aby bolo potenciálnym žiadateľom jasné, kedy (približne) dôjde k vyhláseniu výzvy. Ako sa však ukázalo, indikatívne harmonogramy výziev neboli dostupné u viac ako pätiny webových stránok. Navyše, pri bližšom zameraní sa na obsah harmonogramov sa ukázalo, že až v 82 % obsahovali aj výzvy, ktoré už boli uzavreté. Ešte horšie je, že v 6 % webových stránok harmonogram plánovaných výziev v rámci OP neuvádzal ani všetky relevantné plánované výzvy. V takmer desiatine prípadov harmonogram dokonca neobsahoval ani všetky základné informácie o výzve.<sup>4</sup>

Nedostatky indikatívnych harmonogramov môže do určitej miery riešiť automatizované zasielanie noviniek z webových stránok (vrátane informácií o výzvach). Až v 81 % skúmaných webov však možnosť prihlásiť sa na odber noviniek informujúcich o aktualitách v rámci príslušných operačných programov chýbala. V tomto kontexte nie je prekvapujúce, že súbor najčastejšie kladených otázok chýbal na 43 % webov.

<sup>4</sup> Harmonogram neuvádzal: prioritnú os, špecifický cieľ, oprávnených žiadateľov, oprávnené územie, fond, formu výzvy, dátum vyhlásenia výzvy, dátum uzavretia výzvy, indikatívnu výšku finančných prostriedkov určených na výzvu alebo poskytovateľa.



**Graf č. 1: Bohatosť informácií skúmaných webových stránok podľa základných indikátorov**



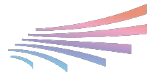
Zdroj: Autori

## 4.2 Užívateľská prijateľnosť

Z hľadiska užívateľskej prijateľnosti boli spoločným problémom jazykové mutácie webov, nakoľko ani jedna stránka nimi nedisponovala v plnohodnotnej forme (viď graf č. 2). Užívateľskú prijateľnosť však možno hodnotiť aj podľa toho, či sa na stránke nachádzajú užívateľsky prehľadnými formami (napr. vo forme kalendára podujatí) a najmä tým, ako náročné je sa k nim dostať.

Až v 90 % skúmaných prípadov nebol na webe prítomný prvok kalendára upozorňujúceho na dôležité termíny súvisiace s výzvami, informačnými seminármi a pod. Potenciálni žiadatelia teda v prípade, ak chýbal na stránke aj indikatívny harmonogram, či newsletter, mali len veľmi obmedzené možnosti si dopredu naplánovať aktivity súvisiace s prípravou projektu. .

Zo stránok, ktoré mali aj sekciu najčastejšie kladených otázok a odpovedí (ďalej aj ako „FAQ“), sa až u 83 % zistilo, že neboli dostupné vo vyhovujúcej forme. Napríklad bola



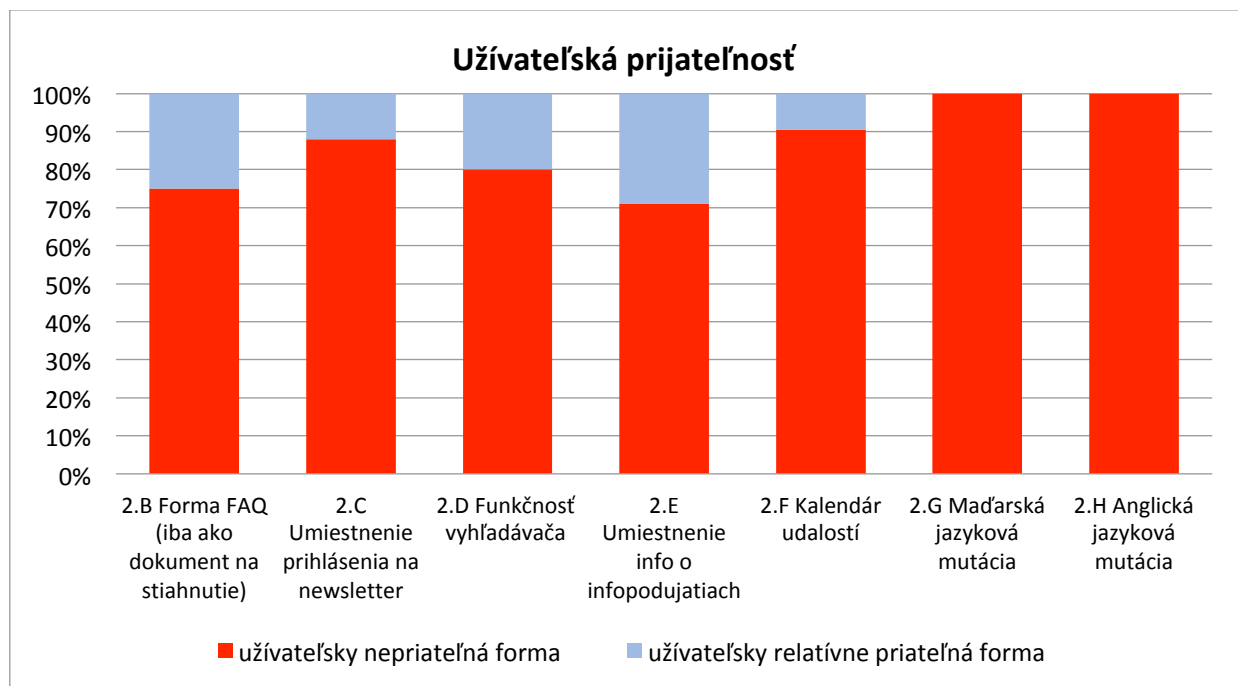
v logicky neštruktúrovanej podobe sťažujúcej vyhľadávanie relevantných informácií alebo bola ponúknutá len ako dokument na stiahnutie (viď graf č. 2).

Ďalej až u 80 % webových stránok, ktoré disponovali vyhľadávačom, bola nájdená nevyhovujúca funkčnosť tohto prvku, t.j. vyhľadávanie po zadaní kľúčových termínov nezobrazovalo relevantné výsledky na prvej strane vyhľadávania.

Ako už bolo uvedené, presne v polovici prípadov chýbala na webovej stránke informácia o infopodujatiach. Ukázalo sa však, že aj keď sa daná informácia na webe nachádzala, až v 71 % chýbala týmto informáciám samostatná sekcia v navigačnom menu.

V prípade možnosti prihlásiť sa na odber noviniek o dianí v príslušnom OP bolo toto prihlasovanie sa až v 88 % prípadoch graficky nevýrazné, prípadne dohľadateľné až po pracnom prechádzaní stránkou (scrollovaním).

**Graf č. 2: Užívateľská prijateľnosť webových stránok podľa základných indikátorov**

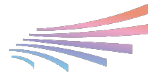


Zdroj: Autori

Z hľadiska jednoduchosti prístupu k vybraným informáciám bolo od užívateľov vyžadované najmenej akcie na stránke pri hľadaní informácií o informačných podujatiach, prihlásenia sa na newsletter a vyhľadávača, kde iba približne v štvrtine prípadov bolo potrebné vykonať priemerne viac ako 4 kliky, pričom iba v 2 % prípadov bolo vyžadovaných viac ako 8 alebo viac klikov. Horšie prístupné boli základné informácie ako plné znenie OP, indikatívny harmonogram výziev, detaily výziev a ich prílohy, ku ktorým sa bolo potrebné dostať prostredníctvom priemerne viac ako 4 klikov pri takmer polovici prípadov, pričom priemerne až 8 alebo viac klikov bolo pre prístup k týmto informáciám nutné urobiť v desatine prípadov. Najviac komplikovaný prístup bol k výstupom z informačných podujatí, najčastejšie kladeným otázkam a informáciám k úspešným projektom z predošlých výziev, kde priemerne viac ako 4



Európska únia  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja

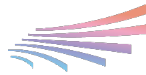


Úrad splnomocnenca vlády SR  
pre rozvoj občianskej spoločnosti



ÚRAD PODPRESEDU VLÁDY SR  
PRE INVEŠTÍCIE  
A INFORMATIZÁCIU

kliky bolo potrebné vykonať až v 65 % prípadov, pričom priemerne až 8 alebo viac klikov bolo potrebné vykonať v 36 % prípadov.



## 5 Výsledky hodnotenia webových podľa operačných programov

V nasledujúcich častiach sú zhrnuté výsledky analýzy pre jednotlivé operačné programy. Uvedené sú nielen hlavné zistenia ohľadom bohatosti poskytovaných informácií a užívateľskej prijateľnosti, ale aj najčastejšie nedostatky, ktoré sa medzi príslušnými stránkami OP objavovali. Hodnoty indexu bohatosti informácií (ďalej aj ako „BI“), indexu užívateľskej prijateľnosti (ďalej aj ako „UP“) a celkovej kvality stránky (ďalej aj ako „KS“) sú zvýraznené podľa hodnotiacej schémy uvedenej v Tabuľke č. 2

**Tabuľka č. 2. Hodnotiaca schéma**

Hodnota indexu	Hodnotenie
90 a viac %	veľmi dobré
89 % – 75 %	uspokojivé
74 % – 60 %	postačujúce
59 a menej %	nepostačujúce

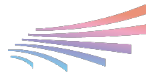
Zdroj: Autori

### 5.1 Výskum a inovácie

V rámci OP Výskum a inovácie boli skúmané spolu 4 webové stránky. Výsledky hodnotenia sú zhrnuté v Tabuľke č. 3. Z hľadiska bohatosti poskytovaných informácií ako aj užívateľskej prijateľnosti vykazovali weby tohto OP celkovo nepostačujúce výsledky, nakoľko index bohatosti informácií a aj index užívateľskej prijateľnosti dosahovali v priemere hodnoty pod 60 %. Výrazne lepšie obstála iba webová stránka Výskumnej agentúry, ktorá vykazovala uspokojivú bohatosť informácií (87 %) ako aj užívateľskú prijateľnosť (78 %).

Webové stránky v rámci tohto OP vykazovali niekoľko spoločných problémov. Indikatívnymi harmonogramami výziev disponovali tri štvrtiny stránok, z ktorých všetky uvádzali aj výzvy, ktoré už boli uzavreté. Žiadna zo stránok neposkytovala možnosť stiahnuť si záznamy alebo zápisy z informačných podujatí ani sekciu najčastejšie kladených otázok, rovnako chýbali aj popisy a ciele a východiská úspešných projektoch z predošlých výziev. V troch štvrtinách prípadov absentoval kalendár dôležitých udalostí. Až 67 % stránok umožňujúcich odber noviniek o dianí v OP malo prvok slúžiaci na prihlásenie sa na túto službu umiestnený na stránke v nevyhovujúcej forme.<sup>5</sup> Iba jedna z dvoch stránok, ktoré poskytovali aj informácie o informačných podujatiach, mala pre túto položku vyčlenený samostatný odkaz v navigačnom menu.

<sup>5</sup> Možnosť prihlásiť sa na newsletter je umiestnená v oblasti po scrollovaní a/alebo je graficky nevýrazná.



**Tabuľka č. 3. Hodnotenie webov v rámci OP Výskum a inovácie**

Orgán	Názov orgánu	BI	UP	KS
RO	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu	22%	28%	23%
SORO	Ministerstvo hospodárstva	60%	25%	51%
SORO	Výskumná agentúra	87%	78%	85%
OP		55%	61%	56%
	<b>OP - PRIEMER</b>	56%	48%	54%

Zdroj: Autori

## 5.2 Integrovaná infraštruktúra

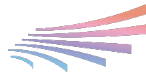
Pri OP Integrovaná infraštruktúra boli analyzované spolu 4 webové stránky. Vo všeobecnosti boli v oboch sledovaných kritériách zistené nepostačujúce výsledky. Index bohatosti informácií nepresiahol ani v jednom prípade 60 % a v priemere nadobudol hodnotu len 27 %. Pri indexe užívateľskej prijateľnosti hodnotenie nepresiahlo dokonca ani 25 % a priemer stránok bol na úrovni iba 19 %.

Spoločným problémom webových stránok v tomto OP bolo napríklad nedostatočné poskytovanie detailov výziev, teda jedni z najkľúčovejších informácií. Všetky skúmané stránky dostali maximálny počet trestných bodov za informovanie o formálnych náležitostiach výziev a uvádzanie ich povinných príloh. Podobne tomu bolo pri informovaní o podmienkach poskytnutia príspevku, nakoľko až pri troch štvrtinách prípadov neboli vôbec uvádzané. Vo všetkých prípadoch taktiež chýbalo informovanie o konaní informačných podujatí a možnosť dostať sa k prezentáciám a záznamom, resp. zápisom z nich. Okrem toho žiadna z webových stránok neumožňovala prihlásiť sa na odber noviniek a nedisponovala ani kalendárom dôležitých udalostí. Najčastejšie kladené otázky chýbali až u troch štvrtín skúmaných webov. Vyhľadávač na rýchlu navigáciu v jednom prípade úplne absentoval a vo zvyšných vykazoval nedostatky pri zobrazovaní relevantných výsledkov.<sup>6</sup>

**Tabuľka č. 4. Hodnotenie webov v rámci OP Integrovaná infraštruktúra**

Orgán	Názov orgánu	BI	UP	KS
RO	Ministerstvo dopravy a výstavby	11%	25%	14%
SORO	Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu (vicepremier.gov.sk)	5%	8%	6%
SORO	Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu (informatizacia.sk)	40%	25%	36%
OP		51%	19%	43%

<sup>6</sup> Vyhľadávač po zadaní kľúčového slova nevyberal relevantné výsledky na prvú stranu vyhľadávania.



<b>OP - PRIEMER</b>	27%	19%	25%
---------------------	-----	-----	-----

Zdroj: Autori

### 5.3 Ľudské zdroje

Pri OP Ľudské zdroje bolo analyzovaných spolu 5 webových stránok. Z hľadiska bohatosti poskytovaných informácií vykazovali webové stránky v rámci OP Ľudské zdroje oproti ostatným OP relatívne dobré výsledky vzhľadom na to, že index bohatosti informácií dosiahol v priemere 77 % a iba v prípade webovej stránky samotného OP vykazoval slabšie hodnotenie ako *postačujúce* (nad 60 %). Aj pri OP Ľudské zdroje sa však zistila nepostačujúca úroveň užívateľskej prijateľnosti (priemerné hodnotenie na úrovni 46 %), keď iba stránka Implementačnej agentúry mala hodnotu tohto indexu nad 60 %.

Spoločnými nedostatkami z hľadiska bohatosti informácií bola u všetkých webových stránok tohto OP nedostupnosť zápisov alebo záznamov z informačných podujatí, ako aj absencia informácií o úspešných projektoch z predošlých výziev.<sup>7</sup> U 60 % stránok sme taktiež zistili, že indikatívne harmonogramy výziev uvádzali aj už uzavreté výzvy a neposkytovali možnosť stiahnuť si prezentácie z informačných podujatí. V 80 % prípadov nebol na webe prítomný kalendár významných udalostí. Hoci všetky weby poskytovali informácie o konaní informačných podujatí, v 80 % prípadov pri nich chýbal vlastný odkaz v navigačnom menu.

**Tabuľka č. 5. Hodnotenie webov v rámci OP Ľudské zdroje**

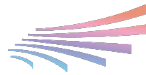
Orgán	Názov orgánu	BI	UP	KS
RO	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny	78%	28%	66%
SORO	Ministerstvo vnútra	91%	56%	82%
SORO	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu	85%	39%	74%
SORO	Implementačná agentúra	85%	67%	81%
OP		45%	39%	44%
	<b>OP - PRIEMER</b>	77%	46%	69%

Zdroj: Autori

### 5.4 Kvalita životného prostredia

V rámci OP Kvalita životného prostredia bolo analyzovaných spolu 5 webových stránok. Medzi webovými stránkami tohto OP sme zistili relatívne veľké rozdiely z hľadiska bohatosti poskytovaných informácií - weby samotného OP ako aj Slovenskej inovačnej a energetickej agentúry patrili medzi celkovo najlepšie (hodnotenie nad 85 %), zatiaľ čo webová stránka

<sup>7</sup> Ich popisu ako aj východísk a cieľov.



Slovenskej agentúry životného prostredia patrila medzi najhoršie hodnotené (iba 13 %). Uživateľská prijateľnosť bola opäť výrazným problémom, keďže s výnimkou stránky OP (83 %) ani jeden web nedosiahol hodnotu tohto indexu vyššiu ako 60 %.

Ako opakujúci sa problém sa ukázali indikatívne harmonogramy výziev – v 40 % prípadov neboli dostupné, pričom zo stránok, ktoré ich poskytovali sa vo všetkých prípadoch uvádzali aj výzvy, ktoré už boli uzavreté. Na stránke Slovenskej agentúry životného prostredia dokonca nebolo dostupné ani plné znenie OP. U 80 % stránok chýbali často kladené otázky, ako aj prezentácie z informačných podujatí. Ani jedna skúmaná stránka neobsahovala prezentácie a ani zápisy alebo záznamy z týchto podujatí. Obdobne ani jedna stránka neuvádzala informácie o úspešných projektoch z minulosti. U 80 % stránok sa taktiež zistila nevyhovujúca funkčnosť vyhľadávača. Prihlásenie na odber noviniek chýbalo v 60 % prípadov a vo zvyšných prípadoch bolo umiestnené na mieste viditeľnom až po scrollovaní.

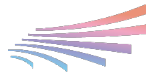
**Tabuľka č. 5. Hodnotenie webov v rámci OP Kvalita životného prostredia**

Orgán	Názov orgánu	BI	UP	KS
RO	Ministerstvo životného prostredia	53%	19%	45%
SORO	Ministerstvo vnútra	71%	19%	58%
SORO	Slovenská inovačná a energetická agentúra	85%	56%	78%
SORO	Slovenská agentúra životného prostredia	13%	28%	16%
OP		87%	83%	86%
	<b>OP - PRIEMER</b>	62%	41%	57%

Zdroj: Autori

## 5.5 Efektívna verejná správa

Z OP Efektívna verejná správa bola v analýze zahrnutá 1 webov stránka. Z hľadiska bohatosti informácií boli pri webe Ministerstva vnútra zaznamenané nedostatky súvisiace s absenciou prezentácií a zápisov alebo záznamov z informačných podujatí; nemožnosťou prihlásiť sa na odber noviniek, ako aj s neposkytovaním informácií o úspešných projektoch z minulosti. Výrazne problematickejšie bolo však kritérium uživateľská prijateľnosť, keďže webová stránka získala až na indikátor počtu klikov vždy maximálny počet trestných bodov. Konkrétne často kladené otázky boli v neštruktúrovanej forme, funkčnosť vyhľadávača pri zadaní kľúčových slov bola nevyhovujúca, informácie o konaní informačných podujatí nemali v navigačnom menu vlastný odkaz a taktiež chýbal kalendár dôležitých udalostí.



**Tabuľka č. 6. Hodnotenie webov v rámci OP Efektívna verejná správa**

Orgán	Názov orgánu	BI	UP	KS
RO	Ministerstvo vnútra	84%	33%	71%

Zdroj: Autori

## 5.6 Program rozvoja vidieka

V rámci OP Program rozvoja vidieka boli analyzované spolu 2 webové stránky. S výnimkou uspokojivej bohatosti informácií na webe ministerstva pôdohospodárstva ako RO boli zistené relatívne slabé výsledky. Hodnota indexu bohatosti informácií na webe Poľnohospodárskej platobnej agentúry (ďalej aj ako „PPA“) bola hranične postačujúca (62 %) a v oboch prípadoch vykazoval index užívateľskej prijateľnosti nepostačujúce hodnoty (28 %, resp. 39 %).

V prípade stránky ministerstva obsahoval indikatívny harmonogram výziev aj výzvy po uzavretí a na webe PPA takýto harmonogram dokonca úplne chýbal. Zároveň na oboch stránkach neposkytovali prezentácie ani zápisy alebo záznamy z informačných podujatí a rovnako chýbala možnosť dozvedieť sa informácie o úspešných projektoch z predošlých výziev.<sup>8</sup> Taktiež bola pre obe stránky zistená nevyhovujúca funkčnosť vyhľadávača, absencia kalendára významných udalostí a to, že informáciám o konaní informačných podujatí chýbala samostatná sekcia v navigačnom menu.

**Tabuľka č. 7. Hodnotenie webov v rámci OP Program rozvoja vidieka**

Orgán	Názov orgánu	BI	UP	KS
RO	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	76%	28%	64%
SORO	Poľnohospodárska platobná agentúra	62%	39%	56%
<b>OP - PRIEMER</b>		69%	34%	60%

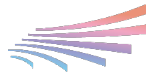
Zdroj: Autori

## 5.7 Rybné hospodárstvo

V rámci OP Rybné hospodárstvo boli analyzované spolu 2 webové stránky, pričom okrem indexu bohatosti informácií u SORO PPA boli zaznamenané nepostačujúce hodnoty pod úrovňou 60 %. V prípade webu PPA chýbal prístup k plnému zneniu OP a zároveň táto stránka neposkytovala indikatívny harmonogram výziev. Spoločným problémom oboch stránok bola absencia prezentácií, ako aj záznamov alebo zápisov z informačných podujatí, či

<sup>8</sup> Ich popisu ako aj východísk a cieľov.





možnosť prihlásenia sa na odber noviniek. Obdobne weby neposkytovali ani bližšie informácie o úspešných projektoch z predošlých výziev.<sup>9</sup> V prípade webu ministerstva pôdohospodárstva chýbali najčastejšie kladené otázky a odpovede na nich, zatiaľ čo na webe PPA boli poskytnuté v nevyhovujúcej forme (iba ako dokument na stiahnutie). Pri oboch stránkach bolo zároveň zistené, že informáciám o konaní informačných podujatí chýbala vlastná sekcia v navigačnom menu a taktiež na webe nebol prítomný kalendár s upozoreniami na významné udalosti.

**Tabuľka č. 8. Hodnotenie webov v rámci OP Rybné hospodárstvo**

Orgán	Názov orgánu	BI	UP	KS
RO	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	51%	28%	45%
SORO	Poľnohospodárska platobná agentúra	60%	25%	51%
<b>OP - PRIEMER</b>		56%	27%	48%

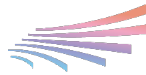
Zdroj: Autori

## 5.8 Integrovaný regionálny operačný program

Z OP Integrovaný regionálny operačný program bolo do analýzy zahrnutých spolu 19 webových stránok. Weby SORO pri poskytovaní informácií často odkazovali na ich presné umiestnenie na webe ministerstva pôdohospodárstva ako RO, a preto bola vo väčšine prípadov zabezpečená uspokojivá bohatosť informácií (nad 75 %). V tomto aspekte boli problematické najmä weby Ministerstva zdravotníctva SR a Bratislavského samosprávneho kraja, ktoré o tomto OP poskytovali veľmi málo informácií a ich hodnota indexu bohatosti informácií dosahovala len 5 %. Napriek prevažujúcej solídnej bohatosti poskytovaných informácií však boli pre príslušné weby OP spoločným problémom ich užívateľská prijateľnosť vzhľadom na to, že všetky dosahovali v tomto indexe nepostačujúce výsledky (max. 56 % v prípade Košického samosprávneho kraja).

Z hľadiska bohatosti poskytovaných informácií bol pre každý web zistený problém v aktuálnosti indikatívnych harmonogramov, keďže všetky, ktoré ich zverejňovali uvádzali aj neaktuálne/uzavreté výzvy. U 68 % webov tohto OP sme taktiež zistili, že neposkytovali informácie o konaní informačných podujatí. Až 84 % neumožňovalo prístup k prezentáciám z už uskutočnených podujatí a ani jeden neposkytoval možnosť dostať sa k zápisom alebo záznamom z nich. Vo všetkých prípadoch sa zároveň zistila absencia možnosti prihlásiť sa na odber noviniek o dianí v OP. Napriek tomu, že až 84 % webov umožňovalo užívateľom získať odpovede na najčastejšie kladené otázky, v realite sa k nim dostali až po stiahnutí

<sup>9</sup> Ich popisu ako aj východísk a cieľov.

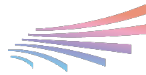


dokumentu. Jedinou výnimkou bolo Ministerstvo kultúry SR, kde boli FAQ poskytnuté v neštruktúrovanej podobe. Rovnako bola u 84 % webov zistená nevyhovujúca funkčnosť vyhľadávačov a žiaden z nich nedisponoval kalendárom významných udalostí.

**Tabuľka č. 9. Hodnotenie webov v rámci OP Integrovaná infraštruktúra**

Orgán	Názov orgánu	BI	UP	KS
RO	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	82%	33%	70%
SORO	Ministerstvo kultúry	85%	53%	77%
SORO	Ministerstvo zdravotníctva	5%	8%	6%
SORO	Banskobystrický samosprávny kraj	60%	19%	50%
SORO	Bratislavský samosprávny kraj	5%	0%	4%
SORO	Košický samosprávny kraj	85%	56%	78%
SORO	Nitriansky samosprávny kraj	82%	44%	73%
SORO	Prešovský samosprávny kraj	75%	25%	62%
SORO	Trenčiansky samosprávny kraj	75%	44%	67%
SORO	Trnavský samosprávny kraj	75%	25%	62%
SORO	Žilinský samosprávny kraj	75%	28%	63%
SORO	Mesto Banská Bystrica	82%	33%	70%
SORO	Mesta Bratislava	69%	25%	58%
SORO	Mesto Košice	75%	25%	62%
SORO	Mesto Nitra	75%	36%	65%
SORO	Mesto Prešov	75%	36%	65%
SORO	Mesto Trenčín	75%	25%	62%
SORO	Mesto Trnava	85%	44%	75%
SORO	Mesto Žilina	75%	25%	62%
<b>OP - PRIEMER</b>		69%	31%	60%

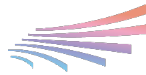
Zdroj: Autori



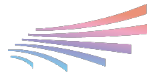
## 6 Odporúčania

Na základe zistení analýzy, ako aj zaznamenatej dobrej praxe, je možné pre skvalitnenie informačného prostredia pre žiadateľov a potenciálnych žiadateľov o podporu z EŠIF formulovať nasledovné odporúčania:

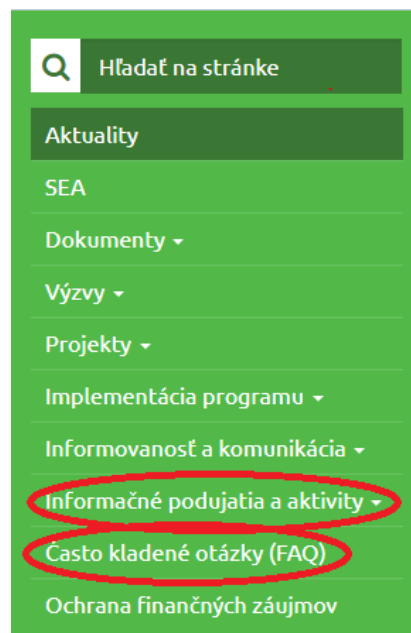
- Znenie operačného programu
  - V prípade absencie plného znenia operačného programu je potrebné zabezpečiť, že užívatelia k nemu majú prostredníctvom webu umožnený prístup.
- Indikatívny harmonogram výziev
  - V prípade absencie indikatívneho harmonogramu výziev je potrebné zabezpečiť, že užívatelia k nemu majú prostredníctvom webu umožnený prístup.
  - Je potrebné dohliadať na to, aby indikatívne harmonogramy uvádzali všetky prebiehajúce, ako aj plánované výzvy operačného programu.
  - V indikatívnych harmonogramoch by nemali byť uvádzané výzvy, ktoré boli uzavreté alebo zrušené.
  - Indikatívne harmonogramy by mali vždy obsahovať nasledovné informácie: prioritná os, špecifický cieľ, oprávnení žiadateľa, oprávnené územie, fond, forma výzvy, dátum vyhlásenia výzvy, dátum uzavretia výzvy, indikatívna výška finančných prostriedkov určených na výzvu a poskytovateľ.
  - Je potrebné zvážiť vhodnosť súčasného prístupu k informovaniu o prebiehajúcich a plánovaných výzvach, nakoľko sa často nachádzajú v harmonograme pre aktuálny, ako aj uplynulý rok a prebiehajú aj v tom nasledujúcom. Užívatelia tým pádom musia nahliadať do viacerých zdrojov, pričom v časti z nich musia prechádzať cez informácie o uzavretých výzvach, ktoré sú pre nich irelevantné. O výzvach by mali byť poskytované **aktuálne** informácie dostupné **na jednom mieste**.
- Úspešné projekty z minulosti
  - Pre potenciálnych žiadateľov môže byť prínosom získať na weboch bližšie informácie o tom, ako vyzerali projekty, ktoré boli v minulosti pri žiadaní o nenávratný finančný príspevok úspešné. Vhodné by bolo vytvoriť **zásobník vzorových projektov**, na ktorý by v tejto veci mohli webové stránky v súvislosti s EŠIF odkazovať.
  - Pri projektoch, ktoré boli v minulosti úspešné, by mali byť uvedené nielen ich stručné popisy, ale aj východiská a ciele.
- Najčastejšie kladené otázky
  - V prípade absencie sekcie s najčastejšie kladenými otázkami je potrebné zabezpečiť, že užívatelia k nej majú prostredníctvom webu umožnený prístup. Zároveň je žiaduce zabezpečiť, že v navigačnom menu bude mať táto sekcia **vlastný odkaz**. Príkladom môže byť navigačné menu na stránke OP Kvalita životného prostredia (viď obrázok č. 1).



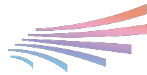
- Bolo by vhodné, aby boli otázky a odpovede prístupné priamo na webovej stránke (nie ako stiahnuteľný dokument) v logicky **štruktúrovanej podobe**. Tá by mala zodpovedať oblastiam otázok, ohľadom ktorých sú príslušné orgány najčastejšie kontaktované v rámci konzultácií, či počas informačných podujatí. Tu sa otvára priestor pre ďalšiu analýzu takto zozbieraných otázok, ako aj priame dopytovanie sa užívateľov na ich skúsenosť s hľadaním informácií v tejto sekcii. Rovnako je na zváženie umiestnenie vyhľadávača, ktorý by umožňoval užívateľovi dohľadať relevantné otázky a odpovede.
- Informačné podujatia
  - V prípade absencie informácií o konaní informačných podujatí je potrebné zabezpečiť, aby k nim užívatelia mali prostredníctvom webu umožnený prístup.
  - Tieto informácie boli v niektorých prípadoch umiestnené na stránke napr. v sekcii Aktuality spoločne s inými informáciami, ako napr. oznamami o vyhlásení výziev. Vhodné by bolo tieto podujatia cielene oddeliť od iných informácií a upozorniť na nich prostredníctvom **vlastnej sekcie** v navigačnom menu, vid' napr. obrázok č. 1 zachytávajúci navigačné menu na webe OP Kvalita životného prostredia.
  - Bolo by vhodné **integrovat'** informácie o konaní informačných podujatí s umiestnením informácií o výzve, pre ktorú je konkrétne podujatie relevantné, tak, aby pri vyhľadaní stránky s detailmi výziev boli užívateľa upozornení aj na konanie podujatí.
  - Ak je to možné, tak by mali byť informácie o plánovaných informačných podujatiach, ako aj výstupy z týchto stretnutí obsiahnuté v newsletter-i.



**Obrázok č. 1 Umiestnenie samostatných sekcií FAQ a informácií o informačných podujatiach v navigačnom menu na webovej stránke OP Kvalita životného prostredia**



- Kalendár dôležitých udalostí
  - V prípade absencie kalendára dôležitých udalostí je potrebné zabezpečiť, aby bol tento prvok alebo jeho obdoba na webe dostupná. Zároveň je nutné dohliadať na jeho **úplnosť** a **aktuálnosť**. Príkladom môže byť webová stránka ministerstva vnútra ako SORO pre OP Ľudské zdroje (viď obrázok č. 2).



- Je nutné zabezpečiť, aby bol kalendár dôležitých udalostí umiestnený tak, aby **upútal pozornosť** užívateľov stránky. Vhodné je umiestnenie v časti stránky, ktorá je viditeľná bez scrollovania prostredníctvom výrazného grafického prvku.

**Obrázok č. 2 Umiestnenie upozornení na nadchádzajúce dôležité termíny v rámci OP Ľudské zdroje na webe ministerstva vnútra.**

Úvodná stránka MV SR    Európske programy

[MV SR a EÚ / Operačný program Ľudské zdroje](#)

**OPERAČNÝ PROGRAM ĽUDSKÉ ZDROJE 2014-2020**

EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky sociálny fond  
Európsky fond regionálneho rozvoja

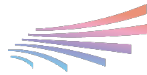
OPERAČNÝ PROGRAM  
ĽUDSKÉ ZDROJE

<b>VÝZVA</b> na mentoring a tútoring I. hodnotiace kolo: 23.04.2018	<b>VÝZVA</b> na pitnú vodu III. hodnotiace kolo: 5. 3. 2018	<b>VÝZVA</b> na komunitné centrá III. hodnotiace kolo: 16.01.2018
<b>VÝZVA</b> na komunitné centrá (verejný a neziskový sektor) I. hodnotiace kolo: 16.01.2018	<b>VÝZVA</b> na odpady II. hodnotiace kolo: 14.8.2017	

Úvodná stránka  
Predsedníctvo SR v Rade EÚ  
Aktuálne informácie  
Operačný program Efektívna verejná správa  
Operačný program Kvalita životného prostredia  
Operačný program Ľudské zdroje  
Aktuality

- Odber noviniek

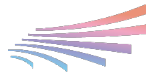
- V prípade absencie možnosti prihlásiť sa na odber noviniek je potrebné zabezpečiť, aby bola táto služba prostredníctvom webu dostupná. Zároveň platí, že nie každá stránka musí rozosielať vlastný newsletter – na mieste je otázka jednotného newslettera rozosieleného napr. riadiacim orgánom, na ktorý by sa dalo prihlásiť aj z ostatných webov v rámci operačného programu.
- Je nutné zabezpečiť umiestnenie prihlasovania na odber noviniek spôsobom, ktorý **upúta pozornosť** užívateľov stránky. Vhodné je umiestnenie v časti stránky viditeľnej bez scrollovania prostredníctvom výrazného grafického prvku. Príkladom môže byť upozornenie na odber noviniek na webe OP Výskum a inovácie, ktoré na úvodnej stránke tvorí dominantný prvok (viď obrázok č. 3):.



### Obrázok č. 3 Umiestnenie prihlásenia sa na odber noviniek na webovej stránke OP Výskum a inovácie



- Vyhľadávač
  - V prípade absencie vyhľadávača na rýchle vyhľadávanie je potrebné zabezpečiť, aby bola táto funkcionlita na webe dostupná. Zároveň je treba zabezpečiť jeho **funkčnosť** tak, aby v zobrazovaní výsledkov boli na prvú stranu prioritované relevantné výsledky (napr. odkaz na indikatívny harmonogram výziev po zadaní termínu 'harmonogram výziev').
- Zjednodušenie prístupu
  - Vyhľadávanie informácií by malo pre ich úspešné poskytnutie od užívateľov vyžadovať čo najmenej práce, ktorou sa pri aktivite na webe rozumie klikanie. To môže byť sťažené napr. presmerovaním na nadbytočnú stránku (viď obrázok č. 4a a 4b) alebo rozložením viacerých spolu súvisiacich dokumentov na viacero stránok (viď obrázok č. 5a a 5b). Úkony vyžadujúce od užívateľov webu klikanie by sa mali v čo najväčšej možnej miere **redukovať**.



**Obrázok č. 4a Prístup k zneniu OP Program rozvoja vidieka na stránke ministerstva pôdohospodárstva**

PRV SR 2014 – 2020... Vlastný dokument

<b>Rozvoj vidieka a priame platby</b>	<b>Vlastný dokument</b>
Aktuality / Oznamy	
Hlavná stránka	
PRV SR 2007 - 2013	
PRV SR 2014 – 2020	
Pracovná skupina pre prípravu PRV SR 2014 – 2020	
Príprava legislatívy EÚ pre obdobie 2014 – 2020	
Monitorovací výbor pre PRV SR 2014-2020	
Neprojektové opatrenia	
Technická pomoc	
Absolvovanie odbornej prípravy študentov	
Vlastný dokument	
Vlastný dokument – prílohy	

**Vlastný dokument**

[PRV SR 2014-2020 \(po 2. modifikácii schválenej Európskou komisiou dňa 20.3.2017\)](#)  
24-03-2017

---

[PRV SR 2014-2020 \(po 1. modifikácii schválenej Európskou komisiou 27.1.2016\)](#)  
10-02-2016

---

[Program rozvoja vidieka SR na programové obdobie 2014 - 2020](#)  
21-04-2015  
schválený Európskou komisiou dňa 13.02.2015

---

[Doložka vplyvov na životné prostredie](#)  
17-07-2014

**Obrázok č. 4b Prístup k zneniu OP Program rozvoja vidieka na stránke ministerstva pôdohospodárstva**

PRV SR 2014 – 2020... Vlastný dokument

<b>Rozvoj vidieka a priame platby</b>	<b>Vlastný dokument</b>
Aktuality / Oznamy	
Hlavná stránka	
PRV SR 2007 - 2013	
PRV SR 2014 – 2020	
Pracovná skupina pre prípravu PRV SR 2014 – 2020	
Príprava legislatívy EÚ pre obdobie 2014 – 2020	
Monitorovací výbor pre PRV SR 2014-2020	
Neprojektové opatrenia	
Technická pomoc	
Absolvovanie odbornej prípravy študentov	
Vlastný dokument	
Vlastný dokument – prílohy	

**Vlastný dokument**

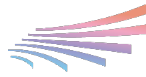
[PRV SR 2014-2020 \(po 2. modifikácii schválenej Európskou komisiou dňa 20.3.2017\)](#)  
24-03-2017

Prílohy (dokumenty na stiahnutie)

[\(po 2. modifikácii schválenej Európskou komisiou dňa 20.3.2017\) \(pdf, 5,73 Mb, 1155x\)](#)

< SPÄŤ



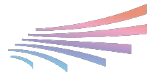


**Obrázok č. 5a Umiestnenie príloh k výzve v rámci OP Program rozvoja vidieka na webe Poľnohospodárskej platobnej agentúry rozložené na viacero stránok**

<p>Všeobecná informácia</p> <p><a href="#">PRV 2014-2020</a></p> <p><b>Výzvy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opatrenie 4</li> <li>Podopatrenie 5.1</li> <li>Opatrenie 6</li> <li>Opatrenie 7</li> <li><b>Opatrenie 8</b></li> <li>Podopatrenie 8.3</li> <li>Podopatrenie 8.4</li> <li>Podopatrenie 8.5</li> <li><b>Podopatrenie 8.6</b></li> <li>Podopatrenie 16.4</li> <li>Opatrenie 19</li> <li>Opatrenie 20</li> </ul> <p>Oznámenia k PRV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PRV - vlastný dokument</li> <li>Systém riadenia PRV</li> <li>Systém riadenia CLLD</li> <li>Príručka pre žiadateľa</li> <li>Podporné dokumenty</li> <li>Schémy štátnej pomoci</li> <li>Schéma de minimis</li> <li>Ochrana majetku</li> <li>Usmernenia PPA</li> <li>Príručka pre prijímateľa</li> <li>Monitorovanie</li> <li>Implementácia programu</li> <li>Žiadosť o platbu</li> </ul> <p>PRV 2007-2013</p> <p>OP RH 2014-2020</p> <p>OP RH 2007-2013</p>	<h3>Podopatrenie 8.6</h3> <p>12-03-2018</p> <p><b>výzva č. 26/PRV/2017 na predkladanie ŽoNFP z PRV SR</b></p> <p><a href="#">W</a></p> <p>20-12-2017</p> <p><b>Výzva na opatrenie 8.6</b></p> <p><a href="#">W</a></p> <p>20-12-2017</p> <p><b>Príloha č 1 k výzve formulár ŽoNFP</b></p> <p><a href="#">W</a></p> <p>20-12-2017</p> <p><b>Príloha č 2 k výzve Príručka</b></p> <p><a href="#">W</a> <a href="#">W</a> <a href="#">W</a> <a href="#">W</a> <a href="#">W</a> <a href="#">W</a></p> <p>20-12-2017</p> <p><b>Príloha č 3 k výzve predb. informácia</b></p> <p><a href="#">W</a></p>
	« < [ 1 2 3 ] > »

**Obrázok č. 5b Umiestnenie príloh k výzve v rámci OP Program rozvoja vidieka na webe Poľnohospodárskej platobnej agentúry rozložené na viacero stránok**

<p>Všeobecná informácia</p> <p><a href="#">PRV 2014-2020</a></p> <p><b>Výzvy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opatrenie 4</li> <li>Podopatrenie 5.1</li> <li>Opatrenie 6</li> <li>Opatrenie 7</li> <li><b>Opatrenie 8</b></li> <li>Podopatrenie 8.3</li> <li>Podopatrenie 8.4</li> <li>Podopatrenie 8.5</li> <li><b>Podopatrenie 8.6</b></li> <li>Podopatrenie 16.4</li> <li>Opatrenie 19</li> <li>Opatrenie 20</li> </ul> <p>Oznámenia k PRV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PRV - vlastný dokument</li> <li>Systém riadenia PRV</li> <li>Systém riadenia CLLD</li> <li>Príručka pre žiadateľa</li> <li>Podporné dokumenty</li> <li>Schémy štátnej pomoci</li> <li>Schéma de minimis</li> <li>Ochrana majetku</li> <li>Usmernenia PPA</li> <li>Príručka pre prijímateľa</li> <li>Monitorovanie</li> <li>Implementácia programu</li> <li>Žiadosť o platbu</li> </ul> <p>PRV 2007-2013</p> <p>OP RH 2014-2020</p> <p>OP RH 2007-2013</p>	<h3>Podopatrenie 8.6</h3> <p>20-12-2017</p> <p><b>Príloha č 4 k výzve schéma</b></p> <p><a href="#">W</a> <a href="#">A</a> <a href="#">W</a></p> <p>20-12-2017</p> <p><b>Príloha č 5 metodické usmernenie koordinátora statnej pomoci</b></p> <p><a href="#">A</a></p> <p>20-12-2017</p> <p><b>Príloha č 6 k výzve príručka pre používateľov k definícií mikropodnikov malých a stredných podnikov</b></p> <p><a href="#">A</a></p> <p>20-12-2017</p> <p><b>Príloha č 7 k výzve čestné vyhlásenie</b></p> <p><a href="#">W</a></p> <p>20-12-2017</p> <p><b>Príloha č 8 k výzve synergie</b></p> <p><a href="#">W</a></p>
	« < [ 1 2 3 ] > »



- Jazykové mutácie
  - Zvážiť náklady vypracovania dôkladných jazykových mutácií webových stránok informujúcich o EŠIF voči prínosom v podobe rozšírenia okruhu potenciálnych uchádzačov o nenávratné finančné príspevky.
- Štandardizácia a unifikácia
  - Pre celkovú prehľadnosť informačného prostredia je do budúcnosti vhodné **zvážiť možnosti štandardizácie spôsobu a rozsahu poskytovania informácií o EŠIF prostredníctvom webových stránok jednotlivých orgánov**. S tým je spojené, že pre jeho konsolidovanosť je na mieste zvážiť možnosť poskytovania informácií v rámci jednotlivých OP prostredníctvom jednej vybranej domény, nakoľko už v súčasnosti na seba stránky OP, RO a SORO neraz vzájomne odkazujú a robia tak informačnú štruktúru menej prehľadnou.

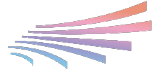


## Príloha č. 1 Zoznam analyzovaných stránok a výsledky ich hodnotenia

	OP	Orgán	Názov orgánu	web	BI	UP	KS
1	Výskum a inovácie	RO	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu	<a href="#">link</a>	22%	28%	23%
2	Výskum a inovácie	OP		<a href="#">link</a>	55%	61%	56%
3	Výskum a inovácie	SORO	Ministerstvo hospodárstva	<a href="#">link</a>	60%	25%	51%
4	Výskum a inovácie	SORO	Výskumná agentúra	<a href="#">link</a>	87%	78%	85%
5	Integrovaná infraštruktúra	RO	Ministerstvo dopravy	<a href="#">link</a>	11%	25%	14%
6	Integrovaná infraštruktúra	SORO	UPVII 1	<a href="#">link</a>	5%	8%	6%
7	Integrovaná infraštruktúra	SORO	UPVII 2	<a href="#">link</a>	40%	25%	36%
8	Integrovaná infraštruktúra	OP		<a href="#">link</a>	51%	19%	43%
9	Ľudské zdroje	RO	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny	<a href="#">link</a>	78%	28%	66%
10	Ľudské zdroje	OP		<a href="#">link</a>	45%	39%	44%
11	Ľudské zdroje	SORO	Ministerstvo vnútra	<a href="#">link</a>	91%	56%	82%
12	Ľudské zdroje	SORO	Ministerstvo školstva, vedy a výskumu a športu	<a href="#">link</a>	85%	39%	74%
13	Ľudské zdroje	SORO	Implementačná agentúra	<a href="#">link</a>	85%	67%	81%
14	Kvalita životného prostredia	OP		<a href="#">link</a>	87%	83%	86%
15	Kvalita životného prostredia	RO	Ministerstvo životného prostredia	<a href="#">link</a>	53%	19%	45%
16	Kvalita životného prostredia	SORO	Ministerstvo vnútra	<a href="#">link</a>	71%	19%	58%
17	Kvalita životného prostredia	SORO	Slovenská inovačná a energetická agentúra	<a href="#">link</a>	85%	56%	78%
18	Kvalita životného prostredia	SORO	Slovenská agentúra životného prostredia	<a href="#">link</a>	13%	28%	16%
19	Efektívna verejná správa	RO	Ministerstvo vnútra	<a href="#">link</a>	84%	33%	71%
20	Program rozvoja vidieka	RO	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	<a href="#">link</a>	76%	28%	64%
21	Program rozvoja vidieka	SORO	Poľnohospodárska platobná agentúra	<a href="#">link</a>	62%	39%	56%
22	Rybné hospodárstvo	RO	Ministerstvo pôdohospodárstva	<a href="#">link</a>	51%	28%	45%
23	Rybné hospodárstvo	SORO	Poľnohospodárska platobná agentúra	<a href="#">link</a>	60%	25%	51%
24	Integrovaný regionálny OP	SORO	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	<a href="#">link</a>	82%	33%	70%
25	Integrovaný regionálny OP	SORO	Ministerstvo kultúry	<a href="#">link</a>	85%	53%	77%
26	Integrovaný regionálny OP	SORO	Ministerstvo zdravotníctva	<a href="#">link</a>	5%	8%	6%
27	Integrovaný regionálny OP	SORO	Banskobystrický samosprávny kraj	<a href="#">link</a>	60%	19%	50%
28	Integrovaný regionálny OP	SORO	Bratislavský samosprávny kraj	<a href="#">link</a>	5%	0%	4%
29	Integrovaný regionálny OP	SORO	Košický samosprávny kraj	<a href="#">link</a>	85%	56%	78%
30	Integrovaný regionálny OP	SORO	Nitriansky samosprávny kraj	<a href="#">link</a>	82%	44%	73%
31	Integrovaný regionálny OP	SORO	Prešovský samosprávny kraj	<a href="#">link</a>	75%	25%	62%
32	Integrovaný regionálny OP	SORO	Trenčiansky samosprávny kraj	<a href="#">link</a>	75%	44%	67%
33	Integrovaný regionálny OP	SORO	Trnavský samosprávny kraj	<a href="#">link</a>	75%	25%	62%
34	Integrovaný regionálny OP	SORO	Žilinský samosprávny kraj	<a href="#">link</a>	75%	28%	63%
35	Integrovaný regionálny OP	SORO	Mesto Banská Bystrica	<a href="#">link</a>	82%	33%	70%
36	Integrovaný regionálny OP	SORO	Mesta Bratislava	<a href="#">link</a>	69%	25%	58%



37	Integrovaný regionálny OP	SORO	Mesto Košice	<a href="#">link</a>	75%	25%	62%
38	Integrovaný regionálny OP	SORO	Mesto Nitra	<a href="#">link</a>	75%	36%	65%
39	Integrovaný regionálny OP	SORO	Mesto Prešov	<a href="#">link</a>	75%	36%	65%
40	Integrovaný regionálny OP	SORO	Mesto Trenčín	<a href="#">link</a>	75%	25%	62%
41	Integrovaný regionálny OP	SORO	Mesto Trnava	<a href="#">link</a>	85%	44%	75%
42	Integrovaný regionálny OP	SORO	Mesto Žilina	<a href="#">link</a>	75%	25%	62%



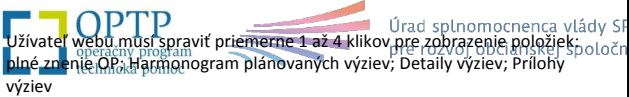
## Príloha č. 2 Systém pridelovania trestných bodov

Kritérium	Indikátor	Subindikátor	Vyhovujúci	Trestné body	Čiastočne vyhovujúci 1	Trestné body	Čiastočne vyhovujúci 2	Trestné body	Nevyhovujúci*	Trestné body
1	1.A Žiadateľ sa prostredníctvom webu dostane k plnému zneniu OP		Na webe je plné znenie OP	0	Na webe je neúplné znenie OP	1			Na webe sa nenachádza znenie OP	3
1	1.B Žiadateľ sa prostredníctvom webu dozvie o harmonograme plánovaných výziev v rámci OP	1.B.1 Prítomnosť harmonogramu	Harmonogram plánovaných výziev v rámci OP je na webe	0					Harmonogram plánovaných výziev v rámci OP nie je na webe	2
		1.B.2 Aktuálnosť harmonogramu 1	Harmonogram plánovaných výziev v rámci OP uvádza všetky relevantné plánované výzvy	0					Harmonogram plánovaných výziev v rámci OP neuvádza všetky relevantné plánované výzvy	1.5
		1.B.3 Úplnosť základných informácií z harmonogramu	Harmonogram uvádza všetky nasledujúce: <ul style="list-style-type: none"> <li>prioritná os</li> <li>špecifický cieľ</li> <li>oprávnení žiadateľa</li> <li>oprávnené územie</li> <li>fond</li> <li>forma výzvy</li> <li>dátum vyhlásenia výzvy</li> <li>dátum uzavretia výzvy</li> <li>indikatívna výška finančných prostriedkov určených na výzvu</li> <li>poskytovateľ</li> </ul>	0	Z uvedených chýba 1 až 6	0.5			Z uvedených chýba 7 až 10	1.5
		1.B.4 Aktuálnosť harmonogramu 2	Harmonogram uvádza iba aktuálne prebiehajúce a plánované výzvy	0					Harmonogram uvádza aj uzavreté výzvy z minulosti	0.5
1	1.C Detaily výziev	1.C.1 Formálne náležitosti	Žiadateľ sa z webu dozvie všetky nasledovné: <ul style="list-style-type: none"> <li>názov poskytovateľa, ktorý výzvu vyhlasuje</li> <li>dátum vyhlásenia výzvy</li> <li>dátum uzavretia výzvy alebo skutočnosť, na ktorej základe sa výzva uzavrie</li> <li>kontaktné údaje poskytovateľa a spôsob komunikácie s poskytovateľom</li> <li>časový harmonogram konania o žiadosti vrátane lehoty na vydanie rozhodnutia v konaní o žiadosti</li> <li>indikatívna výška finančných prostriedkov určených na vyčerpanie vo výzve</li> <li>miesto podania žiadosti</li> </ul>	0	Z uvedených chýba 1 až 2	0.5	Z uvedených chýba 3 až 4	1	Z uvedených chýba 5 až 7	3
		1.C.2 Podmienky poskytnutia príspevku	Žiadateľ sa z webu dozvie všetky nasledovné: <ul style="list-style-type: none"> <li>miesto podania žiadosti</li> <li>oprávnenosť žiadateľa</li> <li>oprávnenosť aktivít realizácie projektu</li> <li>oprávnenosť výdavkov realizácie projektu</li> <li>oprávnenosť miesta realizácie projektu</li> <li>kritériá pre výber projektov</li> <li>spôsob financovania</li> </ul>	0	Z uvedených chýba 1 až 2	0.5	Z uvedených chýba 3 až 4	1	Z uvedených chýba 5 až 7	3
		1.C.3 Povinné prílohy	Žiadateľ na webe nájde nasledovné: <ul style="list-style-type: none"> <li>formulár žiadosti o príspevok</li> <li>príručka pre žiadateľa</li> <li>schéma pomoci (ak relevantné - v prípade odkazu na dokument vo výzve)</li> <li>zoznam merateľných ukazovateľov</li> <li>zoznam požadovaných výstupov projektu</li> </ul>	0	Z uvedených chýba 1 až 3	0.5	Z uvedených chýba 4 až 6	1	Z uvedených chýba 7 až 10	3



			<ul style="list-style-type: none"> <li>zoznam skupín oprávnených výdavkov</li> <li>stanovené hodnoty benchmarkov a finančných limitov</li> <li>kritériá pre výber projektov</li> <li>predbežná informácia pre žiadateľov podľa čl. 13 Nariadenia Európskej komisie č. 1302/2008 o centrálnej databáze vylúčených subjektov</li> <li>podmienky poskytnutia príspevku a spôsoby ich overenia</li> </ul>								
1	1.D Vzorové dokumenty		Žiadateľ na webe nájde formulár ŽoFP s úplnými sprievodnými komentármi na uľahčenie vyplnenia	0	Žiadateľ na webe nájde formulár ŽoFP bez úplných sprievodných komentárov na uľahčenie vyplnenia	0.5				Žiadateľ na webe nájde formulár ŽoFP bez sprievodných komentárov na uľahčenie vyplnenia, resp. na webe nie je formulár ŽoNFP	1
1	1.E Informovanie o informačných podujatiach		Žiadateľ na webe nájde informácie o konaní informačných podujatí	0						Na webe sa nenachádzajú informácie k informačným podujatiam	2
1	1.F Výstupy z informačných podujatí	1.F.1 Prezentácie z informačných podujatí	Žiadateľ si z webu môže stiahnuť prezentácie z uskutočnených informačných podujatí	0						Na webe sa nenachádzajú prezentácie z uskutočnených informačných podujatí	1
		1.F.2 Žiadateľ si z webu môže stiahnuť zápisy/záznamy z informačných podujatí	Žiadateľ si z webu môže stiahnuť zápisy/záznamy z informačných podujatí	0						Na webe sa nenachádzajú zápisy/záznamy z informačných podujatí	0.5
1	1.G FAQ		Žiadateľ na webe nájde sekciu FAQ	0						Na webe sa nenachádza sekcia FAQ	1
1	1.H Newsletter		Žiadateľ sa môže na webe prihlásiť na odber noviniek	0						Na webe sa nenachádza možnosť prihlásiť sa na odber noviniek	1.5
1	1.I Vyhľadávač		Žiadateľovi je na webe k dispozícii vyhľadávač na rýchle vyhľadávanie	0						Na webe sa nenachádza možnosť rýchleho vyhľadávania prostredníctvom vyhľadávača	1.5
1	1.J Informácie o úspešných projektoch z predošlých výziev	1.J.1 Východiská a ciele projektov	Žiadateľ na webe nájde východiská a ciele úspešných projektov z predošlých výziev	0						Na webe sa nenachádzajú východiská a ciele projektov alebo dôvody neúspechu projektov z predošlých výziev	0.5
		1.J.2 Popis projektov	Žiadateľ na webe nájde popis úspešných projektov z predošlých výziev	0						Na webe sa nenachádza popis úspešných projektov alebo popis neúspešných projektov s dôvodmi neúspechu z predošlých výziev	1

\* Medzi určitými indikátormi alebo subindikátormi je logicky hierarchický vzťah a možnosť hodnotiť niektoré hierarchicky nižšie položky závisí od prítomnosti logicky nadradených prvkov na webe. V prípade, že tieto nadradené prvky na webe chýbajú, bol hierarchicky nižším prvkom udelený maximálny počet trestných bodov, aby základy, z ktorých sa vypočítavajú indexy opísané v sekcii 2 Metodika hodnotenia webových stránok boli pre každú stránku rovnaké a teda porovnateľné. V prípade kritéria 1 sa jedná o subindikátory 1.B.2, 1.B.3 a 1.B.4 týkajúce sa úplnosti a aktuálnosti indikatívnych harmonogramov výziev,

Kritérium	Indikátor	Subindikátor	Vyhovujúci	Trestné body	Čiastočne vyhovujúci 1	Trestné body	Nevyhovujúci**	Trestné body
2	2.A Počet klikov k vybraným položkám	2.A.1 Harmonogram výziev; Detaily regionálneho prívzoja výziev	 Úžívateľ webu musí spraviť priemerne 1 až 4 klikov pre zobrazenie položiek plné znenie OP; Harmonogram plánovaných výziev; Detaily výziev; Prílohy výziev	0	ÚRAD PODPREDESEDU VLÁDY SR PRE INVESTÍCIE A INFORMATIZÁCIU Úžívateľ webu musí spraviť priemerne 5 až 7 klikov pre zobrazenie uvedených položiek	1	Úžívateľ webu musí spraviť priemerne 8 a viac klikov pre zobrazenie uvedených položiek	2
		2.A.2 Informácie o infopodujatiach; Prihlásenie na newsletter; vyhľadávač	Úžívateľ webu musí spraviť priemerne 1 až 4 klikov pre zobrazenie položiek: Informácie o informačných podujatiach; Prihlásenie na newsletter; Vyhľadávač	0	Úžívateľ webu musí spraviť priemerne 5 až 7 klikov pre zobrazenie uvedených položiek	0.75	Úžívateľ webu musí spraviť priemerne 8 a viac klikov pre zobrazenie uvedených položiek	1.5
		2.A.3 Výstupy z infopodujati; FAQ; predošlé projekty	Úžívateľ webu musí spraviť priemerne 1 až 4 klikov pre zobrazenie položiek: výstupy z informačných podujati; FAQ; Informácie o projektoch z predošlých výziev	0	Úžívateľ webu musí spraviť priemerne 5 až 7 klikov pre zobrazenie uvedených položiek	0.5	Úžívateľ webu musí spraviť priemerne 8 a viac klikov pre zobrazenie uvedených položiek	1
2	2.B Forma FAQ		FAQ sekcia je poskytnutá na webe ako preklikávací zoznam Q&A roztriedených do tematických celkov	0	FAQ sekcia je poskytnutá na webe ako Q&A nezoradené do tematických celkov	0.25	FAQ sekcia je poskytnutá ako stiahnuteľný dokument	0.5
2	2.C Umiestnenie prihlásenia na newsletter		Možnosť prihlásiť sa na newsletter je na webe umiestnená na viditeľnom mieste (bez scrollovania)	0	Možnosť prihlásiť sa na newsletter je na webe umiestnená na mieste viditeľnom po scrollovaní alebo je graficky nevýrazná	0.25	Možnosť prihlásiť sa na newsletter je umiestnená v oblasti po scrollovaní a je graficky nevýrazná	0.5
2	2.D Funkčnosť vyhľadávača		Vyhľadávač po zadaní kľúčového slova vyberá relevantné výsledky na prvú stranu vyhľadávania	0			Vyhľadávač po zadaní kľúčového slova nevyberá relevantné výsledky na prvú stranu vyhľadávania	1
2	2.E Umiestnenie informácií o informačných podujatiach		Informácie o informačných podujatiach majú v navigačnom menu vlastný odkaz	0			Informácie o informačných podujatiach nemajú v navigačnom menu vlastný odkaz	1
2	2.F Kalendár udalostí		Na webe sa nachádza kalendár termínov dôležitých udalostí	0			Na webe sa nenachádza kalendár termínov dôležitých udalostí	0.75
2	2.G Maďarská jazyková mutácia		Web disponuje plnohodnotnou maďarskou jazykovou mutáciou	0			Web nedisponuje maďarskou jazykovou mutáciou	0.5
2	2.H Anglická jazyková mutácia		Web disponuje plnohodnotnou anglickou jazykovou mutáciou	0			Web nedisponuje anglickou jazykovou mutáciou	0.25

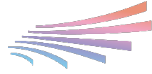
\*\* Medzi určitými indikátormi alebo subindikátormi je logicky hierarchický vzťah a možnosť hodnotiť niektoré hierarchicky nižšie položky závisí od prítomnosti logicky nadradených prvkov na webe. V prípade, že tieto nadradené prvky na webe chýbajú, bol hierarchicky nižším prvkom pridelený stav *Nevyhovujúci*, t.j. maximálny počet trestných bodov, aby základy, z ktorých sa vypočítavajú indexy opísané v sekcii 2 Metodika hodnotenia webových stránok, boli pre každú stránku rovnaké a teda porovnateľné. V prípade kritéria 2 sa jedná o indikátor 2.B Forma FAQ podradený indikátoru 1.G FAQ; indikátor 2.C Umiestnenie prihlásenia na newsletter podradený indikátoru 1.H Newsletter; indikátor 2.D Funkčnosť vyhľadávača podradený indikátoru 1.I Vyhľadávač a indikátor 2.E Umiestnenie informácií o informačných podujatiach podradený 1.E Informovanie o informačných podujatiach. Obdobne bola pri výpočte priemerného počtu klikov v indikátore 2.A zvolená pre sledované prvky, v prípade že na webe chýbali, hraničná hodnota 8 klikov indikujúca nevyhovujúci stav.



Európska únia  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja



OPTP  
operačný program  
technická pomoc



Úrad splnomocnenca vlády SR  
pre rozvoj občianskej spoločnosti



ÚRAD PODPREDESEDU VLÁDY SR  
PRE INVESTÍCIE  
A INFORMATIZÁCIU

ktoré je možné hodnotiť vtedy, ak na webe je prítomný indikatívny harmonogram výziev (subindikátor **1.B.1**). Bez takejto metodologickej úpravy by weby, na ktorých indikatívny harmonogram úplne chýba, potenciálne vykazovali lepšiu bohatosť informácií ako weby, ktoré harmonogramom disponujú, hoci má isté nedostatky z hľadiska úplnosti alebo aktuálnosti.